ABSTRAK

JP Tronik merupakan salah satu unit bisnis yang bergerak di bidang penjualan pulsa elektronik. Agar unit bisnis ini berjalan dengan baik, maka diperlukan suatu sistem yang baik dan efektif. Pada kegiatan operasional JP Tronik masih menggunakan sistem penjualan secara manual yaitu dengan cara dicatat dalam buku dan penghitungannya menggunakan alat hitung kalkulator, sehingga sistem ini mengakibatkan proses laporan atau informasi yang dibutuhkan berjalan lambat.

Dalam pengembangan sistem informasi pelayanan pulsa elektronik penulis menggunakan metode *prototype* dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu observasi dan wawancara.Untuk metode pendekatan sistem mengunakan metode terstruktur dengan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan seperti flowmap, diagram konteks,dan data flow diagram. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam merancang dan mengimplementasikan sitem informasi pelayanan pulsa elektronik adalah *Borland Delphi 7.0* dan database yang digunakan adalah *MySQL*.

Hasil dari penelitian di jp tronik, dapat dibuat kesimpulan bahwa dengan dibangunnya sistem informasi pelayanan pulsa elektronik dapat membantu petugas dalam melakukan transaksi penjualan pulsa elektronik, mengelola data laporan transaksi agar lebih cepat dan dapat mengurangi kesalahan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Transaksi, Sistem Informasi Pelayanan Pulsa Elektronik, Laporan Transaksi.