# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi yang semakin pesat mengakibatkan peningkatan pemikiran manusia yang sangat canggih dan modern. Berbagai jenis teknologi mutakhir pun dapat dipasarkan dengan begitu cepat kepada masyarakat. Bahkan masyarakat awam pun sudah dapat mengikuti perkembangan teknologi saat ini.

Pada masa sekarang ini, teknologi informasi menjadi salah satu penunjang kebutuhan hidup manusia dalam bersosilisasi dengan lingkungan. Dengan adanya teknologi informasi dalam kehidupan manusia, dapat membantu untuk mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Dengan adanya teknologi informasi juga segala bentuk pekerjaan yang pada awalnya memerlukan tenaga dan waktu yang lama akan menjadi pekerjaan yang praktis tanpa memerlukan banyak tenaga serta dapat juga menghemat waktu.

Sebagai bentuk nyata bahwa teknologi informasi sangat diperlukan adalah adanya sistem informasi yang digunakan pada suatu perusahaan untuk mempermudah melakukan tugas-tugas perusahaan dengan efektif dan efisien, mempermudah dalam pengambilan keputusan serta memberikan kepuasan pada pelanggan.

Pada Klinik Harapan Sehat, sistem informasi merupakan salah satu penunjang kinerja pada sistem yang sedang berjalan. Pada klinik ini, sistem yang sedang

berjalan pada bagian rekam medik masih menggunakan sistem yang manual. Contohnya dalam pembuatan laporan data pasien dan laporan keuangan masih menggunakan buku besar, dengan cara menuliskan data-data yang berasal dari data pasien serta keuangan, pembuatan laporan seperti ini sering menimbulkan permasalahan dalam pembuatan laporan dan keterlambatan penyampaian laporan kerja kepada pimpinan.

Untuk membangun reputasi klinik, salah satu usaha yang perlu dilakukan oleh Klinik Harapan Sehat  adalah dengan meningkatkan kinerja sistem pada klinik tersebut khususnya sistem pembuatan laporan data pasien dan laporan keuangan biaya konsultasi dokter dan pelayanan kesehatan, sehingga pelayanan terhadap pasiennya dapat di tingkatkan pula.

## 1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Klinik Harapan Sehat, sistem rekam medik yang sedang berjalan sudah menggunakan  sistem komputerisasi. Namun masih belum sempurna.

Permasalahan yang ditemukan pada sistem yang sedang berjalan pada perusahaan ini antara lain :

1. Bagaimana Sistem Informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Harapan Sehat.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Harapan Sehat.

3. Bagaimana pengujuan Sistem Informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Harapan Sehat.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Harapan Sehat.

## 1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

### 1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Harapan Sehat Gatot Subroto Bandung dalam meningkatkan pelayan terhadap pasien.

### 1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Klinik Harapan Sehat Bandung.
2. Untuk mambuat perancang sistem informasi pada Klinik Harapan Sehat Bandung.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program pada Klinik Harapan Sehat Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan pada Kinik Harapan Sehat Bandung.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

### 1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Dapat menambah pengetahuan tentang pengembangan ilmu sistem informasi pelayanan kesehatan dan memperluas khasanah sistem informasi peleyanan kesehatan pada Klinik Harapan Sehat Bandung.
2. Sistem informasi pelayanan kesehatan ini terdiri dari dua bidang ilmu yaitu, tentang ilmu IT dan ilmu kesehatan. Selainitu diharapkan juga adanya pengembangan lebih lanjut tentang sistem informasi pelayanan kesehatan ini.

### 1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Program aplikasi ini diharapkan dapat membantu mengembangkan klinik ini dan mempermudah para petugas klinik dalam mengolah data pasien, proses transaksi pembayaran, dan proses pembuatan laporan.
2. Dalam penyimpanan data-data rekam medis pasien sudah dalam bentuk data base jadi tidak perlu khawatir data rekam medis rusak atau hilang.

## 1.5 Batasan Masalah

Sesuai dengan judul pengajuan proposal, maka penilis membatasi masalah agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah di tentukan, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya mencakup pada pendaftaran, pembayaran, serta laporan keuangan.
2. Sistem ini hanya dapat digunakan di bagian umum, gigi, laboratorium dan roentgen pada Klinik Harapan Sehat Bandung..
3. *Software* menggunakan pemrograman *Delphi* dengan *database* MySql.

**Lokasi Dan Waktu Penelitian**

Penulis melakukan penelitian pada tanggal 21 Februari 2010 di Klinik Harapan Sehat, yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan masyarakat yang berada di Jl. Gatot Subroto No.181 Bandung.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

| No | Waktu/Kegiatan | 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Februari | | | | Maret | | | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Pengumpulan Data | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Analisis Kebutuhan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Perancangan Sistem | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Pembuatan Program | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Pengujian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Implementasi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Pendokumentasian | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |