ABSTRAK

Secara umum pelayanan kesehatan yang diterapkan pada klinik harapan sehat adalah memberikan pelayanan yang maksimal kepada pasien yang dilakukan secara efektif da efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa barbagai kegiatan yang terjadi di klinik dan berusaha untuk membuatnya lebih baik, efektif dan efisien. Efisiensi dan efektifitas dapat meningkatkan kinerja dari pelayanan itu sendiri.

Metode yang digunakan untuk merancang sistem informasi ang dibutuhkan adalah dengan menggunakan metode waterfall, dengan alat bantu flowmap, DFD yang digunakan untuk merancang sistem. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, studi pustaka. Sedangkan perangkat lunak yang digunakan untuk membangunn sistemadalah dengan borlan delphi 7 dan xampp sebagai database.

Sistem baru yang telah dirancang ini merupakan penyempurna dari sistem yang sudah ada. Sistem ini dapat mengefektifkan kinerja user, meminimalisir kesalahan dari ancaman terhadap data yang penting serta mempercepat respon terhadap hal penting. Namun sistem ini masi memiliki beberapa kelemahan dari segi fungsional dan tampilan yang belum sempurna sehingga membutuhkan beberapa pembaharuan.