KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiarat Allah S.W.T yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang dilakukan di PT. Indoneptune Net Manifacturing Bandung sebagai salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi memperbaiki Tugas Akhir ini, walaupun demikian penulis telah berusaha sebaik mungkin agar dapat mempersembahkan yang terbaik. Penulis menyadari bahwa selama menempuh pendidikan di UNIKOM khususnya selama penyusunan tugas Akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan, perhatian, masukan dan dorongan dari banyak pihak. Terutama keluarga, khususnya Bapak, Ibu dan atas segala do'a, kasih sayang, nasehat dan dukungan yang telah diberikan pada penulis. Selain itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu. Redjo. Drs.,MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNIKOM Bandung.
2. Bapak Drs. Manap Solihat M.Si, selaku Dosen Wali dan ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNIKOM Bandung.
3. Ibu Melly Maulin. M.Si, Selaku Sekretaris Prodi Public Relation dan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNIKOM Bandung.
4. Bapak Drs. Jafrrie, BA selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan pengetahuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

5. Bapak dan Ibu dosen staf pengajar Prodi Public Relation Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNIKOM Bandung.
6. Ibu Astri Ika Wati Amd.Kom Selaku sekretariat Jurusan Public Relation dan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNIKOM Bandung.
7. Bapak Budi H. Kurniawan (Staf Netting dan PGA PT. Indoneptune *Net Manufacturing*) selaku narasumber utama di instansi tempat penelitian yang telah memberikan waktu, motivasi, pengarahan, dan saran yang berguna disela-sela kesibukannya yang luar biasa.
8. Rekan-rekan seperjuangan (Acep Badrul, Hero Dika, Nandini Juanita, Yusuf Panindra, dan rekan-rekan di Public Relations 1) yang selalu memberikan semangat dan informasi kepada penulis.
9. Yusuf Yustiyan yang telah memberikan semangat dan juga bantuannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Saudara (Ajeng,Teh Anggi, Teh Ayu, Deden, Sigit, Faisal, Fahmi, Om Jujun) yang memberikan Motivasi dan bantuannya.

Dengan segala keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki Tugas Akhir ini banyak sekali kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berdoa semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi yang membacanya, Amin.

Bandung, Juli 2011

Penulis