BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian di atas, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikan dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi ditunjang juga oleh sumber daya manusia aparatur yang memberikan pelayanan kepada masyarakat dapat dikatakan cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari aparatur Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi yang rata rata berpendidikan cukup tinggi dan masih termasuk ke dalam usia produktif sehingga aparatur tersebut dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat melalui penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan secara maksimal.
2. Situasi dan kondisi dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi kepada masyarakat dapat dikatakan cukup baik. Penempatan unit pelayanan terpadu di depan Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung akan tetapi karena luas kantor yang terbatas membuat situasi dan kondisi di dalam kantor agak sedikit berantakan sehingga menimbulkan efek yang kurang nyaman bagi aparatur dalam berkomunikasi**.**
3. Tempat dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi dapat dikatakan cukup baik karena kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil berada di gedung utama paling bawah sehingga masyarakat dapat dengan mudah menemukan kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi.

Kebijakan penyelenggaraan pelayanan melalui Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dapat dilakukan di Kantor Kecamatan karena keterbatasan tempat meskipun dilakukan untuk menanggulangi keterbatasan tempat tersebut akan tetapi menimbulkan masalah baru misalnya pelayanan yang terganggu karena kerusakan jaringan ataupun kerusakan *hardware.*

4. Media interaksi yang digunakan aparatur dalam memberikan pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi saat ini dapat dikatakan telah tersedia dan terpenuhi, Jumlah komputer yang digunakan, sudah memenuhi persyaratan untuk mengkoneksikan data antara *server* utama dengan 3 *client server* yang berada di kecamatan akan tetapi untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kepada masyarakat yang semakin hari semakin meningkat dirasakan fasilitas yang mendukung penggunaan aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan tersebut seharusnya bisa lebih ditingkatkan.
5. Pesan yang disampaikan dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi dirasakan cukup baik dalam penyampaian informasi akan tetapi demi mendukung program pemerintah tentang *e-goverment* alangkah lebih

baiknya pesan yang berupa informasi dalam penyampaiannya lebih dapat ditingkatkan.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan di atas maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Komunikan dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi ditunjang juga oleh sumber daya manusia maka diperlukan pemilihan aparatur dengan klasifikasi pendidikan yang cukup tinggi.

   Pelatihan berkomunikasi yang baik dan benar serta sebaiknya diadakan pendidikan dan pelatihan kepada staf yang menjadi operator Sistem Informasi Administrasi Kependudukan yang berada di Kantor Kecamatan, karena masih belum menguasai teknik komputer secara baik sehingga pelayanan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi dapat berjalan secara efektif dan efisien.
2. Situasi dan kondisi dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi lebih ditingkatkan lagi misalnya penataan meja kantor tata letak peralatan kantor lebih ditertibkan agar terciptanya situasi dan kondisi yang nyaman bagi keberlangsungan proses komunikasi aparatur. Sebaiknya ada penambahan sumber daya manusia di bagian *officeboy* yang merapikan keprluan keperluan kantor seperti surat-surat atau dokumen yang

berserakan atau menumpuk diatas meja.

3. Tempat dalam pelayanan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi lebih ditingkatkan lagi baik saran dan prasarananya karena pelayanan kependudukan seharusnya bisa menjadi pelayanan satu atap agar masyarakat tidak kesulitan atau membuang biaya dan waktu dalam meminta pelayanan yang berhubungan dengan semua urusan kependudukan..
4. Ketersedian media memang telah dirasakan cukup baik akan tetapi demi menanggulangi pertambahan penduduk yang semakin hari semakin pesat alangkah baiknya sarana dan prasarana lebih ditingkatkan kembali. Media yang mengaplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan lebih diperbanyak atau lebih diperbaharui baik dari segi *hardware* maupun *software* agar proses komunikasi pun berjalan lebih efektif dan efisien serta perlu ada penekanan lebih komunikasi media.
5. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi agar lebih selektif dalam memilih staf operator Sistem Informasi Administrasi Kependudukan agar penyampaian pesan tidak terhambat lagi. Serta mesti adanya pembaharuan pesan misalnya mengaplikasikan program-program terbaru tentang kependudukan seperti *e-ktp* ataupun KTP *online* sehingga pelayanan pun lebih dapat ditingkatkan lagi.