(Word to PDF Converter - Unregistered)
http://www.Word-to-PDF-Converter.net

PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TICKETING* TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI PT. KAI (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana
pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun Oleh :

FIRDAUS
NIM. 41707004

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2011