# SURAT KETERANGAN
# PENYERAHAN HAK EKSKLUSIF

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, bersedia :

"Bahwa hasil penelitian dapat dipublikasikan sesuai dengan peraturan yang berlaku, untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 30/08/2011

Penulis

Chairunnisa

NIM : 1.05.07.143

Perusahaan

NIP

Kecuali Bab III Data perusahaan tidak untuk dipublikasikan, dengan alasan Merupakan Rahasia Perusahaan.