BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian

Ilmu pengetahuan dan teknologi mengalami perkembangan secara dinamis salah satu hasil perkembangan teknologi adalah komputer sebagai alat bantu manusia yang memiliki kelebihan diantarannya kecepatan,keakuratan serta efisiensi pengolahan data dibandingkan dengan sistem manual. Pengolahan data menjadi informasi inilah yang menjadi kelebihan komputer dan telah merambah dalam berbagai segmen, baik didalam dunia bisnis maupun dunia pendidikan . Ketentuannya pada kompetisi dunia pendidikan telah menciptakan persaingan yang ketat antara sekolah yang satu dengan yang lainnya. Sehingga perkembangan teknologi harus diikuti oleh pengelolahan instalasi pendidikan.

Teknologi informasi semakin berkembang di berbagai bidang. Semua aktivitas yang dilakukan oleh sebuah bidang usaha semakin tidak terlepas dari pengaruh teknologi informasi. Dengan demikian semakin banyak para pengusaha menerapkan teknologi informasi tersebut dalam mengelola bidang usahanya.

Peranan teknologi informasi dalam bisnis telah mengubah secara radikal tipe pekerjaan, pekerja, organisasi bahkan system manajemen dalam mengelola sebuah organisasi. Semula pekerjaan banyak yang mengandalkan otot ke pekerjaan yang mengandalkan otak. Tipe pekerjaan bisa memiliki peranan penting menggantikan peran manusia secara otomatis terhadap suatu siklus system mulai

dari input, proses, dan output di dalam melaksanakan aktivitas serta telah menjadi fasilitator utama bagi kegiatan-kegiatan bisnis yang memberikan andil besar terhadap perubahn-perubahan yang mendasar pada infrastruktur, operasi, dan manajemen organisasi juga kebutuhan untuk mempertahankan dan meningkatkan posisi kompetitif, mengurangi biaya serta meningkatkan fleksibilitas

Untuk dapat mencapai hasil yang maksimal maka diperlukan adanya suatu Sistem Informasi Manajemen. Sehingga semua proses transaksi dari perusahaan dapat dicatatat dan dilaporkan dengan baik, khususnya pencatatan stok barang. Apabila terjadi kekurangan stok barang maka dapat segera diketahui dan dapat segera dilakukan pemesanan kembali ke supplier sehingga keuntungan dari perusahaan dapat ditingkatkan semaksimal mungkin.

Electronic Commerce (e-commerce) merupakan konsep baru yang bisa digambarkan sebagai proses jual beli barang atau jasa pada World Wide Web Internet atau proses jual beli atau pertukaran produk, jasa dan informasi melalui jaringan informasi termasuk internet .

Pada saat ini teknologi informasi sudah maju dan berkembang secara pesat, dengan teknologi modern kita dapat mudah mengakses informasi apapun yang kita inginkan. Masalah yang penulis angkat dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv Teguh Mandiri . Penulis memilih masalah ini karena penjualan rotan di Cv. Teguh Mandiri masih dilakukan secara manual, dan apabila kita ingin mengetahui tentang informasi

data-data barang di Cv. Teguh Rotan Mandiri tersebut masih terdapat kesulitan untuk mengaksesnnya dan mengetahuinnya secara pasti.

Perancangan Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv. Teguh Mandiri Cirebon, karena aplikasi ini dapat mempermudah kita untuk mengetahui informasi baik tentang data-data barang atau kondisi barang, atau kata lain aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah tiap pegawai dan pembeli barang untuk mengakses data-data di Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv. Teguh Rotan Mandiri.

Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv. Teguh Rotan Mandiri merupakan sistem informasi yang sangat vital, karena digunakan untuk pemecahan masalah, penyediaan informasi, pelayanan informasi, serta pemantauan terhadap data-data yang masuk maupun yang keluar sehingga sirkulasi data-data yang ada dapat berjalan dengan lancar dan terkontrol. Hasil sistem informasi berdasarkan komputer akan mempunnyai nilai lebih dari pada sistem yang diolah secara manual.

Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv. Teguh Rotan Mandiri diartikan sebagai sistem pengolahan data yang meliputi pengumpulan data,manipulasi data dan persiapan dokumen untuk pengambilan keputusan. Maka dengan memperhatikan hal-hal tersebut diatas penulisan tugas akhir ini mengambil judul **“APLIKASI E-COMMERCE PENJUALAN ROTAN DI CV TEGUH MANDIRI”.**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari penelitian yang penulis lakukan, maka dapat di indentifikasikan masalah masalah pada CV Teguh Mandiri sebagai berikut:

1. Belum efektifnya proses pemasaran karena harus memakan waktu yang sangat lama dikarenakan pembeli menginginkan transaksi yang begitu cepat sehingga tidak memakan waktu yang lama.
2. Seringnya terjadi kesalahan dalam pembuatan faktur penjualan, pemesanan dan produk karena tidak sesuai dengan apa yang akan dipesan dari pembeli tersebut.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Identifikasi masalah maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi yang sedang berjalan di Cv. Teguh Mandiri
2. Bagaimana rancangan sistem informasi penjualan di Cv. Teguh Mandiri
3. Bagaimana penguji sistem informasi di Cv. Teguh Mandiri
4. Bagaimana implementasi sistem penjualan di Cv. Teguh Mandiri

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud pembuatan Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv. Teguh Rotan Mandiri ini adalah agar pembeli mudah dalam mendapatkan pemesanan barang yang kan dibeli. Sehingga data-data yang dilakukan oleh konsumen lebih mudah.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari Aplikasi E-Commerce Penjualan Rotan Di Cv. Teguh Rotan Mandiri ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada Cv.Teguh Mandiri
2. Untuk merancang sistem informasi pada Cv. Teguh Mandiri
3. Untuk menguji sistem informasi pada Cv. Teguh Mandiri
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pada Cv. Teguh Mandiri

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

a. Bagi CV Teguh Mandiri

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pengerjaan perusahaan terutama dalam proses pencatatan pengiriman pada bagian gudang agar pekerjaan dapat dilakukan lebih cepat dan dapat menghemat waktu.

1.4.2. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pihak yang terkait khususnya di bidang ilmu manajemen informatika. Sehingga ilmu tersebut dapat di kembangkan dan diterapkan di lapangan.

b. Bagi Peneliti Lain

Hasil Penelitian ini diharapkan menjadi contoh atau acuan bagi orang yang akan melakukan penelitian tugas akhir. Sehingga dapat memudahkan peneliti.

c. Bagi Penulis

Berguna untuk menambah wawasan ilmu manajemen informatika. Karena turun langsung ke lapangan dan meneliti sistem informasi yang ada pada gudang Cv. Teguh Mandiri. Sehingga penulis mengerti secara teori dan praktek..

1.5 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka ruang lingkup masalah dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun berupa *website e-commerce* untuk Cv.Teguh Mandiri rotan yang menyediakan informasi produk yang dijual oleh Teguh Mandiri rotan seperti meja makan dan kursi sofa.
2. Memberikan hak akses yang berbeda antara pengelola dan pelanggan.
3. Pelanggan yang sudah terdaftar di Aplikasi *E-Commerce* yang bisa melakukan pemesanan

4. Media komunikasi Teguh Mandiri rotan dan konsumen bisa menggunakan *e-mail*, telepon, dan aplikasi *chat* seperti *Yahoo Messenger.*
5. Melayani transaksi secara *off-line* menggunakan rekening Bank Bca,Bri,Bni Dan Transaksi tunai tidak kredit.
6. Pengiriman barang dilakukan menggunakan angkutan yang disediakan oleh Cv. Teguh Mandiri setalah menyetujui harga barang dan ongkos kirim. Atau menggunakan fasilitas jasa pengiriman barang menggunakan Tenaga Kurier Toko dan JNE dan pengiriman ongkos kirim sudah otomatis di JNE.
7. Website Teguh Mandiri Rotan ini bisa diakses di seluruh dunia karena web akan tetapi web ini hanya bisa melayani penjualan wilayah Indonesia.
8. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun *website* penjualan *on-line* diantaranya PHP, MySQL dan *Dreamweaver* dengan dukungan XAMPP.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian dilakukan di CV Teguh Mandiri di jl. Raya Tegal Wangi No 34 Rt /Rw 02/01 kecamatan weru Kabupaten Cirebon.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Maret 2011				April 2011				Mei 2011				Juni 2011				Juli 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan kebutuhan : a) Mengidentifikasi Kebutuhan User. b) pengumpulan data primer. c) pengumpulan data skunder.																				
2.	Perancangan sistem informasi penjualan berbasis *website.*																				
3.	Evaluasi sistem informasi penjualan berbasis *website.*																				