DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

Agustino, Leo. 2006. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik.* Bandung: CV. Alfabeta.

Andrianto, Nico. 2007. *Good E-government: Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui E-government*. Malang: Bayu Media Publishing.

Anwar, M. Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah, SIMDA.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Prakte*k. Jakarta: Rineka Cipta.

Dwiyanto, Agus. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Edward, C. George. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington DC: Congressional Quartely Inc.

Indiahono, Dwiyanto. 2009. *Kebijakan Publik Berbasis Dynamic Policy Analisys*. Yogyakarta: Gava Media.

Indrajit, Richardus Eko, et all. 2006. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta: Andi.

Islamy, M. Irfan. 1995. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.

Jogiyanto, 2005. Sistem Teknologi Informasi. Yogyakarta: Andi Offset

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.

Kusumanegara, Solahuddin. 2010. *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik.* Yoyakarta: Gava Media.

Kristanto, Andri 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Klaten: Gava Media.

Lukman, Sampara. 1999. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.

Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Ndraha, Taliziduhu. 1999. *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Rineka Cipta.

Narimawati, Umi. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

Nazir, Mohammad. 2003. *Metode Penelitian.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nugroho, Riant. 2004. *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi.* Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Pasolong, Harbani. 2008. *Kepemimpinan Birokrasi.* Bandung: Alfabeta Bandung.

Ratminto. 2010. *Manajemen Pelayanan.* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Supangat, Andi. 2008. Statistika. Jakarta: Kencana.

Siagian, Sondang P, 1995. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kulitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan kualitatif.* Yogjakarta: Graha Ilmu.

Sutabri, Tata. (2005). *Sistem Informasi Manajeme*n. Yogyakarta: ANDI.

Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi Offset.

Umar, Husein. 2005. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wahab, Solichin Abdul. 2001. *Analisis Kebijaksanaan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara.* Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Wahyono, Teguh. 2004. *e-Government Sistem Informasi: Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta:Graha Ilmu.

Wasistiono, Sadu. 2001. *Kapita Selekta Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.* Bandung: Fokus Media.

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Van Meter, Donald dan Van Horn, Carl E. 1975. *The Policy Implemention Process A Conceptual Framework*, Journal Administration and Society.

Yudoyono, Bambang. 2001. *Otonomi Daerah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

B. Dokumen-Dokumen

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2001 tentang Penerapan dan Pengembangan Teknologi Tepat Guna.

Instruksi Presiden Nomor 6 Tahun 2001 tentang Pengembangan dan Pendayagunaan Telematika di Indonesia.

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government.*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (Menpan) Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan

Keputusan Menteri Dalam Negeri No. 29 Tahun 2002 tentang Pedoman Pengurusan, Pertanggungjawaban dan Pengawasan Keuangan Daerah serta Tata Cara Penyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah, Pelaksanaan Tata Usaha Keuangan Daerah dan Penyusunan Perhitungan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Standar Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 25/Kep/M.Pan/4/2002 tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja Aparatur Negara.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 62 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Pemerintahan Dalam Negeri di Kabupaten/Kota.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2004 tentang Penyusunan Rencana Kerja Pemerintah.

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2004 tentang Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian Negara atau Lembaga.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2005 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah.

Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah.

Peraturan Walikota Bandung No. 121 Tahun 2010 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah serta Pedoman dan Tata Cara Musyawarah Perencanaan Pembangunan Daerah

Surat Edaran Menteri dalam Negeri Nomor 050/2020/SJ tentang Petunjuk Penyusunan Dokumen Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah tanggal 11 Agustus 2005.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 1999 tentang Perubahan atas Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1974 tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

C. Rujukan Elektronik

Globalisasi. Melalui *http://id.wikipedia.org/wiki/Globalisasi* [13/02/11].

Nugroho, Yanuar. 2000. *Globalisasi, Teknologi Informasi dan Perubahan Sosial*. Melalui http://audentis.wordpress.com/2000/12/25/globalisasi-teknologi-informasi-dan-perubahan-sosial/ [12/02/11].

Riyanto, Ayi. 2008. *Studi Implementasi Kebijakan Publik*. Melalui *http://www.scribd.com/doc/28193139/Implementasi-Kebijakan-Publik Working-Paper* [15/02/11].

Herman, Andi 2009. *(http://andiherman.wordpress.com/)* [15/05/11].