KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada peneliti selama ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul: **"Efektivitas Pelayanan publik melalui Sistem Informasi Manajemen Nomor Unik Pendidik dan Tenaga Pendidikan (SIM NUPTK) di Dinas Pendidikan Kota Bandung"**.

Skripsi ini memuat tentang efektivitas pelayanan publik melalui SIM NUPTK di Dinas Pendidikan Kota Bandung. SIM NUPTK yang telah dikembangkan oleh Direktorat Jendral PMPTK dengan berkoordinasi antara LPMP Provinsi Jawa Barat dan Dinas pendidikan Kab/Kota dalam Perencanaan, pengumpulan data, dan analisis data dengan menggunakan SIM NUPTK. Sistem ini masih terus dikembangkan dan saat ini telah dikembangkan melalui versi *online*-nya dengan harapan alur data dari Dinas Pendidikan Kota Bandung dapat *real time* untuk menghasilkan pelayanan publik SIM NUPTK yang efektif dan efisien terhadap Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, yang dalam hal ini peneliti menerima berbagai bantuan dari banyak pihak yang telah memberikan segala bimbingan, dorongan, serta bentuk bantuan lainnya berupa fasilitas yang bisa dimanfaatkan peneliti, maka dari itu dalam kesempatan yang berharga ini peneliti dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Dewi Kurniasih, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

4. Tatik Rohmawati, S.IP. Selaku Dosen wali Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf karyawan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. Pemerintahan Kota Bandung Khususnya Aparatur Dinas Pendidikan yang telah sudi menerima studi penelitian ini.
7. Segenap Informan yang sudi membantu serta memberikan data dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ayah, Ibu, dan Adik-adik serta Keluarga yang telah mendukung serta membantu dalam Doa bagi peneliti dalam penelitian ini.
9. Orang tersayang dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, dan bantuan bagi peneliti dalam penelitian ini.

Semoga amal baik semuanya mendapat balasan dari Allah SWT. Amin. Akhir kata peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, Agustus 2011

Peneliti