DAFTAR PUSTAKA

A. Literatur :

Abdullah, Aceng. 2000. *Press Relations*. Bandung : Remadja Rosdakarya

Abdurrahman, Oemi. 2001. *Dasar – Dasar Public Relations* : Citra Aditya Bakti

Anggoro, M.Linggar. 2001. *Teori dan Profesi Kehumasan*. Jakarta : Bumi Aksara.

Azwar, Saifudin. 1998. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Cutlip, Scott M. Center, Allen H; Broom, Glen M. 2006. *Effective Public Relations*. New Jersey : Prentice Hall International

Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Remadja Rosdakarya

Jefkins, Frank . 1992. *Public Relations* . Jakarta : Erlangga.

_____.1995, *Public Relations* . Alih Bahasa : Haris Munandar. Jakarta : Erlangga

Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : Pustaka Utama Grafiti

Kuswarno, Engkus. 2009. *Fenomenologi.* Bandung : Widya Padjadjaran

Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rodakarya.

Moleong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rodakarya

Rachmadi, F. 1992. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : Galamedia Pustaka Utama

_____, ___. 1996. *Public Relations Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : Galamedia Pustaka Utama

Rakhmat, Jalaludin. 1991. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remadja Rosdakarya

_____. . 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remadja Rosdakarya

_____. . 2003. *Psikologi Komunikasi. Bandung* : Remadja Rosdakarya

_____,1999, *Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations* : Raja Grafindo Persada,

_____, 2009, *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remadja Rosdakarya

Ruslan, Rosady. 1999. *Manajemen Humas & Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta, Rajawali Press (Edisi Revisi) : Raja Grafindo Persada

_____ . 2005. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Soemirat Sholeh, Ardiyanto Elvinaro, 2005. *Dasar-Dasar Public Relations* . Bandung: Remaja Rosdakarya

SK, Patmono. 1993. *Teknik Jurnalistik, Tuntutan Praktis Untuk Menjadi Wartawan*. Jakarta : BPK Gunung Mulia

Tan, Alexis. 1981. *Mass Communications Theories and Reseach*. Ohio : Grid Publishing Inc

Venus, Antar. 2004. *Manajemen Kampanye*. Bandung : Bina Aksara

Yulianita, Neni. 1999. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung : Pusat Penerbita Universitas (P2U) LPPM UNISBA

B. Sumber Lain :

Arsip Humas Daerah Operasi 2 Bandung Tahun 2011

Arsip PT Kereta Api Indonesia (Persero) : Keputusan Direksi Nomor : Kep. U/OT.003/VII/5/2011 Tentang Organisasi dan Tatalaksana Humasda Pada Daerah Operasi, Divisi Regional dan Sub Divisi Regional

Data Pribadi Peneliti

Wendi (43306024). 2010. *Kredibilitas Reporter TVRI Jabar Dalam Kemudahan Perolehan Berita Aktual Dalam Berita*

Delia. R. Wulan Y. 2010. *Peranan Penerangan Umum Dinas Penerangan Angkatan Udara Jakarta Dalam Menjalin Dan Membina Hubungan Baik Dengan Media*

C. Internet :

http://www.majalahduit.co.id (Jumat, 15 April 2011, Pk. 23.00 WIB)

http://id.shvoong.com/social-sciences/2134064-persyaratan-menjadi-public-relations/ (Jumat, 15 April 2011, Pk. 23.00 WIB)

http:// O' Keefe, 1990 (Minggu, 17 April 2011, Pk. 20.00 WIB)

http://Tatang M. Amirin's Blog, 200) (Minggu, 17 April 2011, Pk. 20.00 WIB)

Wikipedia Indonesia, ensiklopedia bebas berbahasa Indonesia (Minggu, 01 Mei 2011, Pk 23.00)