# ABSTRAK

Kredibilitas Humas Daop 2 Bandung Dalam Menjalin Hubungan Baik Dengan Wartawan Tetap Di Lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero)

Oleh :
Acep Badrul Ihya
43308001

Pembimbing:
Sangra Juliano P,S,I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kredibilitas Humas Daop 2 Bandung dalam menjalin hubungan baik dengan wartawan tetap di lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero) , dengan menggunakan indikator penelitian keahlian, kejujuran, daya tarik dan kredibilitas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif metode dekriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh Peneliti melalui wawancara, studi pustaka, dan internet. Peneliti menggunakan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah Humas Daop 2 Bandung dan mempunyai informan sebanyak 2 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas Daop 2 Bandung memiliki kredibilitas dalam menjalin hubungan baik dengan wartawan. Humas Daop 2 Bandung mampu dan memiliki pengetahuan luas dalam menyampaikan informasi kebijakan perusahaan, menyampaikan informasi tersebut secara objektif, sesuai kebutuhan dan memiliki kejujuran. Selain itu Humas Daop 2 Bandung juga memiliki keakraban dan hubungan yang baik dengan wartawan, baik itu hubungan formal maupun hubungan non formal.

Adapun kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa Humas Daop 2 Bandung memiliki keahlian, kejujuran, daya tarik dan kredibilitas dalam menjalin hubungan dengan wartawan tetap di lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero). Dan saran peneliti untuk Humas Daop 2 Bandung, adalah lebih meningkatkan kegiatan rutin temu wartawan, misalnya mengadakan pertandingan olahraga sehingga dapat meningkatkan hubungan yang lebih harmonis antara karyawan dengan wartawan sebagai mitra kerjanya. Selain itu Humas Daop Bandung lebih aktif dalam mengikuti acara bidang kehumasan baik itu Perhumas maupun IPRA, agar dapat meningkatkan prestasi kerja dan sudah dapat menggunakan teknologi informasi dalam menyampaikan informasi kebijakan perusahaan kepada wartawan tetap di lingkungan PT Kereta Api Indonesia (Persero).