Kata Pengantar

Segala puji Syukur bagi Tuhan YME yang telah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada Peneliti, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini dilaksanakan di Humas Daop 2 Bandung PT Kereta Api Indonesia (Persero).

Tak lupa Peneliti ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama ini. Tanpa mereka apalah arti semua ini.

Dalam menyusun dan penulisan penelitian ini, Peneliti banyak mendapat bimbingan, bantuan, semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu Peneliti ingin mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth Prof.Dr. Samugyo Ibnu Redjo.Drs.MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan ijin kepada Peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Yth Manap Solihat, M.Si selaku Ketua Program Studi Public Relations dan Dosen wali, yang telah memberi ilmu bermanfaat dan membantu Peneliti selama perkuliahan berlangsung.
3. Yth Sangra Juliano. S.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan waktu dan dukungan kepada Peneliti.

4. Yth Seluruh staff Dosen Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Ibu Rismawaty, Ibu Desayu Eka Surya, Ibu Melly Maulin, Bapak Inggar Prayoga, Ibu Tine Wulandari, Bapak Adiyana dan Bapak Arie yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.
5. Sekretariat Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth Bambang S.Prayitno selaku Kepala Humas Daerah Operasi 2 Bandung, sebagai informan dan telah memberikan ijin kepada Peneliti untuk melalukan penelitian di PT Kereta Api Indonesia (Persero).
7. Yth praktisi wartawan tetap PT Kereta Api Indonesia (Persero), yang telah berkenan untuk menjadi informan pada penelitian ini
8. *Best Friend* Herro Dika Prasetya, Nandini Juanita, Dedy Hikmat, Yusuf Panindra, Sitti Arnie dan *special* untuk Vivi Wirdiyanti yang senantiasa memotivasi peneliti
9. Dan semua teman-teman PR 2008 Universitas Komputer Indonesia., yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih atas dukungan, saran. Kritikan dan semangatnya.

Peneliti yakin, tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, sehingga Peneliti mengaharapkan saran, masukan dan

kritikan yang dapat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata terima kasih yang sebesar-besarnya dan wasalam.

Bandung, 06 Juli 2011

Peneliti