DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku :

Anwar, M. Khoirul dan Oetojo S, Asianti. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Azwar, Saifuddin. 2004. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Dwiyanto, Agus. 1995. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

_____. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Effendy, Onong Uchjana. 1996. *Sistem Informasi Manajemen,* Bandung: CV Mandar Maju

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Hasibuan S. P Malayu. 1996, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. Jakatra: PT. Toko Gunung Agung.

_____. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengertian Dasar, Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: PT Toko Gunung Agung.

Husein M. Fakhri dan Wibowo, Amin. 2006. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Isnanto, Bambang. 2009. *Manajemen Pemerintahan dalam Persfektif Pelayanan Publik,* Jakarta: STIAMI dan Mitra Wacana Media.

Jogiyanto. 2005. *Sistem Teknologi Informasi Edisi II Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan.* Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.

Keban, Jeremias. T. 2003. *"Indikator Kinerja Pemerintah Daerah :Pendekatan Manajemen dan Kebijakan*", Makalah, Seminar Sehari, Fisipol UGM, Yogyakarta.

_____., 2004, *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep,*

Teori dan Issue, Penerbit Gava Media, Yogyakarta.

Kirom, Bahrul. 2009. *Mengukur Kinerja pelayanan dan Kepuasan Konsumen*. Jawa Barat: Pustaka Reka Cipta.

Kristanto, Herianto. 1994. *Konsep dan Perancangan Database*. Yogyakarta: Andi Offset.

Kurniawan, J. Luthfi dan Puspitosari, Hesri. 2007. *Wajah Buram Pelayanan Publik.* Jakarta: YAPPIKA.

Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta: Unit Penerbit & Percetakan Akademi Manajemen Bersih.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Repika Aditama.

Mc Leod, Jr Raymond. 2001. *Sistem Informasi Manajemen.* Jakarta: Prenhallindo.

Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Budaya Organisasi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Nugroho, Eko. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Konsep, Aplikasi dan Perkembangannya.* Yogyakarta: PENERBIT ANDI.

Salusu, J, 2001. *Pengambilan Keputusan Strategik untuk Organisasi Publik Non Profit*, Pt. Grasindo, Yogyakarta.

Satori, Djaman. 2009. Metodelogi Penelitian Kualitatif. Bandung: ALFABETA.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: CV Mandar Maju.

Soehartono, Irwan. 2008.*Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Steers, R. M. 2003. *Organization Effectiveness, A Behavioral View*, Good Year Publishing Company, diterjemahkan oleh Magdalena Jamin. 1980. Jakarta :Erlangga.

Sujana, Nana 2005. Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah. Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Surjadi, 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik.* Bandung: Refika Aditama.

Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Prenada Media.

Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi.* Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: PT.Graha Ilmu.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternative Pendekatan.* Jakarta: Prenada Media.

Wahyono, Teguh. 2004. *e-Government Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Media Pressindo (Anggota IKAPI).

B. Dokumen-Dokumen

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 125/Menkes/SK/II/2008 tentang Pedoman Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Masyarakat.

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 316/Menkes/SK/V/2009 tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS)

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1185/Menkes/SK/XII/2009 tentang Peningkatan Kepesertaan Jamkesmas bagi Panti Sosial, Penghuni Lembaga Pemasyarakatan dan Rumah Tahanan Negara serta Korban Bencana Pasca Tanggap Darurat.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintahan (LAKIP) Dinas Kesehatan Kota Bandung Tahun 2010.

Laporan Tahunan Kegiatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Kota Bandung.

Peraturan daerah Nomor 13 tahun 2007 tentang pembentukan dan susunan organisasi Dinas Daerah Kota Bandung

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 318/MENKES/SK/V/2009 tentang program pelaksanaan Jaminan Kesehatan Masyarakat

Undang-Undang Dasar 1945 pasal 28-H tentang Kesehatan.

Undang-Undang Nomor 23 tahun 1992 tentang Kesehatan.

Undang–Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).

Undang–Undang Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pemerintahan Daerah.

Surat keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Bandung No : 445/2490 – Dinkes tanggal 03 Maret 2009.

C. Rujukan Elektronik

Indikator Kinerja Organisasi melalui **http://digilib.petra.ac.id/viewer.** diakses pada tanggal 24 Mei 2011. 17.30

Website SIM-JAMKESMAS melalui **http://www.ppjk.depkes.go.id.** diakses pada tanggal 10 Mei 2011. 12.35