ABSTRAK

KINERJA DINAS KESEHATAN DALAM MEMANFAATKAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT MISKIN (SIM-JAMKESMAS) DI DINAS KESEHATAN KOTA BANDUNG

Tingkat kemajuan teknologi yang terus berkembang dengan pesat akan menghasilkan suatu teknologi yang lebih maju dan informasi yang lebih beragam. Pelaksanaan transparansi informasi dalam program kesehatan terutama Jamkesmas masih merasa kurang maksimal dalam pelaksanaannya karena kinerja yang tidak optimal pada Dinas Kesehatan kepada Masyarakat dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada orang miskin.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori dari Agus Dwiyanto mengenai Kinerja Organisasi Publik. Kinerja organisasi publik dinilai berdasarkan produktifitas kinerja organisasi, kualitas layanan kinerja organisasi, responsivitas kinerja organisasi, responsibilitas kinerja organisasi, serta akuntabilitas pada suatu organisasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik-teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini melalui studi literatur, studi lapangan dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah Tim Pengelola JAMKESMAS Dinas Kesehatan Kota Bandung yang memanfaatkan SIM-JAMKESMAS. Penentuan informan dengan menggunakan teknik purposif.

Berdasarkan hasil penelitian, produktivitas kinerja Dinas Kesehatan dan kualitas layanan kinerja Dinas Kesehatan cukup baik. Responsivitas kepada masyarakat bahwa pelayanan informasi SIM-JAMKESMAS dinilai masyarakat sudah cukup baik. Responsibilitas Dinas Kesehatan Kota Bandung yang berkaitan dengan pelaksanaan dari program JAMKESMAS tepat dengan situasi dan kondisi yang dihadapi, dan akuntabilitas Kinerja di Dinas Kesehatan dalam bertanggung jawab untuk semua kegiatan terlihat sudah maksimal. Hal ini menunjukkan bahwa Kinerja Dinas Kesehatan sudah menujukan cukup baik. Dengan demikian kinerja Dinas Kesehatan Kota Bandung dalam memanfaatkan SIM-JAMKESMAS mempunyai kinerja yang bagus.

Kata Kunci: Kinerja dan JAMKESMAS

ABSTRACT

PERFORMANCE OF DEPARTMENT HEALTH SERVICE IN USE MANAJEMEN INFORMATION SYSTEM OF JAMINAN KESEHATAN MASYARAKAT MISKIN (SIM-JAMKESMAS) IN DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE IN BANDUNG

Rate of technological progress that the grow will a result in more advanced technology and information are more diverse. Implementation of information transparency in the health program primarily JAMKESMAS still not optimal than the maximum in implementation because the performance is not optimal in the Department Health service in providing health care to the society.

The theory in used this research from Agus Dwiyanto in Performance of Public Organizations. Performance of Public Organisation assessed on the productivity performance of the organization, quality of service performance, responsiveness organizational performance, organizational performance responsibility, and accountability in organization.

The research method used is descriptive method with qualitative approaches. The techniques of data collection in this research through literature studies, field studies and documentation. Informants in this research is The Team JAMKESMAS in Department health service that utilizes SIM-JAMKESMAS. Informants using purposive tehnique.

The result of a research, productivity performance and quality of Departments of Health Service performance is good. Responsiveness to society about Health information has good been enough. Responsibility Department of Health to the implementation of JAMKESMAS program is right with situations and conditions, accountability performance in Department of Health Service in Bandung for all program is already. So this fact, Department of Health Service in Bandung have good performance. So, performance Department Of Health Service in used SIM-JAMKESMAS have a good performance.

Keyword: Performance and JAMKESMAS