KATA PENGANTAR

Bismilahirohmannirohim…

Alhamdulilah, puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikannya Tugas Akhir yang berjudul **"Kegiatan *Corporate Sosial Responsibility (CSR)* oleh humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi (DAOP) 2 Bandung Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan",** tepat pada waktunya.

Dengan do'a kedua orang tua, akhirnya penulis mampu menyelesaikan laporan ini dengan baik, Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, maka penulis harapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak melibatkan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih untuk dukungannya selama ini kepada orang tua tercinta yaitu Mama Euis Hayati.S.p.d, Bapa Achmad Riva'i dan Mama mertua Mama Mimin, Bapa H. Oyo Saryo serta suami Dedi Hikmat dan anak Andrea Dena Wimala serta kakak dan adik tercinta, Novi Artanti (Kakak) dan Maudy Putri Alamanda (Adik) yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberikan banyak dukungan baik moril maupun materil. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini tepat pada waktunya.

Selain itu, pada kesempatan ini Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis ke[ada pihak-pihak terkait sehingga terwujud penelitian ini, yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Prof. Dr .H. Samugyo Ibnu Redjo Drs. MA Selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, terimakasih atas segala bentuk perizinan yang telah diberikan kepada penulis.
2. Yth. Bapak Manap Solihat M.Si selaku Ketua Jurusan *Public Relations* FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Yth. Ibu Melly Maulin P., S.Sos. M.Si, selaku sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations* FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
4. Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos. M.Si, selaku Dosen Wali Peneliti terimakasih atas ilmu, kritik, dan sarannya kepada Peneliti.
5. Yth. Ibu Tine Wulandari, S.I.KOM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
6. Yth. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos. M.Si, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Yth. Ibu Iin Rahmi, S.Sos. M.I.KOM, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, serta kesediannya menjadi Dosen Pembimbing pada laporan PKL.
8. Yth. Bapak Inggar Prayoga, S.I.KOM , terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
9. Yth. Bapak Sangra Juliano, S.I.KOM, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.

10. Segenap Dosen *Public Relations* Universitas Komputer Indonesia Bandung.
11. Sekretariat *Public Relations* Ibu Asrtri Ikawati .Amd. Kom dan Ibu Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom Selaku Sekretariat Jurusan Ilmu Komunikasi FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung.
12. Yth. Bapak Bambang Setyo Prayitno, selaku kepala Humas PT. KAI (persero) Daop 2 Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Humas PT. KAI (Persero) Bandung.
13. Yth. Bapak Rusen, dan Bapak Husni, selaku staf Humasda PT Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung. Terima kasih banyak atas bimbingan dan dukungannya yang telah diberikan kepada penulis selama penelitian.
14. Yth. Seluruh Staf Humasda PT Kereta Api (Persero) Daop 2 Bandung. Terima kasih banyak atas kerjasamanya.
15. Yth. Bapak, Dedi dan Bapak Agus, selaku wakil kepala stasiun dan ketua RW DesaLebak jero. Terima kasih banyak atas bimbingan dan dukungannya yang telah diberikan kepada penulis selama penelitian.
16. Ratih, Rusiana, Radita, Izty, Nurul, Fany, Ciko (Brink-K), terimakasih sobat atas dukungan, kebersamaan dan pengalamannya selama ini.
17. Iwan, Teh Vivi, Abang Badrul, Mas Herro, Mas Yusuf, Aniel, terimakasih sahabat terbaikku atas dukungan, kebersamaan dan pengalamannya selama ini.
18. Aldy, Eko, Dika, Novan, Ryan, Winda, Anne, Innri, Dian, Lisa, Reynold, serta teman-teman PR lainnya yang tidak bisa disebut satu per satu, terimakasih telah berbagi ilmu, kebersamaan, dan pengalamannya selama ini.

19. Aninda, Fitri, Echy, Memey, Nza, Moet, Nna, (Galeong) terimakasih sahabat atas dukungan, kebersamaan dan pengalamannya selama ini.
20. Mamet, anto, mow, terimakasih sahabat kecilku atas dukungan, kebersamaan dan pengalamannya selama ini.
21. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak , telah membantu Peneliti melaksanakan Penelitian ini.

Akhir kata penulis mengucapkan Hanya Allah SWT yang mampu membalas semua kebaikan Kita semua, semoga kita semua selalu ada dalam lidungan-Nya Amien.

Bandung, Juli 2011

Penulis