KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya serta akhirnya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini ini serta dengan segala petunjuk-Nya pula peneliti dapat menyelesaikannya. Pada kesempatan ini Peneliti mengambil judul: **Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Simyandu-PPTSP) "(Suatu Studi dalam Pembuatan Izin Tempat Usaha (ITU) pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Garut)".**

Dalam Penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang peneliti hadapi, namun berkat dorongan dari berbagai pihak, maka segala hambatan tersebut secara bertahap dapat Peneliti hadapi.

Dalam kesempatan ini, Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak–pihak yang telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Nia Karniawati S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan serta sebagai dosen pembimbing.
4. Tatik Rohmawati S.IP. selaku Dosen Wali angkatan 2007 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang tidak henti-hentinya memberikan bantuan serta dukungannya.

6. Kedua orang tua tercinta Bapak H. Abdul Halim Lc. beserta Ibu Hj. Lilis Nurjannah yang telah memberikan dukungan dan bantuan yang tak terhingga dan tak terbalas.
7. Seluruh keluarga tercinta, Teh Kiki, Teh Alia, Teh Hanny, Teh Devi, Ryan, A Wildan, A Cepy, A Maki, Kang Toni, Kang Imsak.
8. Bapak Drs. Agus Barjah selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kantor PPTSP Kabupaten Garut.
9. Seluruh staf aparatur di lingkungan Kantor PPTSP Kabupaten Garut.
10. Seluruh staf aparatur di lingkungan Kantor Kesbangpol dan Linmas Kabupaten Garut.
11. Rekan-rekan IP 2007 Shandy, Dewi, Agus, Sofi, Mario, Obby, Derry, Giri, Fajri, Cepy, Tri, Rio, dll.
12. Semua rekan dan teman-teman yang telah memberikan bantuan moril maupun materil kepada Peneliti.

Semoga segala amal ibadah yang telah diberikan diterima oleh Allah SWT dan selalu berada dalam lindungan-Nya. Peneliti juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu Penulis menghaturkan kata maaf yang sebesarnya terhadap kesalahan yang ada dalam penulisan skripsi ini, baik dalam kata maupun kalimat yang ada.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2011

Peneliti

DAFTAR ISI

MOTTO ii
LEMBAR PERNYATAAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.5 Kerangka Pemikiran 14
1.6 Metode Penelitian 30
1.6.1 Metode Penelitian 30
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data 31
1.6.3 Teknik Penentuan Informan..... 32
1.6.4 Teknik Analisis Data 34
1.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian 35
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Kebijakan 37
2.2 Implementasi Kebijakan 42
2.3 *Elektronik Government* 46
2.3.1 Pengertian *e-Government* 46
2.3.2 Manfaat *e-Government* 46
2.3.3 Proyek-Proyek Pelayanan *e-Government* 47
2.4 Sistem Informasi Manajemen 49

2.4.1 Sistem 49
2.4.2 Informasi 51
2.4.2 Sistem Informasi Manajemen..... 52
2.5 Pengertian Proses dan Perizinan 54
2.5.1 Proses 54
2.5.2 Perizinan..... 55
2.6 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Terpandu PPTSP..... 55
BAB III OBJEK PENELITIAN
3.1 Gambaran Umum Kabupaten Garut..... 57
3.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Garut 57
3.1.2 Visi dan Misi Pemerintah Daerah Kabupaten Garut ... 58
3.1.3 Penduduk Kabupaten Garut 62
3.1.4 Gambaran Perekonomian Kabupaten Garut 65
3.2 Gambaran Umum Kantor PPTSP Kabupaten Garut 71
3.2.1 Visi Kantor PPTSP Kabupaten Garut..... 71
3.2.2 Misi Kantor PPTSP Kabupaten Garut 73
3.2.3 Tujuan dan Sasaran Kantor PPTSP Kabupaten Garut .. 73
3.2.3.1 Tujuan 73
3.2.3.2 Sasaran 74
3.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor PPTSP Kabupaten Garut 74
3.2.5 Program dan Kegiatan Kantor PPTSP Kabupaten Garut 75
3.2.6 Aparatur Kantor PPTSP Kabupaten Garut 78
3.2.7 Susunan Organisasi Kantor PPTSP Kabupaten Garut .. 79
3.3 Simyandu PPTSP Kabupaten Garut..... 80
3.3.1 Gambaran Simyandu PPTSP Kabupaten Garut 80
3.3.2 Pembuatan ITU Melalui Simyandu-PPTSP di Kabupaten Garut 85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Proses Komunikasi dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 92

4.1.1 Transformasi atau Penyampaian Informasi dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 96
4.1.2 Kejelasan Informasi dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 99
4.1.3 Konsistensi Penyampaian Informasi dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 102
4.2 Kemampuan Sumber Daya dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 106
4.2.1 Sumber Daya Aparatur dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 111
4.2.2 Sumber Daya Informasi dan Infrastruktur dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 120
4.2.3 Sumber Daya Keuangan Kantor PPTSP Kabupaten Garut dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 126
4.2.4 Sumber Daya Waktu dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 131
4.3 Sikap Aparatur dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut 135
4.3.1 Sikap Aparatur dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut ……..... 136
4.3.2 Norma-Norma dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 139
4.4 Struktur Birokrasi dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut 143
4.4.1 *Standar Operating Procedures (SOP)* dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut ……..... 145

4.4.2 Tanggung Jawab Aparatur dalam Pelaksanaan Simyandu-PPTSP Pembuatan ITU di Kabupaten Garut..... 151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan……... 156
5.2 Saran…….. 157
DAFTAR PUSTAKA…….. 159

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian..... 36

Tabel 3.1 Perkembangan Jumlah, Laju dan Kepadatan Penduduk Tahun 2006-2010..... 62

Tabel 3.2 Persentase Penduduk Kabupaten Garut yang Bekerja Menurut Lapangan Usaha Tahun 2006-2010 63

Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Kantor PPTSP Kabupaten Garut Berdasarkan Tingkat Golongan 78

Tabel 4.1 Jumlah Aparatur Kantor PPTSP Kabupaten Garut Berdasarkan Tingkat Golongan 112

Tabel 4.2 Anggaran Keuangan Kantor PPTSP Kabupaten Garut Tahun Anggaran 2011 127

Tabel 4.3 Pemetaan dan Tugas Pokok Aparatur Kantor PPTSP Kabupaten Garut..... 146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Pendekatan Implementasi Menurut Edward III 17

Gambar 1.2 Model Kerangka Pemikiran 29

Gambar 3.1 Kondisi Fisik Geografis Wilayah Kabupaten Garut 58

Gambar 3.2 Arsitektur Sistem dan Jaringan Simyandu-PPTSP Kabupaten Garut 83

Gambar 3.3 Prose Pelayanan Melalui Simyandu-PPTSP 88

Gambar 3.4 Formulir Pendaftaran Pengajuan Perizinan..... 90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara untuk Aparatur Kantor PPTSP Kabupaten Garut 164
Lampiran 2 Pedoman Wawancara untuk Masyarakat..... 167
Lampiran 3 Daftar Informan Aparatur Kantor PPTSP Kabupaten Garut..... 169
Lampiran 4 Daftar Informan Masyarakat 170
Lampiran 5 Dokumentasi Photo 171
Lampiran 6 Surat Pengantar Melaksanakan Penelitian dari Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung..... 173
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Izin dari Kantor Kesbangpol dan Linmas untuk Melaksanakan Penelitian di Kantor PPTSP Kabupaten Garut 174
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor PPTSP Kabupaten Garut..... 175
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup..... 176