## DAFTAR PUSTAKA

**A. Buku :**


Agustino, Leo. 2008. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.

Anwar, M. Khoirul dan Assianti Oetojo S. (2004). *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintah Daerah Di Era Otonomi Daerah.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Davis, Gordon B. 1995. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen, Bagian I: Pengantar.* Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.

Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik* (*Edisi Revisi*). Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

Dwiyanto, Agus. 1995. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.

_____. 2008. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Edward III, George C. 1980. *Implementing Public Policy*. USA: Texas A & M University.

Faisal, Sanapiah. 1999. *Format-Format Penelitian Sosial.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Handayaningrat, Suwarno. (1982). *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan* Nasional. Jakarta:PT.Gunung Agung.

Hoogerwerf, A. Prof., Dr. 1983. *Ilmu Politik Internasional: Teori, Konsep dan Sistem.* Bandung: Alumni.

Hoogerwerf, A. Prof., Dr. 1985. *Polotikologi*. Jakarta: Erlangga.

Husein, Huseun. 1999. *Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa.* Jakarta: Ghalia Indonesia.

Indrajit, Richardus Eko. (2004). *e-Government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi Offset.

_____(2005). *e-Government in Action.* Yogyakarta:Andi Offset.

_____(2002). *Membangun Aplikasi e-Government*. Jakarta:PT Elek Media Komputindo.

Jogiyanto. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi.

Kantaprawira, Rusadi. 2004. *Sistem Politik Indonesia, Suatu Model Pengantar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.

Kurniawan, J. Luthfi dan Puspitosari, Hesri. 2007. *Wajah Buram Pelayanan Publik.* Jakarta: Yappika.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.Repika Aditama.

Mas'oed, Mohtar dan Mac. Colin, Andrew. 2000. *Perbandingan Sistem Politik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Mc. Leod, Raymond. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Indeks.

Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:Bumi Aksara.

Ndraha,Talizduhu. 1997. *Metodologi Ilmu Pemerintahan.* Jakarta : Rineka Cipta.

Parsons, Wayne. 2008. *Public Policy: Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta : Prenada Media Group.

Santoso, Heru. (2000). *Landasan Etis Bagi Perkembangan Teknologi*. Jogjakarta:PT.Tiara Wancana.

Satori, Djaman. 2009. Metodelogi Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta.

Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan dan Implementasi.* Jakarta: Bumi Aksara.

Soehartono, Irwan. 2008.*Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.

Subarsono, AG. 2008. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi.* Bandung : Pustaka Pelajar.

Suharto, Edi. 2008. *Analisis Kebijakan Publik: Panduan Praktis Mengkaji Masalah dan Kebijakan Sosial*. Bandung : Alfabeta.

Sujana, Nana. 2005. *Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.

Sukarna, Drs. 1992. *Sistem Politik Indonesia*. Bandung: CV. Mandar Maju.

Sule, Ernie Tisnawati dan Kurniawan Saefullah. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : Prenada Media.

Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: PT.Graha Ilmu.

Sutedi, Adrian. 2010. *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik.* Bandung: Sinar Grafika.

Suyanto, Bagong. 2005. *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternative Pendekatan.* Jakarta: Prenada Media.

Tangkilisan, Hessel Nogi S (2003). *Kebijakan Publik yang Membumi*. Yogyakarta: Yayasan Pembaruan Aministrasi Publik Indonesia (YPAPI) & Lukman Offset.

Usman, Hardius dan Sobari, Nurdin. 2007. *Implementasi Kebijakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Wahab, Solihin. (2004). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara.* Jakarta:Bumi Aksara.

Wahyono, Teguh. 2004. *e-Government Sistem Informasi:Konsep Dasar, Analisis Desain dan Implementasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Weimer, David Leo dan Vining, Aidan R. 1991. *Policy Analysis and Economics : Developments, Tensions, Prospects.* USA : Kluwer Academic Publishers.

Winarno, Budi. 2005. *Teori dan Proses Kebijakan Publik.* Yogyakarta: Media Pressindo (Anggota IKAPI).

Zauhar, Soesilo. (2002). *Reformasi Administrasi Konsep, Dimensi dan Strategi*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Zulkarnain. (2006). *Menggagas Keterbukaan Informasi Publik*. Jakarta:Yappika.

**B. Dokumen-Dokumen**

Kamus Besar Bahasa Indonesia

UU No. 81 Tahun 1993 Tentang Pelayanan Publik

UU No.32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Inpres No.3 Tahun 2003 Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*

Permendagri No.24 Tahun 2006 Tentang Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu (PPTSP)

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Undang-Undang No. 12 Tahun 2008

Peraturan Daerah Kabupaten Garut No.15 Tahun 2001 tentang Retribusi Ijin Pelayanan Gangguan dan Ijin Tempat Usaha

Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 12 Tahun 2007 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Kabupaten Garut.

Peraturan Daerah Kabupaten Garut Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Bagan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Garut.

Peraturan Bupati Garut Nomor 429 Tahun 2008 Tentang Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Garut.

Peraturan Bupati Garut Nomor 435 Tahun 2008 Tentang Pendelegasian Wewenang Bupati kepada Kepala Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Garut dalam Penandatanganan dan Pengadministrasian Perizinan.

Peraturan Bupati Garut Nomor 436 Tahun 2008 Tentang Mekanisme Pelayanan Perizinan pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Garut.

**C. Website**

http://www.garutkab.go.id

http://www.pptspkabgarut.com

http://www.wikipedia.com

(Http:www.depniknas.go.id/serba_serbi/perizinan. 10/06/2011, 22:39)

Sugito.(2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Umum.* Retrived From:http://www.hadisugito.fadla.or.id tgl20/05/2011 jam10.45

Kamus, Komputer (2008). *Komputer dan Teknologi Informasi* Retrived From:http://total.kamuskomputer.or.id.24/05/2011. Jam 22.50.

Depdiknas.(2007). *Serba-Serbi Perijinan dan Pemanfaatan Usaha*. Retrived From:http://www.depdiknas.go.id.10/06/2011. Jam 23.17