KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, tak luput dari ingatan semoga sholawat dan salam senantiasa terlimpah pada junjungan kita Nabi Besar Muhamad SAW. Skripsi ini dengan judul: "**Kualitas Pelayanan Perizinan Melalui *Bandung One Stop Service* (BOSS) di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kota Bandung (Suatu Studi Kasus Pelayanan Perizinan Penyelenggaraan Reklame)"**. Maksud dari penyusunan skripsi ini untuk menempuh ujian sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Skripsi ini membahas kualitas pelayanan perizinan penyelenggaraan reklame di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung melalui *bandung one stop service* pelayanan yang ada di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Bandung akan berhasil jika adanya kerja sama antara penyelenggara pelayanan atau yang melayani (Aparatur) dan masyarakat (yang dilayani).

Peneliti menyadari akan segala kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi, cara penyajian maupun penulisan, hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pihak-pihak yang terkait agar dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi peneliti.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, bantuan, dorongan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo,.Drs,.MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Nia Karniawati,.S.IP,.M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Poni Sukaesih,.S.IP,.M.Si, selaku pembimbing bagi peneliti dalam penyusunan skripsi di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Tatik Rohmawati,. S.IP, selaku dosen wali angkatan 2007 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Ayah, ibu, dan keluarga yang telah mendukung serta membantu bagi peneliti dalam penyusunan skripsi.
6. Rekan-rekan mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2007 Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, dorongan dan bantuan bagi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi peneliti dan bagi instansi/lembaga terkait serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2011

Peneliti