KUALITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI *BANDUNG ONE STOP SERVICE* (BOSS) DI BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT) KOTA BANDUNG

(Suatu Studi Kasus Pelayanan Perizinan Penyelenggaraan Reklame)

SKRIPSI

Ditujukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Disusun oleh:

GIRI HARYONO
41707003

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2011