DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iii

***ABSTRACT* ..... iv**

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Rumusan Masalah 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.4.1 Maksud Penelitian 11

1.4.2 Tujuan Penelitian 11

1.5 Kegunaan Penelitian 11

1.5.1 Kegunaan Praktis 11

1.5.2 Kegunaan Akademis 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Kualitas Teknologi Informasi 13

2.1.1.1 Pengertian Teknologi 13

2.1.1.2 Pengertian Informasi 14

2.1.1.3 Pengertian Teknologi Informasi 15

2.1.1.4 Pengertian Kualitas Teknologi Informasi 17

2.1.1.5 Indikator TI dengan pendekatan TAM 17

2.1.2 Kualitas Pemeriksa Pajak 20

2.1.2.1 Pengertian Kualitas Pemeriksa Pajak 20

2.1.2.2 Indikator Kualitas Pemeriksa Pajak 21

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin 23

2.1.3.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 23

2.1.3.2 Jenis Pemeriksaan Pajak 24

2.1.3.3 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak 24

2.1.3.4 Tujuan Pemeriksaan Pajak 25

2.1.3.5 Pedoman Pemeriksaan Pajak 27

2.1.3.6 Faktor Yang Mempengaruhi Pemeriksaan Pajak 28

2.1.3.7 Pengertian Pemeriksaan Pajak Rutin 28

2.1.3.8 Tahapan Pemeriksaan Pajak 29

2.1.3.9 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 30

2.1.3.10 Indikator Pemeriksaan Pajak Rutin 31

2.2 Kerangka Pemikiran 32

2.2.1 Keterkaitan Teknologi Informasi dan Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin 32

2.2.2 Keterkaitan Kualitas Pemeriksa Pajak dan Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin 33

2.3 Hipotesis 35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 37

3.2 Operasionalisasi Variabel 39

3.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 44

3.3.1 Sumber Data 44

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 45

3.4 Populasi, Penarikan Sampel dan Lokasi Serta Waktu Penelitian 46

3.4.1 Populasi 46

3.4.2 Penarikan Sampel 47

3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 48

3.4.3.1 Lokasi Penelitian 48

3.4.3.2 Waktu Penelitian 49

3.5 Metode Pengujian Data 49

3.5.1 Uji Validitas 49

3.5.2 Uji Reliabilitas 50

3.6 Metode Analisis Data 52

3.6.1 Analisis Data Deskriptif 52

3.6.2 Analisis Data Verifikatif 54

3.6.3 Uji Hipotesis..... 67

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 70

4.1.1 Karakterisitik Responden 72

4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 76

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas 77

4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... 78

4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif 79

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Teknologi Informasi (X_1) 80

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Kualitas Pemeriksa Pajak (X_2) 87

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin (Y) 91

4.1.4 Hasil Analisis Verifikatif 97

4.1.4.1 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 99

4.1.4.2 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 108

4.1.4.3 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*)..... 111

4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 112

4.2 Pembahasan 115

4.2.1 Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin 115

4.2.2 Pengaruh Kualitas Pemeriksa Pajak terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak Rutin 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 124

5.2 Saran 125

5.2.1 Saran Praktis 125

5.2.2 Saran Akademis 126

DAFTAR PUSTAKA 127

LAMPIRAN-LAMPIRAN 133