# KATA PENGANTAR

Assalam'ualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul **"Peranan Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dalam Memeberikan Informasi Kepada Publik Internal Melalui *Newsletter*"**. Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai bukti telah melaksanakan Penelitian di Humas & Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Adapun pembuatan laporan ini diajukan sebagai syarat dalam menempuh ujian sidang Diploma Tiga (D3), Program Studi Public Relations di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) dan akhir sebagai salah satu syarat kelulusan. Untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini, penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan kepada penulis, yang tiada lain bertujuan untuk kebaikan bagi penulis di masa yang akan datang.

Terimakasih penulis selalu ucapkan kepada kedua orang tua tercinta mamah dan papah, untuk kasih sayang, doa dan dukungan yang tak pernah berhenti beserta keluarga yang telah memberikan dorongan moril dan materil kepada penulis selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. *I love you all and the best for me forever*.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis sehingga terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. H. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia. Atas izin yang diberikan dalam melakukan penelitian.
2. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Ketua Jurusan Program Studi *Public Relations* serta selaku Dosen Wali penulis program studi *Public Relations* atas bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada penulis sehingga menjadi mahasiswa yang baik.
3. **Yth. Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom** selaku Dosen Pembimbing penyusunan Laporan Tugas Akhir yang telah banyak memberikan pengarahan, petunjuk serta membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Terimakasih banyak atas kesabaran dan kebijaksanaan Bapak.
4. **Yth. Bapak serta Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan *Public Relations*** yang telah memberikan ilmu dan nilainya kepada penulis.
5. **Yth. Ibu Astri Ikawati, Amd. Kom dan Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi & PR, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. **Yth. Ibu Dra. Mimin Sumilawati, MAP** selaku Ka. Subbag Humas & Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah memberikan bimbingan, informasi serta data perusahaan demi kelancaran penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

7. **Yth. Ibu Dra. Ani Muljani,** yang sudah membantu kepada penulis dalam penelitian untuk Tugas Akhir.
8. **Yth. Ibu Fitri Laila Hadiyani, S.Sos,** yang sudah membantu penulis dalam memberikan hal-hal dan pengetahuan baru kepada penulis, Terimakasih.
9. Semua Staf Humas & Protokoler RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, Terimakasih.
10. Kedua adikku Yesi Selvia dan Ari Rizki Maulana, Terimakasih kalian selalu membuat penulis semangat.
11. *To my beibby* Ima yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, dukungan dan doanya kepada penulis. *You are the best for me forever*.
12. Sahabat dan teman Terbaikku: Ade Tri S, Gunawan, Dodi, Yoga, Winda, Ira, Rinaldi, Reynold, Joko, Boby, Riska, Dena, Adel, Gina, Yusuf, Bundo Dita dan Ka Ria, Terimakasih atas bantuan, dukungan dan doanya kepada penulis, kalian selalu memberikan kecerian kepada penulias dan menghilangkan semua kepenatan, *all best friends forever*.
13. Seluruh Teman-teman seperjuanganku di kelas *Public Relations* Dian, Innri, Winda, Anne, Lisa, Badrul, Aniel, Herro, Latho, Ryan dan di Unikom. Terimakasih banyak ya atas dukungannya
14. Seluruh anak-anak ABELSIK, AER, Crew Yoma dan Crew D'Mommy. Khususnya Mamih dan Teteh. *Thank's guys*.
15. Terimakasih untuk semua pihak yang mohon maaf tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan serta saran-sarannya kepada penulis. *Thanks all*.

Menimbang terbatasnya pengetahuan dan pengalaman, penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya, selain itu juga penulis mengharapkan segala bentuk saran dan petunjuk serta bimbingan dari berbagai pihak yang akan membantu dalam penyempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan kebaikan yang lebih besar dari yang mereka berikan selama ini.

Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin ...

Wassalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh

Bandung, Juli 2011

Penulis