ABSTRAK

PERANAN HUMAS RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA PUBLIK INTERNAL MELALUI *NEWSLETTER*

Oleh :
Eko Sumaryanto
43308016

Tugas Akhir ini di bawah Bimbingan:
Inggar Prayoga, S.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui "**Bagaimana Peranan Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung Dalam Memberikan Informasi Kepada Publik Internal Melalui *Newsletter*"**. Maka peneliti ingin melihat kegiatan Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung melalui *newsletter*, peneliti mencoba untuk menganalisa, menjelaskan dan mendeskripsikan tentang Kegiatan, Pesan, Media dan Peranan Humas dalam memberikan informasi kepada publik internal RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.

Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dimana peneliti hanya menjelaskan karakteristik dari objek yang diteliti. Teknik pengumpulan data, dilakukan oleh para peneliti adalah dengan wawancara, observasi, dokumentasi, studi pustaka dan *Internet Searching*. Penelitian subyek dalam penelitian ini berjumlah dua orang. Informan dalam penelitian ini adalah Dra. Ani Mulyani dan Laila Fitri Hadiyani, S. Sos.

Hasil dari penelitian yang telah dilakukan bahwa kegiatan Humas RSUP Dr Hasan Sadikin Bandung harus memiliki tujuan kegiatan ini adalah untuk memberikan informasi kepada publik internal, rencana kerja harus melalui tahap seperti perencanaan materi newsletter sampai ke tahap distribusi, penentuan dana anggaran anggaran yang dibutuhkan dalam pembuatan *newsletter* yaitu untuk satu bulan dengan dua edisi sekitar Rp. 2,2 juta, - dan waktu kegiatan penerbitan *newsletter* dalam satu bulan yaitu dua minggu sekali, dengan penyampaian pesannya bersifat informatif, persuasif dan edukatif dengan isi pesan yang singkat dan faktual serta gaya bahasa formal yang menggunakan media cetak *newsletter* dengan memiliki sifat media yang bebas, cair dan komunitas yang kuat *patron-klien*, dengan bentuk media cetak newsletter yang cukup lebar dan besar, memiliki nama "RSHS *Newsletter*" (*Plate Name*), kolom salam redaksi disebelah kiri atas dan tentunya selalu memuat informasi tentang kesehatan, profil, kegiatan dan berita tentang seputar karyawan RSUP Dr Hasan Sadikin Bandung.

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah bahwa Humas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dalam memberikan informasi kepada publik internal melalui *newsletter* di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung menjadikan suatu program kegiatan dan aktivitas RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung yang dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan, kegiatan, pesan dan media yang ditentukan dan berlangsung karena koordinasi dan kerjasama tim yang baik dengan semua pihak yang terkait akan berfokus pada layanan yang maksimal, ingin menjadikan kegiatan pembuatan *Newsletter* di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung sebagai media untuk menerima dan penyampaian pesan kepada publik internal dan menjamin komunikasi dari atasan ke bawahan begitu juga sebaliknya.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan ada beberapa saran untuk kegiatan pembuatan newsletter ini yaitu Tentunya selain itu juga dapat menambah referensi atau bahan informasi yang baru dalam pembuatan *newslette*r, sehingga isi pesan atau berita dari *newsletter* tersebut tidak hanya menginformasikan tentang berita yang terjadi di dalam RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, tetapi berita yang terjadi diluar yang berhubungan dengan kesehatan atau RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dapat disampaikan kepada seluruh publik khususnya publik internal RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung.