KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, karena atas berkah rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa salawat serta salam semoga tetap tercurahkan pada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Peneliti menyadari bahwa karena taufik, hidayah dan inayah-Nya lah tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan judul "**EFEKTIFITAS *WEBSITE* WWW.KERETA-API.CO.ID OLEH HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) SEBAGAI MEDIA INFORMASI KEPADA KONSUMEN**". Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Diploma 3 (D3) pada Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Terlepas dari itu semua, tugas akhir ini dapat terwujud dengan bantuan, bimbingan, dorongan dan do'a berbagai pihak kepada peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga terutama kepada Mama, Papa, Adik, dan Nenek yang telah memberikan dukungan moril, materiil, dan selalu mendo'akan supaya tugas akhir ini berjalan dengan lancar serta selalu melakukan yang terbaik untuk diri peneliti, yang tidak dapat terbalas dengan apapun dan sampai kapanpun.

Selanjutnya peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo. Drs. MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth Bapak Drs. Manap Solihat, M.SI, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, sekaligus Dosen wali bagi peneliti yang telah banyak memberikan nasehat-nasehat, dorongan serta bantuan kepada penulis pada saat mengikuti perkuliahan.
3. Yth Ibu Melly Maulin, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Public Relations yang telah banyak membantu peneliti khususnya melalui pengetahuan dan wawasan yang ibu berikan kepada penulis pada saat penulis mengikuti perkuliahan.
4. Yth Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna membimbing, mengarahkan dengan penuh kesabaran dan memberikan petunjuk yang sangat berharga demi selesainya penyusunan tugas akhir ini.
5. Yth Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom, Bapak Sangra Juliano, S.I.Kom, Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si., dan seluruh staf Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi dan Public Relations yang telah memberikan dan berbagi ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.
6. Yth Ibu Astri Ikawati, AMD.Kom, Rr. Sri Intan Fajarini, S.I.Kom dan seluruh staf pegawai kesekertariatan Jurusan Ilmu Komunikasi dan Public Relations FISIP Universtas Komputer Indonesia Bandung segala

bantuannya dalam mengurus perizinan yang berkaitan dengan penelitian yang penulis laksanakan.

7. Untuk sahabat-sahabatku PR-1, Badrul, Ucup, Ghina, Aniel, Lisa, Innri, Winda, Anne, Dian, Rinaldi, Eko yang telah menjadi teman seperjuangan selama 3 tahun terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
8. Untuk Big Bang Family, Abay, Peoe, Bu Yeni dan lainnya terima kasih atas semua dukungan moril, semangat, keyakinan yang diberikan kepada peneliti.
9. Teh Vivi dan Mang Oded, terima kasih bantuannya kepada peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Untuk sahabatku Mas Eni, Mas Duenk, Mas Hadi, terima kasih telah menghibur dan menyemangati peneliti ketika menyusun tugas akhir ini.
11. Semua anggota Laskar PZM, A Iwan, Uung, Hadi, Cepi, Igo, Utong, Acunk serta seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas doanya dan dukungannya.
12. Seluruh staf satpam dan cleaning service UNIKOM, yang telah memberikan keamanan dan juga kebersihan semasa peneliti kuliah terima kasih.
13. Yamaha Nouvo dan Yamaha Byson alias Bejo Jovi, yang telah lama membantu, menemani, mengantar dan saksi bisu pengalaman hidup peneliti pada saat waktu kuliah sampai sekarang mereka masih setia menemani peneliti kemana-mana.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan motivasi, inspirasi, semangat dan do'a dengan tulus dan ikhlas sehingga membantu peneliti dalam memperlancar proses pembuatan tugas akhir ini.

Semoga amal baik dari semua pihak yang telah peneliti sebutkan di atas mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhirnya dengan segala keterbatasan, Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dan semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan dapat menambah sumbangan pemikiran, khususnya yang berhubungan dengan tugas akhir ini.

Terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Bandung, Juli 2011

Peneliti