ABSTRAK

“ EFEKTIFITAS WEBSITE WWW.KERETA-API.CO.ID OLEH HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) SEBAGAI MEDIA INFORMASI KEPADA KONSUMEN”

Oleh :
Herro Dika Prasetya
NIM. 43308003

Penelitian ini di bawah Pembimbing :
Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “bagaimana efektifitas *website* www.kereta-api.co.id oleh humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai media informasi kepada konsumen”. Untuk dapat menjawab masalah tersebut, penelitian ini menganalisis hal-hal yang terkait dengan masalah penelitian yaitu : kredibilitas komunikator, isi pesan, intensitas.

Tipe penelitian ini adalah kualitatif, dengan menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti adalah dengan wawancara, studi kepustakaan, internet searchcing, dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 3 orang. Informan dalam penelitian ini adalah Manager Humas Pencitraan Bapak Agus Komarudin.

Hasil penelitian menunjukan, humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) yang berperan sebagai komunikator mempunyai kredibilitas dalam menyampaikan pesan. Dimana humas selaku komunikator dapat dipercaya, jujur, dan juga mempunyai keahlian dalam menyampaikan informasi. Sedangkan isi pesan dalam *website* selain menarik juga memiliki kejelasan dan kelengkapan dalam setiap isi pesan yang disampaikan sehingga dapat dimengerti dan dipahami oleh konsumen. Intensitas *website* www.kereta-api.co.id terlihat pada durasi 24 jam dan frekuensi yang minimal setiap 2 minggu sekali untuk pembaharuan informasi.

Kesimpulan penelitian memperlihatkan bahwa efektifitas website humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) telah sesuai dengan yang diharapkan. Dalam pengelolaan terhadap media *website* www.kereta-api.co.id sebagai salah satu sumber informasi kepada konsumennya.

Saran yang disampaikan pada penelitian ini adalah agar Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) memasukan berbagai macam variasi informasi di dalam website, kemudian melakukan perubahan tampilan website agar tidak monoton, dan lebih mempublikasikan website *website* www.kereta-api.co.id kepada semua kalangan.