DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Abdurrachman, Oemi. M,A. 1993. *Dasar-dasar Public Relations.* Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.

Anggoro, Linggar M. 2008. Teori & Profesi Kehumasan. Jakarta : Bumi Aksara**.**

Cutlip, Scott M. Center, Allen H; Broom, Glen M. 2007. *Effective Public Relations edisi ke sembilan*. Jakarta : PT. Gramedia

Dan Lattimore,Otis Baskin,Suzette T.Heiman,Elizabeth L.Toth. 2010. *Public Relations Profesi dan Praktik.* Jakarta : Salemba Humanika.

Effendy, Onong Uchyana, 2004. *Humas Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchyana M.A., 1990. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Gregorius, Chandra. 2002. *Strategi dan Program Pemasaran.* Yogyakarta : Andi Offset.

Hawkins, Best & Coney. 2001. *Pemasaran, Buku Satu.* Jakarta : Salemba Empat.

H.B Sutopo.2002. *Metedeologi Penelitian Kualitatif.* Surakarta: UNS.Press

Kotler Philip, A.B Susanto. 2000. *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Salemba.

Kriyantono, Rachmat, 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : Kencana

Jefkins, Frank, 2004. *Public Relations edisi keempat*. Jakarta : Erlangga.

Jefkins, Frank., dan Yadin, Daniel 2002. *Public Relations edisi kelima*. Jakarta : Erlangga.

Miles, M. B., & Huberman, A. M. 1984. *Qualitative data analysis: A source book of new methods.* Beverly Hills, CA: Sage.

Moleong, Lexy J., 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya..

Rakhmat, Jallaludin, 1997. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya

Sidharta, Lani. 1996. *Internet Informasi Bebas Hambatan.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo

Sondang P.Siagian. 2001. *Organisasi Kepemimpinan dan perilaku Administrasi*, Bandung: Khaifa

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung: ALFABETA.

Tjiptono, Fandy. 2004. *Marketing Scale*. Yogyakarta : Andi Offset.

Yulianita, Neni. 2005. Dasar-dasar Public Relations. Pusat Penerbitan Unisba.

Internet Searching :

http://www.balebengong.net/topik/teknologi/2007/08/01/pengertian-website-dan-unsur-unsurnya.html (jumat, 3 juni 2011, 21.40 WIB)

http://www.anneahira.com/pengertian-website.htm (jumat, 3 juni 2011, 21.40 WIB)

http://deeyaan.blogspot.com/2008/03/pengertian-website.html(jumat, 3 juni 2011, 21.40 WIB)

http://elqorni.wordpress.com/2008/05/03/konsumen-dan-kepuasannya/ *(Senin, 4 Juli 2011, 18:45 WIB)*

Lain-Lain :

Arsip Humas DAOP 2 Bandung.2011. Bandung

Cucu Nugraha (41804057). 2008. *Efektifitas Media Intranet "INTRA PPET-LIPI" Terhadap Aspek Kognitif Pegawai Di Pusat Penelitian Elektronika Dan Telekomunikasi Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia*. Bandung: UNIKOM.

Humas, 2010.*Company Profile*. PT Kereta Api Indonesia (Persero)

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2008. Jakarta : Balai Pustaka

Tine Agustin Wulandari (41805009). 2009. *Self – Disclosure Komunitas Orang Dengan HIV/AIDS (ODHA) Bandumg Plus Suport (BFS) Di Rumah Cemara Bandung.*Bandung: UNIKOM.