# EFEKTIFITAS *WEBSITE* WWW.KERETA-API.CO.ID OLEH HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) SEBAGAI MEDIA INFORMASI KEPADA KONSUMEN

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada
Program Studi Diploma 3 pada Jurusan Public Relations


**Oleh :**

**HERRO DIKA PRASETYA**

**433.08.003**



**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**BANDUNG**


**2011**