ABSTRAK

PERANAN HUMAS PEMERINTAH KOTA BATAM DALAM MENSOSIALISASIKAN "*WEBSITE* PEMKO BATAM" KEPADA MASYARAKAT

Rian Wahman
NIM. 43306018

Tugas Akhir ini di bawah bimbingan,
Sangra Juliano Prakasa S.I.Kom.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peranan humas Pemerintah Kota Batam dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat. Untuk menjawab permasalahan di atas, peneliti mengidentifikasi masalah melalui: kegiatan yang dilakukan, pesan yang disampaikan, media yang digunakan, dan peran Humas Pemerintah Kota Batam Batam secara keseluruhan dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, studi pustaka, dan internet *searching*. Subjek penelitian ini adalah Humas Pemerintah Kota Batam. Informan dalam penelitian ini ditentukan melalui teknik purposif sampling dengan dua orang informan penelitian. Teknik analisis data yang dilakukan oleh reduksi data, kategorisasi, sintesisasi, dan penyusunan laporan penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan humas Pemerintah Kota Batam dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat dimulai dari perencanaan, pembagian tugas, pelaksanaan, dan evaluasi melalui berbagai kegiatan protokoler Pemerintah Kota Batam, pameran, dan penggunaan media. Kegiatan Publikasi dilakukan secara teratur di berbagai media dengan melibatkan sektor swasta dan media massa. Pesan humas Pemerintah Kota Batam dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat bersifat informatif yang disampaikan secara persuasif dengan tujuan untuk lebih memberikan pemahaman tentang keberadaan dan manfaat *website* Pemko Batam. Media yang digunakan humas Pemerintah Kota Batam dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat disampaikan melalui berbagai media massa seperti televisi lokal, *ad lips* di radio, menempatkan alamat website di berbagai baligho, spanduk, pamflet, stiker, spanduk, dan juga melalui pameran dan berbagai media iklan *outdoor* yang dimiliki oleh pemerintah Batam. Peranan humas Pemerintah Kota Batam dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat telah dilakukan menurut perencanaan yang dirumuskan. Peneliti menilai bahwa humas telah melakukan berbagai bentuk sosialisasi sesuai dengan yang di harapkannya, hal ini terlihat dari banyaknya data pengunjung *Website* Pemko Batam. Walaupun begitu, humas masih tetap harus melakukan evaluasi dan perbaikan publikasi dengan memperbaiki kekurangan yang ada.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa humas Pemerintah Kota Batam telah berperan dalam mensosialisasikan "*Website* Pemko Batam" kepada masyarakat. Hal ini dibuktikan melalui kegiatan yang dilakukan, pesan yang disampaikan, dan media sosialisasi yang digunakan. Saran untuk humas Pemerintah Kota Batam, yaitu sebaiknya tampilan website dibuat lebih menarik lagi dengan penambahan foto kegiatan, fitur pengaduan, adanya bentuk keanggotaan, dan kuis untuk menarik perhatian masyarakat.