DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir & Terra Ch Triwahyuni. (2010). *Pengertian Teknologi Informasi*. Diakses pada 06 Oktober 2010 dari *World Wide Web:* http://id.shvoong.com/society-and-news/2012515-pengertian-teknologi-informasi/

Abdurahman, Maman. (2004). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

Ferry N. Indroes dan Sugiarto. (2006). *Manajemen Risiko Perbankan (dalam konteks kesepakatan basel dan Peraturan Bank Indonesia)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Hutabarat, Ronald M. (2010). Diakses pada 10 Desember 2010 dari *World Wide Web:* http://anakkebo.wordpress.com/2010/03/23/mobile-banking-security-analysis-based-wap-ronald-m-hutabarat-113040275/

Kasmir. (2003). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Luciana, S.A., & Antomy N.G. (2005). Perspektif Nasabah Perbankan Atas Kehadiran Sms Banking Dan Wap Banking Sebagai Sistem Informasi Perbankan Yang Bernilai Tambah. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Perbanas*.

Magtn, Rhmat. (2008). *Pengertian Teknologi Informasi*. Diakses pada 18 Januari 2011 dari *World Wide Web*: http://gudangilmukomputer.blogspot.com/2008/06/pengertian-teknologi-informasi.html

Narimawati, Umi. (2007). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia: Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 3/10/Pbi/2001 Tentang Penerapan Prinsip Mengenal Nasabah

Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sari, Aida. (2006). Evaluasi Kepuasan Nasabah atas Layanan Perbankan Berbasis Mobile Banking Network. *Jurnal Bisnis & Manajemen.*

Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV.Alfabeta.

Supriyono, R.A. (2003). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

Triandaru, Sigit dan Totok Budisantoso. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 10 TAHUN 1998 TENTANG PERUBAHAN ATAS UNDANG-UNDANG NOMOR 7 TAHUN 1992 TENTANG PERBANKAN

Widiyono, Try. (2006). *Aspek Hukum Operasional Transaksi Produk Perbankan Di Indonesia*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Widjadja T, Amien. (2008). *Dasar-Dasar Audit Operasional*. Jakarta: Harvarindo.

Wikipedia. (2009). *Mobile Banking*. Diakses 18 Januari 2011 dari *World Wide Web*: http://en.wikipedia.org/wiki/Mobile_banking

Wikipedia. (2008). *Nasabah*. Diakses 18 Januari 2011 dari *World Wide Web*: http://id.wikipedia.org/w/index.php?title=Nasabah&redirect=no

Wikipedia. (2009). *Teknologi Informasi*. Diakses 18 Januari 2011 dari *World Wide Web*: http://id.wikipedia.org/wiki/Teknologi_informasi