KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul **"Analisis Efektivitas Teknologi Informasi *Mobile Banking* Bagi Nasabah Pada bank bjb Cabang Utama Bandung".**

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang akhir program perkuliahan Diploma III Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menulis Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Laporan ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada pada penulis, namun penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bekal perbaikan dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis ingin juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan bagi penulis baik secara langsung atau tidak langsung, moril ataupun materil, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

3. Trustorini Handayani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan bantuan kepada penulis.
4. Linna Ismawati, SE.,MSi. Selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Komputer Indonesia dan Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir.
5. Lita Wulantika, SE., M.Si. selaku Sekertaris Program Studi Keuangan dan Perbankan dan Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir.
6. Ibu Hani, Ibu Susi, Bapak Aip selaku pembimbing di bank bjb Cabang Utama Bndung yang telah meluangkan waktu dan membantu dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Dosen-dosen yang telah memberikan banyak ilmu untuk penulis, serta karyawan dan staf UNIKOM.
8. Karyawan dan staf bank bjb Cabang Utama Bandung, terima kasih atas segala bantuannya.
9. Papah, Mamah, Nida dan semua keluarga yang telah memberi melimpahkan do'a, kasih sayang dan dukungan moril serta materil.
10. Dewi, Nomi, Rina, Suci, Wina dan Winda yang selalu membantu, menghibur dan sama-sama berjuang dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman di Riung Bandung yang senantiasa menghibur dan memberikan ide-ide dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

12. Teman-teman kelas KP-1 angkatan 2008 yang selalu bersama-sama mendapatkan dan mengerjakan tugas yang sama.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Penulis tidak bisa membalas semua kebaikan yang telah diberikan selama ini, semoga apa yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT, Amien.

Akhir kata penulis sampaikan, semoga Laporan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya dan membutuhkannya, khususnya bagi penulis dan kita semua pada umumnya.

Bandung, Juli 2011
Penulis

(Destami Adirani)
Nim. 21508020