ABSTRAK

Denis Prayudhia Rahman, (2011). Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan di Pt. Nagamas Putera Jaya Bandung.
Dibawah pengawasan dan Bimbingan : Lita Wulantika, SE., M.Si.,

Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam manajemen yang efektif selain memerlukan dukungan karyawan dengan motivasi kerja yang tinggi juga perlu pemahaman yang baik dari perusahaan terhadap karyawannya. Rendahnya motivasi dan munculnya ketidakpuasan dari karyawan dalam bekerja tentunya dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang bersangkutan dan menghambat tujuan perusahaan secara keseluruhan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1)motivasi karyawan pada Pt. Nagamas Putera Jaya Bandung, (2)Untuk mengetahui kepuasaan kerja karyawan pada Pt. Nagamas Putera Jaya Bandung, (3)Untuk mengetahui kinerja karyawan pada Pt. Nagamas Putera Jaya Bandung, (4)pengaruh motivasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. Nagamas Putera Jaya Bandung baik secara simultan maupun parsial. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari semua SPBU milik PT. Nagamas Putera Jaya Bandung dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *stratified random sampling* dan jumlah populasi adala 160 responden dan jumlah sampel yang terpilih sebanyak 64 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi, korelasi, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan kepuasan kerja menghasilkan hubungan yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja memiliki korelasi yang kuat dengan kinerja karyawan karyawan, sedangkan dan kepuasan memiliki korelasi yang sedang. Secara simultan maupun parsial motivasi dan kepuasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya pengaruh motivasi dan kepuasan kerja adalah sebesar 50,7% dan secara motivasi lebih besar pengaruhnya dibandingkan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : **Motivasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.**

ABSTRACT

Denis Prayudhia Rahman, (2011). Analysis Motivation and Job Satisfaction to Performance of Employee of the Putera Jaya Nagamas PT. Bandung.
Under the supervision and guidance: Lita Wulantika, SE., M.Sc.,

Companies that are ready to compete must have effective management. To improve employee performance in addition to the effective management requires the support of employees with high work motivation will also need a good understanding of the company to its employees. Low motivation and the emergence of employee dissatisfaction at work can certainly affect the performance of those employees and hinder the company's overall objectives.

This study aims to determine (1) motivation of employees at Pt. Putera Jaya Nagamas Bandung, (2) To know the job satisfaction of employees at Pt. Putera Jaya Nagamas Bandung, (3) To determine the performance of employees at Pt. Putera Jaya Nagamas Bandung, (4) influence employee motivation and job satisfaction on the performance of employees at PT. Bandung Jaya Putera Nagamas either simultaneously or partial. The population in this study were all employees of all gas stations owned by PT. Putera Jaya Nagamas Bandung by sampling techniques using random stratified sampling and population Adala 160 respondents and the number of samples selected as many as 64 respondents. Data were collected using the questionnaire method is by providing a list of questions or questionnaires directly to the respondents. Techniques of data analysis in this study using regression analysis, correlation, coefficient of determination and hypothesis testing.

Results showed that motivation and job satisfaction resulted in a significant and positive impact on employee performance. Work motivation has a strong correlation with the performance of employees of employees, while and satisfaction have correlations that are. Simultaneously as well as partial motivation and satisfaction significantly influence the performance of employees. The amount of influence motivation and job satisfaction is at 50.7% and the motivation is greater than the influence of job satisfaction in improving employee performance.

Key words: ***Motivation, Job Satisfaction And Employee Performance.***