DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 5

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 6

1.5.1 Kegunaan Praktis 6

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN **8**

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Gambaran Umum Perpajakan 8

2.1.1.1 Pengertian Pajak 8

2.1.1.2 Fungsi Pajak 9
2.1.1.3 Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekaerjaan Bebas ... 10
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak 12
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 12
2.1.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 14
2.1.3 Sanksi Pajak 15
2.1.3.1 Pengertian Sanksi Pajak 15
2.1.3.2 Macam-macam Sanksi Pajak 16
2.1.3.3 Indikator Sanksi Pajak 17
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.1.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib 18
2.1.4.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak 20
2.1.4.3 Macam-macam Kepatuhan 21
2.1.4.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 21
2.2 Kerangka Pemikiran 22
2.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 22
2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 23
2.3 Hipotesis 25
BAB III METODELOGI PENELITIAN 26
3.1 Metodelogi Penelitian 26
3.2 Operasionalisasi Variabel 27
3.3 Sumber Data dan Tehnik Pengumpulan Data 31

3.3.1 Sumber Data 31
3.3.2 Tehnik Pengumpulan Data 33
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 35
3.4.1 Populasi 35
3.4.2 Penarikan Sampel 35
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 37
3.5 Metode Pengujian Data 38
3.5.1 Uji Validitas 38
3.5.2 Uji Reliabilitas 39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik 40
3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 44
3.6.1 Rancangan Analisis 44
3.6.2 Pengujian Hipotesis 50

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54

4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Profil Responden 55
4.1.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian 58
4.1.2.1 Validitas 58
4.1.2.2 Reabilitas 59
4.1.3 Analisis Deskriptif 61
4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Bojonagara 62
4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Pajak di KPP Pratama Bandung Bojonagara 65

4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Bandung Bojonagara 69
4.1.4 Analisis Verifikatif 73
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 73
4.1.5.1 Uji Normalitas 74
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas 74
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas 75
4.1.6 Estimasi Regresi Linier Berganda 76
4.1.7 Koefisien Determinasi Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 78
4.1.8 Pengujian Hipotesis 80
4.2 Pembahasan 84
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 84
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi 87
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 90
5.1 Kesimpulan 90
5.2 Saran 91
5.2.1 Saran Operasional 91
5.2.2 Saran Akademis 92
DAFTAR PUSTAKA 93
LAMPIRAN-LAMPIRAN 97