DAFTAR PUSTAKA

Bank BJB. (2006-2009). Laporan Keuangan Publikasi Bank, (http//www.bankjabar.co.id).

Bank Indonesia. (2006-2009). Laporan Keuangan Publikasi Bank. (http//www.bi.co.id).

Basuki, Agus. (2007). *Modul Service Exellent Karyawan*, Yogyakarta : PTP Yogyakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. (2001). *Dasar – Dasar Perbankan*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu S.P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kasmir. (2000). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2002). *Dasar-Dasar Perbanka,* Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2003). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. (2006). *Manajemen Perbankan*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Narimawati, Umi. (2008). *Analisis Multifariat Untuk Penelitian Ekonomi*, Yogyakarta : Graha Ilmu.

Narimawati, Umi. (2011). *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Jakarta : Agung Media.

Nazir, Moh. (2003). *Metode Penelitian,* Jakarta : Ghalia Indonesia.

Siamat, Dahlan. (2004). *Manajemen Lembaga Keuangan*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum.

Sugiono. (2002). *Metodologi Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.

Sugiono. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfabeta.

Sugiono. (2009). *Metode Penenlitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D,* Bandung : Alfabetis.

Suhardjono. (2003). *Manajemen Perkreditan Usaha Kecil dan Menengah*, Jakarta : UPP AMP YKPN Ikut Mencerdaskan Bangsa.

Sutojo, Siswanto. (2002). *Mengenali Arti dan Penggunaan Neraca Perusahaan*, Jakarta : PT. Damar Mulia Pustaka.

Tjoekam, H. Moh. (2000). *Perkreditan Bisnis Inti Bank Komersial Konsep, Teknik dan Kasus*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Umar, Husein. (2005). *Metodologi Penelitian*, Jakarta : Raja Grafindo.

Untung, budi. (2005). *Kredit Perbankan di Indonesia*, Yogyakarta : Andi.

Pasal 1 angka 12 Undang – Undang Perbankan Tahun 1992.
Undang – Undang No. 7 Tahun 1992.
Undang – Undang No. 10 Tahun 1998.
Undang – Undang No. 10 Tahun 1999.
www.bi.co.id
www.google.com