BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sasaran untuk mendapatkan suatu data, sesuai dengan pendapat Sugiono (2003:32) pengertian objek penelitian sebagai berikut : "Objek penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variabel tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan."

Objek penelitian yang penulis lakukan adalah analisis pengembalian kredit pada Bank BJB Cabang Suci. Penulis melakukan pengamatan langsung ke Bank BJB Cabang Suci dan mengadakan komunikasi langsung dengan analis kredit. Hal ini dilakukan untuk mengetahui perkembangan pengembalian kredit debitur dari tahun 2007-2009.

3.2 Metode Penelitian

Dalam metode penelitian ini penulis menggunakan metode analisis deskriptif, alasannya yaitu untuk mengetahui atau menggambarkan jalannya suatu penelitian yang tengah berlangsung atau mengetahui permasalahan yang terjadi di bank tempat penulis melakukan penelitian. Metode analisis deskriptif adalah cara yang dilakukan dalam sebuah penelitian yang bertujuan untuk memecahkan, menganalisa, dan

mengklisifikasikan data-data yang telah diperoleh dan ditarik kesimpulan sehingga dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.

3. 2. 1 Desain Penelitian

Dalam melakukan suatu penelitian sangat perlu dilakukan perencanaan dan perancangan, agar penelitian yang dilakukan dapat berjalan dengan baik dan sistemastis Syharsimi Arikunto (2006:51) , mengemukakan bahwa "Desain penelitian adalah rencana dan rancangan yang dibuat oleh peneliti, sebagai ancar-ancar kegiatan, yang akan dilaksanakan."

Langkah-langkah desain penelitian menurut Umi Narimawati (2011:30) adalah :

1. Menetapkan permasalahan sebagai indikasi dan fenomena penelitian, selanjutnya menetapkan judul penelitian;
2. Mengidentifikasi permasalahan yang terjadi;
3. Menetapkan rumusan masalah;
4. Menetapkan tujuan penelitian;
5. Menetapkan hipotesis penelitian, berdasarkan fenomena dan dukungan teori;
6. Menetapkan sumber data, teknik penentuan sampel dan teknik pengumpulan data;
7. Melakukan analisis data.

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau aspek dari orang maupun objek yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penelitian untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan. (Sugiono 2003:20).

Berdasarkan topik yang dibahas pada penyusunan penelitian yaitu Analisis Tingkat Pengembalian Kredit pada Bank BJB Kantor Cabang Suci. Penulis akan menjelaskan mengenai tinjauan umum secara keseluruhan tentang analisis pengembalian kredit.

Dalam penelitian ini operasionalisasi variabel dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Table 3.1

Operasionalisasi Variabel Penelitian

Variabel / Sub variabel	Konsep Variabel	Indikator	Skala
Pengembalian Kredit	”Pengembalian Kredit adalah keadaan pembayaran pokok atau angsuran pokok dan bunga kredit oleh nasabah serta tingkat kemungkinan diterimanya kembali dana yang ditanamkan dalam surat-surat berharga atau penanaman lainnya.” (2007 : 123)	Perkembangan Nilai Pengembalian Kredit dari Tahun 2007-2010 dengan rumus , Jumlah yang dikembalikan oleh debitur+bunga ——————— Jumlah yang seharusnya dikembalikan oleh debitur+bunga	Rasio

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data

3.2.3.1 Sumber Data

Penentuan sumber data penelitian dapat dikategorikan menjadi dua bagian, yaitu :

1. Data Primer (*primary data*)

   Data yang diperoleh dari responden secara langsung yang dikumpulkan melalui survei lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dari PT. Bank BJB Cabang Suci.

   Pengertian data primer menurut Umi Narimawati (2008:98) "Data primer ialah data yang berasal dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak tersedia dalam bentuk terkompilasi ataupun dalam bentuk file-file. Data ini harus dicari melalui narasumber atau dalam istilah teknisnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana mendapatkan informasi ataupun data".

2. Data Sekunder (*secondary data*)

   Data yang diperoleh secara tidak langsung baik dari buku literatur,arsip-arsip dan dokumen-dokumen yang dimiliki oleh instansi bersangkutan ataupun media lain mengenai Analisis Tingat Pengembalian Kredit pada Bank BJB Cabang Suci.

Pengertian data sekunder menurut Umi Narimawati (2008:94) bahwa : "Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia sehingga kita tinggal mencari dan mengumpulkan data".

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data

3.2.3.2.1 Populasi

Populasi berasal dari dari bahasa inggris *population*, yang berarti jumlah penduduk. Digunakan untuk menyebutkan serumpun atau sekelompok objek yang menjadi sasaran penelitian

Pengertian populasi menurut Sugiyono (2008:115) adalah sebagai berikut :

"Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya".

Adapun populasi dalam penelitian ini adalah jumlah pengembalian Kredit Mikro Utama tahun 2007-2010 pada Bank BJB Cabang Suci.

3.2.3.2.2 Sampel

Pengertian sampel menurut Sugiyono (2008:116) adalah sebagai berikut :

"Sampel adalah bagian dari jumlah dan karekteristik yang dimiliki pleh populasi tersebut."

Adapun sampel yang penulis ambil adalah data pengembalian kredit dari tahun 2007-2010.

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan sebagai berikut:

1. Studi Lapangan

   Penelitian dilakukan dengan cara terjun langsung ke objek yang akan diteliti :

   a. Observasi, yaitu pengumpulan data secara langsung dari objek penelitian melalui pengamatan, dicatat dan direduksi kemudian disajikan secara sistematis untuk menggambarkan obyek yang diteliti.
   b. Wawancara, yaitu pengumpulan data dengan melalui tanya jawab secara lisan dengan sumber data yang bersangkutan secara langsung dan tanpa dengan daftar pertanyaan.

2. Studi Kepustakaan

   Studi kepustakaan adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan jalan membaca, mempelajari dan menganalisa buku-buku, peraturan-peraturan, surat kabar, majalah dan laporan penelitian,

dokumen-dokumen perjanjian yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

3.2.5 Rancangan Analisis

Dalam mengenalisis data tugas akhir ini, metode yang digunakan oleh penulis adalah metode analisis deskriptif, yaitu metode penelitian yang dipergunakan dalam penelitian sebagai suatu upaya untuk memecahkan masalah atau menjawab permasalahan yang dihadapi dalam situasi tertentu.

Adapun pengertian metode analisis deskriptif menurut Sugiyono (2005:21), adalah sebagai berikut :

"Metode analisis deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menggambarkan atau menganalisis suatu hasil penelitian tetapi tidak digunakan untuk simpulan yang lebih luas."

Penggunaan penelitian ini dimaksudkan untuk menggambarkan secara lengkap mengenai kondisi tingkat pengembalian kredit pada Bank BJB Cabang Suci Bandung, dan menjelaskan faktor-faktor yang penyebabkan pengembalian kredit tidak sesuai dengan target.

Untuk mengetahui perkembangan pengembalian Kredit Mikro Utama dari tahun ke tahun dapat dianalisa dengan rumus :

$$\text{Perkembangan} = \frac{\text{Jumlah yang Dikembalikan oleh Debitur + Bunga}}{\text{Jumlah yang Seharusnya Dikembalikan + Bunga}} \times 100\ \%$$