KATA PENGANTAR



Assalamualaikum. Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Yang Maha Memberi Inayah dan Rahmat. Sholawat beserta salam semoga tercurah selalu kepada *Khoerul Basyar*, Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabat, tabiin, dan semoga sampai kepada kita selaku pengikutnya yang setia hingga akhir zaman nanti. Amiin. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang dilaksanakan di Bank BJB Cabang Kantor Suci Bandung.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis mengambil judul **"Analisis Pengembalian Kredit Mikro Utama pada PT.Bank BJB Kantor Cabang Suci Bandung."**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas segala bantuan, bimbingan dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga dapat terselesaikan. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
2. Ibu Prof.Dr. H, Umi Narimawati,Dra.,SE.,M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

3. Ibu Linna Ismawati,SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia, Bandung.
4. Ibu Lita Wulantika, SE.,M. Si, selaku sekertaris Ketua Program Studi Manajemen dan dosen pembimbing yang tak henti-henti memberikan masukan demi terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Ibu Windi Novianti, SE., M.Si, selaku Dosen Wali KP-1 yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Trustorini Handayani, SE.,M.Si dan Ibu Raeny Dwisanty, SE., M.Si selaku dosen penguji dalam Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Staf Dosen Pengajar UNIKOM yang telah membekali penulis dengan pengetahuan.
8. Ibu Leliyana Eka Putri, Ellystya Kuswara selaku pembimbing penulis selama menjalankan penelitian di Bank BJB Cabang Suci Bandung yang telah mengajarkan dan memberikan pengetahuan kepada penulis.
9. Ibu Nunung Suhartini selaku Pimpinan Cabang Bank BJB Cabang Suci Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
10. Seluruh Staf dan Karyawan Bank BJB Cabang Suci Bandung.
11. My beloved mamah dan papah, adik-adikku. Terima kasih telah memberikan doa serta dukungannya kepada penulis.

12. Hatta Abdiyudha yang tak henti-hentinya memberi dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. The UB'S (Entry, Yona, Dara, Imot dll) selalu memberikan senyuman dan kritik dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
14. Untuk Sahabat-sabatku (Tia, Herni, Elmi, Puspa, Liza, Angga) dan semua teman-teman KP-1 terima kasih atas dorongan, semangat dan doanya.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang banyak memberikan bantuan, mendo'akan dan memberikan dukungan materil dan spiritual (*Thank's for all*).

Akhir kata, dengan menyadari segala keterbatasan penulis maka penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya, dengan diiringi harapan sekiranya laporan kerja praktek ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amiin.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis