DAFTAR PUSTAKA

A Fuad Rahmani. (2014) Kepatuhan Wajib Pajak Masih Minim. Diakses pada 1 April 2015 dari: http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/makro/14/09/09/nble57-kepatuhan-wajib-pajak-masih-minim

A Fuad Rahmani (2009) Kepatuhan Wajib Pajak Masih Rendah. Diakses pada 1 April 2015 dari: http://finansial.bisnis.com/read/20140907/10/255668/fuad-rahmany-tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-masih-rendah
Agus Purwanto (2007)

Ahmad Heriawan. 2012. Pembayaran Pajak di Jawa Barat Hanya 45 Persen. Diakses pada 23 maret dari: http://bisnis.tempo.co/read/news/2012/03/06/090388297/pembayar-pajak-di-jawa-barat-hanya-45-persen

Anis Baswedan . 2012. Pajak Pilar Demokrasi. Diakses pada 4 maret dari : http://www.pajak.go.id/content/news/anies-baswedan-pajak-adalah-pilar-demokrasi

Ajat Jatnika. 2012. Pembayaran Pajak di Jawa Barat Hanya 45 Persen. Diakses pada 23 maret dari: http://bisnis.tempo.co/read/news/2012/03/06/090388297/pembayar-pajak-di-jawa-barat-hanya-45-persen

Agus Purwoto. (2007). Panduan Laboratorium Statistik Inferensial. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.

Anwar Suprijadi (2010). Wajib Pajak Masih Kecewa dengan Pelayanan Kantor Pajak . Diakses pada 9 april dari: http://finance.detik.com/read/2010/10/05/141529/1456035/4/wajib-pajak-masih-kecewa-dengan-pelayanan-kantor-pajak

Atep, Adya Barata. 2004. Dasar – dasar Pelayanan Prima. Jakarta : Elex Media Komputindo.

Banu Witono (2008). Peranan Pengetahuan Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Akuntansi dan keuangan Volume 7, Nomor 2, Sempetmber 2008, hlm 196-208

Barker et al. Chris 2002. Research Methods In Clinical Psychology. John Wiley & Sons Ltd, England

Boediono. (2007). Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: Rineka Cipta

Chaizi Nasucha. 2004. Reformasi Administrasi Publik. Jakarta: Salemba Empat.

Chandra Budi. 2013. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Masih Rendah. Diakses pada 3 april 2015 dari: http://www.pikiran-rakyat.com/ekonomi/2013/07/16/242947/tingkat-kepatuhan-wajib-pajak-masih-rendah

Darussalam, Danny 2010. Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Komite PengawasPerpajakan. Diakses pada 2 Juni, 2015 dari: www.ortax.org

Deddy Djefris. 2010. Moralitas, budaya, dan kepatuhan pajak: Bandung: Alfabeta

Fitria, Safrenzi. (2010). Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak. Diakses pada 1 April 2015. Diakses dari : http://economy.okezone.com/read/2010/10/06/20/379584/ini-dia-alasan-masyarakat-tolak-bayar-pajak

Guillford. 2001. Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk pangsa pasar, alih bahasa suprapto, Jakarta,riceka cipta.

Hatipah Haroen Al Rasjid, (2013). Pengetahuan masyarakat tentang pajak masih kurang. Diakses dari : http://www.pikiran-rakyat.com/node/262926

Hair, J.F., Anderson, R.E., Thatam, R.L., & Black, W.C. 1995. Multivariate DataAnalysis With Reading, 4th Edition. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall

Heri Susanto (2012). Membangun kesadaran dan kepedulian Wajib Pajak. Diakses pada 25 maret dari: http://www.pajak.go.id/content/membangun-kesadaran-dan-kepedulian-sukarela-wajib-pajak

I Gde Wirawiwiweka, (2014). Masih ditemukannya wajib pajak yang belum mengetahui betul akan hak dan kewajiban perpajakannya. Diakses dari : http://www.kemenkeu.go.id/kemenkeu/sites/default/files/media%20keuangan/Media%20Keuangan%20Agustus%202014/files/assets/basic-html/page50.html

Imam Ghozali. 2006. Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPPS, Cetakan Keempat. Semarang : Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Imam Ghozali. (2008). SEM Metode Alternatif dengan PLS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

John Hutagaol (2006). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Pelayanan dan Penegakan Hukum. Jurnal Perpajakan Indonesia Vol.5 No.6 hal 1-40 Jakarta Agustus 2006 ISSN 1412-0518

John Hutagaol (2007). Strategi meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. Akuntabilitas Maret 2007. Hal 136-193 ISSN 1412-0240 Vol.6 No.2

Kurnia Rahayu, Siti. 2010. Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu

Liberti Pandiangan, Rayendra L. Toruan. 2007. Modernisasi & reformasi pelayanan perpajakan: Berdasarkan UU terbaru. Elex Media Komputindo

Mardiasmo. 2011 Perpajakan Edisi Revisi. Yogyakarta. Andi offset

Ni Luh Supadmi. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2.

Narimawati, Umi. dkk. (2010). Penulisan Karya Ilmiah. Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi : Genesis.

Nur Indrianto dan bambang Supomo, 2002. Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE.

Pandiangan, Liberti. 2007. Modernisasi & Reformasi pelayanan perpajakan berdasarkan UU terbaru. Jakarta: Elex Media Komputerindo

Purwanto S.K. 2004. Statistik untuk Ekonomi dan Keuangan. Modern, Penerbit: Salemba Empat

Richardson, (2006); Kirchler et al, (2008) The Perception of Tax Payers on Tax Knowledge and Tax Education with Level of Tax Compliance: A Study the Influences of Religiosity

Ritonga, Anshari. (2010). Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak., dari World Wide Web : http://economy.okezone.com

Ritonga, Anshari (2010) aparat pajak pintar tapi tidak professional, dari http://economy.okezone.com/read/2010/10/06/20/379642/aparat-pajak-pintar-tapi-tidak-profesional

Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. CV.Alfabeta: Bandung

---------- (2011). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta

Suharyadi & Purmanto SK (2009). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:Alfabeta

Supriyatin dan Hidayati, Nur. 2008.Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak tehadap Kepatuhan Wajib Pajak. Akuntansi dan Tekhnologi Informasi. Volume 7, No. 1, 41-50

Suharsimi Arikunto. (2006). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rhineka Cipta.

Suharsimi Arikunto,. 2013. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta:Rineka Cipta

Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak No. SE-84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima

Umi Narimawati. (2010). Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS. Diakses pada tanggal 4 April 2015 dalam <http://algol.mdl2.com/login/index.php >

Veronica Carolina (2009). PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. (Studi Pada kewajibannya dibidang perpajakan)

Waluyo (2002). Perpajakan Indonesia, Salemba Empat, Jakarta.

Yang & Miller (2008). Diakses dari: http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/1540-5850.d01-231/abstract;jsessionid=DE7A2087CA8AABB50B140BD402FE5A1D.f03t01

Zain. Mohammad 2005. Manajemen Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.

Zain. Mohammad 2007. Manajemen Perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.