# DAFTAR ISI

**Halaman**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**

**MOTTO**

**ABSTRAK** ..... i

**ABSTRACT** ..... ii

**KATA PENGANTAR** ..... iii

**DAFTAR ISI** ..... v

**DAFTAR TABEL** ..... x

**DAFTAR GAMBAR** ..... xiii

**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xiv

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 9

1.3 Rumusan Masalah ..... 10

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 10

1.4.1 Maksud penelitian ..... 10

1.4.2 Tujuan Penelitian ..... 11

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 11

1.5.1 Kegunaan Praktis ..... 12

1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 12

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**


2.1 Kajian Pustaka ..... 13

2.1.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..... 13

2.1.1.1 Pengertian sistem ..... 13

2.1.1.2 Pengertian Administrasi ..... 14

2.1.1.3 Pengertian Pajak ..... 14

2.1.1.4 Pengertian Sistem Administrasi Perpajakan Modern . 15

2.1.1.5 Fasilitas Pelayanan Dalam Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..... 16

2.1.1.6 Indikator Sistem Administrasi Perpajakan Modern .... 21

2.1.2 Wajib Pajak Efektif ..... 22

2.1.2.1 Pengertian Wajib Pajak ..... 22

2.1.2.2 Pengertian Efektif ..... 23

2.1.2.3 Pengertian Wajib Pajak Efektif ..... 24

2.1.2.4 Indikator Wajib Pajak Efektif ..... 26

2.1.3 Penerimaan Pajak Penghhasilan Pasal 21 ..... 26

2.1.3.1 Pengertian Penerimaan Pajak ..... 26

2.1.3.2 Pengertian Pajak Penghasilan ..... 27

2.1.3.2.1 Objek Pajak Penghasilan ..... 27

2.1.3.2.2 Jenis-Jenis Pajak Penghasilan ..... 28

2.1.3.2.3 Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21 ..... 29

2.1.3.3 Indikator Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 ..... 30

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 30
2.2.1 Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Modern
Terhadap Penerimaan Pajak..... 31
2.2.2 Hubungan Antara Jumlah Wajib Pajak Efektiv Dengan
Penerimaan Pajak..... 32
2.2.3 Pradigma Pemikiran..... 33
2.3 Hipotesis..... 33
**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**
3.1 Metode Penelitian ..... 35
3.1.1 Desain Penelitian ..... 36
3.2 Operasionalisasi Variabel ..... 40
3.2.1 Variabel Bebas/Independen ($X_1$ dan $X_2$ )..... 41
3.2.2 Variabel Terikat/Dependen (Y) ..... 41
3.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data ..... 45
3.3.1 Sumber Data ..... 45
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 46
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian ..... 47
3.4.1 Populasi ..... 47
3.4.2 Penarikan Sampel..... 48
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian ..... 50
3.4.3.1 Tempat Penelitian..... 50
3.4.3.2 Waktu Penelitian ..... 51

3.5 Metode Analisis ..... 52

3.5.1 Pengertian Metode Analisis ..... 52

3.5.2 Alat ukur Penelitian ..... 52

3.5.2.1. Uji Validitas..... 52

3.5.2.2. Uji Realibilitas..... 54

3.5.2.3. Uji MSI..... 55

3.5.2.4. Uji Normalitas ..... 56

3.5.2.5. Uji Multikolinieritas ..... 57

3.5.2.6. Uji Heteroskedisitas ..... 57

3.5.2.7. Uji Autokorelasi ..... 58

3.6 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis ..... 59

3.6.1 Analisis Data ..... 59

3.6.2 Pengujian Hipotesis ..... 63

3.6.2.1. Uji Parsial (Uji t)..... 65

3.6.2.2. Uji Simultan (Uji f)..... 67

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil penelitian ..... 69

4.1.1 Pofil responden ..... 69

4.1.2 Uji validitas dan uji realibilitas..... 71

4.1.2.1. Uji validitas..... 71

4.1.2.2. Uji realibilitas..... 72

4.1.3 Analisis deskriptif..... 73

4.1.3.1. Gambaran tanggapan responden mengenai penerapan sistem administrasi perpajakan modern ..... 73

4.1.3.2. Gambaran wajib pajak efektif ($x_2$) ..... 80

4.1.3.3. Gambaran penerimaan pajak penghasilan pasal 21 .... 82

4.1.4 Analisis verifikatif ..... 84

4.1.5 Uji MSI (*Methode of Successive Interval)* ..... 85

4.1.6 Uji Asumsi Klasik ..... 85

4.1.7 Estimasi regresi linier berganda ..... 89

4.1.8 Analisis koelasi ..... 91

4.1.9 Koefesien determinasi ..... 93

4.1.10 Uji hipotesis ..... 95

4.2 Pembahasan ..... 100

4.2.1 Analisis pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadappenerimaan pajak penghasilan pasal 21 ..... 100

4.2.2 Analisis pengaruh wajib pajak efektif terhadap penerimaan Pajak penghasilan pasal 21 ..... 103

4.2.3 Analisis pengaruh sistem administrasi perpajkan modern dan Wajib pajak efektif terhadap penerimaan pajak penghasilan pasal 21 ..... 104

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 106

5.2 Saran ..... 108

5.2.1 Saran Operasional ..... 108

5.2.2 Saran Akademis ..... 108

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 110

**LAMPIRAN-LAMPIRAN** ..... 113

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** ..... 146