BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat dewasa ini merupakan hasil pemikiran manusia yang dapat mempengaruhi dunia bisnis sehingga membawa perubahan - perubahan pada segi kehidupan. Perubahan-perubahan ilmu pengetahuan yang terjadi dapat kita lihat pada kecenderungan orang atau badan usaha untuk selalu menggunakan komputer dalam aktifitas kegiatan usahanya.

Salah satunya adalah bidang kesehatan. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kehidupan manusia, dan bisa dikatakan bahwa kesehatan merupakan faktor terpenting dalam kehidupan manusia. Berkaitan dengan hal tersebut maka setiap sarana-sarana kesehatan yang ada saat ini, harus menentukan strategi yang jitu untuk bisa mendapatkan kepercayaan dari masyarakat untuk melakukan pengobatan. Salah satunya penggunaan teknologi informasi. Karena dengan informasi yang cepat, akurat dan relevan, suatu organisasi dapat memprediksi sekaligus mengambil keputusan agar dapat terus bersaing dalam bisnis yang dijalankan.

Cara pelayanan yang optimal bisa memberikan kepuasan kepada pasien dalam melakukan pengobatan yang secara otomatis akan memunculkan kepercayaan pasien pada balai pengobatan tersebut. Perbaikan sistem pelayanan pasien, diharapkan dapat menjadi salah satu penunjang agar dapat terus bersaing. Perbaikan sistem dapat diwujudkan dalam bentuk Sistem Informasi Rekam Data Medis.

Sistem Informasi Rekam Data Medis merupakan salah satu unsur penting dalam suatu siklus informasi pada sarana-sarana kesehatan terutama di balai pengobatan yang langsung berinteraksi dengan konsumen. Bisa dikatakan bahwa Sistem Informasi Rekam Data Medis merupakan "gerbang" untuk memasuki suatu Balai Pengobatan. Hal ini dikarenakan setiap orang yang akan melakukan interaksi dengan Balai Pengobatan tersebut pertama kali akan berhubungan dengan sistem ini.

Klinik Marga Cinta merupakan salah satu Klinik Kesehatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dengan Klinik kesehatan lain. Sistem Informasi Rekam Data Medis mencakup hal-hal yang terkait dengan proses yang ada di Klinik Marga Cinta diantaranya adalah proses pendaftaran dan penentuan jenis poli yang di tuju yaitu poli umum dan gigi serta pengelolaan obat.

Untuk mendukung hal tersebut, orang yang menjalankan sistem informasi rekam data medis ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di Klinik marga cinta supaya semua data bisa terorganisir dengan baik. Dengan sistem yang ada sekarang ini pengelolaan rekam data medis masih dihadapkan pada beberapa masalah. Beberapa diantaranya adalah pengelolaan data pasien, transaksi pembayaran pengobatan, pengelolaan obat yang masuk dan keluar serta dalam pembuatan laporan kunjungan pasien masih dilakukan dengan proses manual, sulitnya pencarian data pasien, transaksi pembayaran pengobatan, data obat serta tidak terorganisirnya penyimpanan data pasien.

Dengan pertimbangan bahwa orang yang menjalankan Sistem Informasi Rekam Data Medis ini memiliki tugas yang cukup sulit, maka perencanaan untuk membuat suatu sistem yang baru diharapkan bisa lebih mengoptimalkan pekerjaan

supaya bisa mempermudah dalam pengelolaan aliran data yang ada pada Klinik marga cinta. Berdasarkan pada permasalahan tersebut maka penelitian yang dilakukan di Klinik Marga Cinta mengambil judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM DATA MEDIS DI KLINIK/BALAI PENGOBATAN MARGA CINTA".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penulis mengidentifikasikan dan merumuskan masalah yang ada untuk bisa mengetahui dan menjawab permasalahan yang ada pada latar belakang masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Masalah yang dapat diidentifikasikan dari perancangan sistem informasi rekam data medis yang sedang berjalan pada Klinik Marga Cinta diantaranya :

1. Media penyimpanan data pasien menggunakan media kertas, hal ini mengakibatkan pencarian data dilakukan dengan cara menelusuri arsip-arsip yang dapat menyita waktu.
2. Setiap entitas belum terintegrasi sehingga menyebabkan informasi yang dihasilkan lambat, kurang akurat dan tidak relevan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan pengolahan data pasien ini dilakukan rumusan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara lebih terarah sehinggga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Rumusan permasalahan dari sistem ini antara lain:

1. Bagaimana Sistem Informasi Rekam Data Medis di Klinik Marga Cinta yang saat ini sedang berjalan
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Rekam Data Medis di Klinik Marga Cinta .
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Rekam Data Medis di Klinik Marga Cinta.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Rekam Data Medis di Klinik Marga Cinta

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penulis mempunyai beberapa maksud dan tujuan dalam penulisan skripsi ini.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun rancangan Sistem Informasi Rekam Data Medis yang terkomputerisasi. Dengan pembangunan sistem tersebut, dapat meningkatkan kualitas pelayanan pasien yang berkunjung ke klinik marga cinta

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Klinik Marga Cinta yang selama ini masih dilakukan dengan cara proses pencatatan, pencarian dan penyimpanan data pasien secara manual.
2. Untuk merancang Sistem Informasi rekam data medis di Klinik Marga Cinta.

3. Untuk menguji program Sistem Informasi rekam data medis di Klinik Marga Cinta.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi rekam data medis di Klinik Marga Cinta.

1.4. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi kegunaan praktis maupun kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Mengurangi adanya kesalahan baik dalam proses pencatatan maupun dalam proses pencarian data pasien.
2. Membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat meminimalkan kemungkinan masalah–masalah yang muncul akibat pemakaian sistem yang masih manual.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan di bidang teknologi sistem informasi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi rekam data medis di klinik/balai pengobatan Marga Cinta.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian dan perancangan pengolahan data pasien pada Klinik Marga Cinta ini dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan agar penelitian dapat dilakukan secara terarah sehingga memudahkan proses pencapaian tujuan yang diharapkan dari penelitian ini. Batasan masalah dari sistem ini antara lain :

1. Pada sistem ini hanya dapat melakukan proses rekam data medis meliputi pendaftaran pasien, penyimpanan data pasien dan laporan kunjungan pasien serta laporan stok obat terbatas.
2. Sistem yang dibuat tidak dapat melakukan proses keuangan meliputi penggajian dokter dan perawat jaga serta pembayaran dilakukan secara tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian di Klinik/Balai Pengobatan Marga Cinta yang beralamat di Jalan Terusan Marga Cinta no.127 Bandung. Jadwal penelitian yang dilakukan yaitu selama kurang lebih 6 bulan, terhitung dari tanggal 28 Februari 2011 sampai dengan Juli 2011. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan usulan penelitian ini adalah

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

Tahun 2011

No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
1	Mencari tempat penelitian																								
2	*Requirements analysis and definition*																								
3	*System and software design*																								
4	*Implementation and unit testing*																								
5	*Integration and system testing*																								
6	*Operation and maintenance*																								