BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kemajuan dibidang teknologi informasi yang pesat telah memberikan berbagai kemudahan bagi kehidupan umat manusia, salah satunya adalah kemudahan untuk mendapatkan informasi. Jarak dan waktu tidak lagi menjadi penghalang bagi seseorang atau instansi untuk mencari dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan, dan oleh karena itu maka sebagian besar orang selalu berusaha untuk mendapatkan teknologi informasi terbaru demi tercapainya tujuan yang meraka inginkan. Dengan tekhnolgi informasi yang memadai, maka informasi yang dibutuhkan akan lebih cepat untuk didapatkan dan nilainya pun akan lebih akurat jika dibandingkan dengan informasi yang didapatkan dengan cara manual.

Kehadiran teknologi informasi juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam dunia transportasi, persaingan di dunia transportasi tidak hanya terjadi pada pelayanananya saja, bahkan hampir semua penyedia layanan transfoetasi sudah menggunakan tekhnologi demi mendapatkan hasil yang akurat dengan waktu yang cepat dan efisien.

Tidak diragukan lagi bahwa peranan perkembangan tekhnolgi informasi mempunyai dampak yang begitu besar terhadap dunia transportasi saat ini, salah satunya adalah sistem informasi operasional yang berjalan di suatu perusahaan penyedia jasa transportasi.

Perusahaan umum (Perum) Damri Unit Angkutan Bis Kota Bandung adalah salah satu perusahaan milik pemerintah yang bergerak di bidang jasa transportasi. Perusahaan yang beralamat di JL. Soekarno-Hatta No.787 KM 11 Gedebage, Bandung meruapakan satu-satunya moda transportasi milik pemerintah yang berada di kota Bandung, tentu saja Damri adalah alat transportasi yang paling diandalkan oleh masyarakat disamping lebih cepat, Damri adalah transportasi yang murah yang bisa dijangkau oleh semua lapisan masyarakat dan mahasiswa. Sistem informasi pendapatan operasional yang baik tentu saja sangat dibutuhkan guna mendapatkan hasil yang maksiamal dan akurat, namun pada kenyataanya sistem informasi pendapatan operasional yang sedang berjalan di Perusahaan Umum (Perum) Damri Angkutan Bis Kota Bandung masih manual, seperti pada pengolahan hasil pendapatan operasional yang dimana pendapatan tersebut masih dipengaruhi oleh pengeluaran harian (rutin), sehingga seringkali menyebabkan pendapatan yang diterima dari operasional kurang akurat dan sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.

Oleh karena itu penulis tertarik untuk malakukan penelitian tentang sistem informasi pendapatan operasional harian pada Perusahaan Umum (Perum) Damri Unit Bis Kota Bandung, dan mengambil topik tersebut dalam penyusunan skripsi yang penulis berjudul

“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN PENDAPATAN OPERASIONAL HARIAN PADA PERUSAHAAN

UMUM (PERUM) DAMRI UNIT ANGKUTAN BUS KOTA BANDUNG BERBASIS INTRANET".

1.2. Identifikasi Masalah

Masalah utama yang ada pada sistem informasi penerimaan pendapatan operasional harian pada Perusahaan Umum (Perum) Damri Unit Angkutan Bis Kota Bandung adalah aktifitas yang sedang berjalan masih dilakukan secara manual. Dari penjelasan tersebut maka dapat dituliskan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Penginputan dan pemrosesan data yang digunakan masih manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pengimputan dan pemrosesan data.
2. Pembuatan laporan data pendapatan operasional masih manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan.
3. Proses pencarian informasi mengalami hambatan, karena untuk mencari data yang dibutuhkan harus mencari satu-persatu sehingga kurang praktis.
4. Diperlukannya media penyimpanan data yang lebih efektif dan efisien dalam proses yang terkait dengan proses pendapatan operasional pada Perum Damri.

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas maka penulis dapat merumuskan masalah yang harus diselesaikan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Perum Damri UABK Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pendapatan operasional harian pada Perum Damri UABK Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pendapatan operasional harian pada Perum Damri UABK Bandung.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi pendapatan operasional harian pada Perum Damri UABK Bandung.

.

1.3. Maksud dan tujuan penelitian

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang dilaksanakan di Perum Damri Unit Angkutan Bus Kota Bandung adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini untuk merancang sistem informasi penerimaan pendapatan operasional harian menggunakan basis data yang berguna bagi penyimpanan data dengan jumlah data relatif banyak, serta memudahkan kinerja kerja pada bagian Tata Laksana Niaga dan Angkutan (TLNA).

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pendapatan operasional yang sedang berjalan di Perum Damri Bandung sehingga dapat diketahui permasalahan yang timbul pada sistem informasi tersebut.
2. Untuk merancang sistem informasi pendapatan operasional harian yang dapat mengolah data dan menghasilkan laporan yang lebih cepat dan akurat.
3. Untuk mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi pendapatan operasional yang diusulkan di Perum Damri Bandung, sehingga dapat menghasilkan satu program yang dapat mengolah data operasional.
4. Untuk menguji program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu memproses pengolahan data operasional serta pengaruhnya pada pendapatan operasional.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitan ini terdapat dua kegunaan penelitian,yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi pendapatan operasional di Perum Damri Bandung.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Pengembangan Ilmu

   Hasil penelitin ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

b. Bagi penelitian lain : Bisa dijadikan acuan untuk peneliti lain yang mempunyai minat yang sama.

c. Bagi peneliti : Peneliti bisa mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesuguhnya di lapangan.

1.5. Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan penelitaian ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan-batasan untuk masalh yang dimaksud :

1. Sistem yang dibuat membahas rute yang ke Tanjungsari – Kebon Kalapa, Jatinangor – Elang, dan Jatinangor – Dipatiukur.

2. Sistem informasi ini dibangun untuk penjadwalan kondektur, pengemudi serta dapat melihat bus yang memberikan keuntungan besar pr rute.
3. Sistem informasi ini menggunakan topologi jaringan *Local Area Network* (LAN) dengan konsep 2 tingkatan artinya hanya satu komputer yang bertugas sebagai *server* dan yang lainnya lagi sebagai *client*.
4. Pertanggung jawaban pergantian shift adalah pengemudi dan kondektur yang tertera pada SPDA atau jadwal operasi.

1.6. Lokasi dan Waktu Peneltian

Penelitian akan dilakukan di Perusahaan Umum (Perum) Damri Unit Angkutan Bis Kota Bandung yang beralamat di JL. Soekarno-Hatta No.787 KM 11 Gedebage, Bandung, Jawa Barat .

Sedangkan waktu penelitian kurang lebih selama lima bulan, untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel dibawah ini :

Adapun jadwal penelitian yang dilakukan oleh penulis terdapat di tabel 1.2 :

Tabel 1.2 Estimasi Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun																	
		2011																	2012
		September				Oktober				November					Desember				Januari
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
I	**Pengumpulan Data**																		
	1. Wawancara																		
	2.Observasi																		
II	**Analisis Data**																		
	1.Menelaah Data																		
	2.Pengkategorian Data																		
	3,Memeriksa Keabsahan Data																		
III	**Perancangan**																		
	1.Perancangan Basis Data																		
	2.Perancangan Input dan Output																		
IV	**Pengkodean**																		
V	**Implementasi**																		
VI	**Pengujian**																		