KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Syukur alhamdullilah, penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas segala rahmat, karunia dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **"Pembangunan *Trouble Ticket System* Berbasis Web Pada Direktorat TIK UPI"** .

Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan sarjana pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

Tidak ada yang sempurna didunia ini karena kesempurnaan hanya milik Allah S.W.T dan penulis pun menyadari bahwa terdapat kekurangan - kekurangan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, namun semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Irfan Maliki, S.T. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis selama proses penyusunan sampai terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini.

Pada kesempatan ini pula, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T.,M.T. , selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Seluruh dosen pengajar Universitas komputer Indonesia yang telah mengajar dan mendidik kami menjadi orang - orang bermoral dan berilmu.
3. Seluruh staff Sekretariat Jurusan Teknik Informatika.
4. Djulaeni Jaelani dan Juju Julaelah, Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, doa, perlindungan, dan memberikan pegangan hidup serta bekal agama dan untuk Kakak - kakak (Riky, Iceu, Lia, Eri, Aris) dan Adik serta ponakan (Dadan, Evan, Emir) tersayang, terima kasih atas dorongan serta do'anya.
5. Seluruh staff Direktorat TIK UPI khususnya yang telah memperkenankan penulis untuk mengadakan penelitian selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
6. Teman - teman seperjuangan : Indri, Meli, Rika, Yuli, Dian, Sofi, Fitri, Eko, dan seluruh keluarga besar IF-13 angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga Allah S.W.T membalas budi baik semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin Ya Robbal'alamin.*

Bandung, Juli 2011

Penulis