DAFTAR PUSTAKA

1. Huda, Miftahul & Bunafit Komputer. ***Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL dan Netbeans***. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta, 2010.
2. Basuki, Pribadi A. ***Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeiginter,*** Penerbit Loko Media, Yogyakarta, 2010.
3. Sugiyono, Prof, Dr. ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D,*** Penerbit Alfabeta, Bandung, 2010.
4. Booch, Jacobson, Rumbaugh . ***UML Distilled Edisi3 .*** Penerbit Andi, Yogyakarta, 2005.
5. Jan van Bon, Mike Pieper, Annelies Van Der Veen. ***Foundations Of IT Service Management Based On ITIL .*** Van Haren Publishing, Inc : Scotland