BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian tarhadap sistem yang baru. Tahap ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemrograman yang akan digunakan. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian sistem yang baru dimana akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem.Tahap ini merupakan menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya.

4.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (hardware) yang digunakan dalam pembangunan aplikasi penjualan pada toko bahagia adalah tercantum pada tabel 4.1 sebagai berikut:

Tabel 4. 1 Perangkat keras yang digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1.	Processor	Dual Core T42000 @2.20GHZ
2.	RAM	2.00 Gb
3.	Harddisk	250 Gb
4.	Mouse	-

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak (Software) yang dipasang pada sistem komputer yang digunakan untuk mengembangkan sistem penerapan E-commerce untuk sistem penjualan ini adalah tercantum pada tabel 4.2 sebagai berikut :

Tabel 4. 2 Perangkat lunak yang digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Ubuntu 10.04
2	PHP	Bahasa pemrograman
3	MySQL	Penyimpanan *database*
4	PHPMyAdmin	*Interface database*
5	Apache	*Web server*
6	*Bluefish Editor*	Kode dan perancangan tampilan
7	*Mozilla Firefox*	*Web Browser*

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan database dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi database dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. **Tabel Admin**

```
CREATE TABLE  `admin` (
  `id_admin` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(8) NOT NULL,
  `passwd` varchar(32) NOT NULL,
  `nama_admin` varchar(30) NOT NULL,
  `email_admin` varchar(25) NOT NULL,
  `level` varchar(30) NOT NULL,
  `id_session` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_admin`),
  UNIQUE KEY `email_admin` (`email_admin`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;
```

2. **Tabel Bank**

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `bank` (
  `id_bank` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_bank` varchar(100) NOT NULL,
  `rekening` varchar(50) NOT NULL,
  `pemilik` varchar(100) NOT NULL,
  `logo_bank` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_bank`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
```

3. Tabel Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_barang` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_motif` int(5) NOT NULL,
  `tgl_masuk` date NOT NULL,
  `ket_barang` text,
  `dilihat` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_barang`),
  UNIQUE KEY `id_motif` (`id_motif`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=75 ;
```

4. Tabel barang_detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang_detail` (
  `id_barangdetail` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_barang` int(5) NOT NULL,
  `id_warna` int(2) NOT NULL,
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
  `harga_barang` int(11) NOT NULL,
  `berat_barang` decimal(2,1) NOT NULL,
  `stok` int(11) DEFAULT NULL,
  `gambar` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `tgl_masukbarang` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_barangdetail`)
```

```
)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COMMENT='latin1_swedish_ci' AUTO_INCREMENT=606 ;
```

5. Tabel hubungi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `hubungi` (
  `id_hubungi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `email` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `subjek` varchar(100) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `pesan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_hubungi`)
)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=8 ;
```

6. Tabel jasa_pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (
  `id_jasapengiriman` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jasapengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `logo_jasakirim` varchar(300) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jasapengiriman`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=36 ;
```

7. Tabel jenis_pengiriman

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_pengiriman` (
  `id_jenispengiriman` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jasapengiriman` int(3) NOT NULL,
  `nama_jenispengiriman` varchar(50) NOT NULL,
  `lama_pengiriman` int(11) NOT NULL,
  `ket_jenispengiriman` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_jenispengiriman`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

8. Tabel kotakab

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kotakab` (
  `kd_kabkota` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kd_provinsi` int(3) NOT NULL,
  `kotakab` varchar(50) NOT NULL,
  `ket_kotakab` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kabkota`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1AUTO_INCREMENT=427
;
```

9. Tabel kurs

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (
  `kd_kurs` char(3) NOT NULL,
  `kurs_nominal` decimal(11,2) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kurs`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

10. Tabel merk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merk` (
  `id_merk` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `merk` varchar(30) NOT NULL,
  `merk_url_seo` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_merk`),
  UNIQUE KEY `merk` (`merk`),
  UNIQUE KEY `merk_url_seo` (`merk_url_seo`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=54 ;
```

11. Tabel motif

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `motif` (
  `id_motif` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_tipe` int(3) NOT NULL,
  `kode_motif` varchar(8) NOT NULL,
  `dilihat` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_motif`),
  UNIQUE KEY `kode_motif` (`kode_motif`)
)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COMMENT='latin1_swedish_ci' AUTO_INCREMENT=170 ;
```

12. Tabel ongkos_kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (
  `id_ongkoskirim` int(7) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_jenispengiriman` int(3) NOT NULL,
  `kd_kabkota` int(4) NOT NULL,
  `ongkos_kirim` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ongkoskirim`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=920
;
```

13. Tabel pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `username` varchar(12) NOT NULL,
  `password` varchar(50) NOT NULL,
  `nama_depan` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `nama_belakang` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `jenis_kelamin` enum('L','P') NOT NULL,
  `email_pelanggan` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat_pelanggan` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `kd_kabkota` int(3) DEFAULT NULL,
  `provinsi` varchar(30) DEFAULT NULL,
  `kodepos` int(5) DEFAULT NULL,
  `notelp` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `tgl_daftar` timestamp NULL DEFAULT NULL,
   `login_terakhir` timestamp NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP ON
UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
  `status` int(1) NOT NULL,
  `id_session` varchar(100) NOT NULL,
  `kode_verifikasi` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `username` (`username`),
  UNIQUE KEY `email_pelanggan` (`email_pelanggan`)
```

```
)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COMMENT='latin1_swedish_ci' AUTO_INCREMENT=5 ;
```

14. Tabel pembayaran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (
  `id_pembayaran` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `jenis_pembayaran` varchar(100) NOT NULL,
  `id_bank` int(11) NOT NULL,
  `norek_pembeli` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `atas_nama` varchar(100) NOT NULL,
  `nilai_transfer` int(11) NOT NULL,
  `tgl_bayar` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pembayaran`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=23 ;
```

15. Tabel pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (
  `id_pesanan` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tgl_pesan` date NOT NULL,
  `tgl_bayar` date DEFAULT NULL,
  `id_pelanggan` int(5) NOT NULL,
  `total_harga` int(10) NOT NULL,
  `kd_kurs` char(3) NOT NULL,
```

```
  `id_ongkoskirim` int(11) NOT NULL,
  `status` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(150) NOT NULL,
  `alamat_penerima` varchar(200) NOT NULL,
  `kd_kabkota` int(11) NOT NULL,
  `kodepos_penerima` int(5) NOT NULL,
  `notelp_penerima` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `id_session` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanan`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=56 ;
```

16. Tabel pesanan_detail

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan_detail` (
  `id_pesanandetail` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `id_barangdetail` int(11) NOT NULL,
  `jumlah_pesan` int(11) NOT NULL,
  `harga` int(10) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanandetail`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=113
;
```

17. Tabel pesanan_temp

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan_temp` (
  `id_pesanantemp` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pelanggan` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_barangdetail` int(11) NOT NULL,
  `jumlah_barang` int(3) NOT NULL,
  `harga_temp` int(10) NOT NULL,
  `tgl_belanja` date NOT NULL,
  `id_session` varchar(100) CHARACTER SET utf8 NOT NULL,
  `id_temp` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pesanantemp`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=139
;
```

18. Tabel provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `kd_provinsi` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `provinsi` varchar(35) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_provinsi`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=35 ;
```

19. Tabel retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `id_retur` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_pesanan` int(11) NOT NULL,
  `tgl_terima_barang` date NOT NULL,
  `nama_penerima` varchar(100) NOT NULL,
  `alasan_retur` text NOT NULL,
  `foto_retur` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_retur`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

20. Tabel testimoni

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `testimoni` (
  `id_testi` int(5) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `testi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `id_motif` int(5) NOT NULL,
  `id_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `tgl_posting` date NOT NULL,
  `aktif` char(1) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_testi`)
)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci COMMENT='latin1_general_ci'
AUTO_INCREMENT=19 ;
```

21. Tabel tipe

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tipe` (
  `id_tipe` int(3) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_merk` int(2) NOT NULL,
  `kode_tipe` varchar(30) NOT NULL,
  `codename` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `keterangan` text,
  PRIMARY KEY (`id_tipe`),
  UNIQUE KEY `kode_tipe` (`kode_tipe`)
)ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COMMENT='latin1_swedish_ci' AUTO_INCREMENT=74 ;
```

22. Tabel ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id_ukuran` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `panjang` int(3) DEFAULT NULL,
  `lebar` int(3) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ukuran`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=18 ;
```

23. Tabel warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (
  `id_warna` int(2) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `warna` varchar(50) NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_warna`),
  UNIQUE KEY `warna` (`warna`)
)ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=27 ;
```

4.1.4 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka mewujudkan hasil rancangan menjadi sebuah program aplikasi yang dapat dioperasikan demi mencapai hasil yang sesuai dengan rancangan. Setelah melakukan tahapan analisis dan perancangan, maka langkah selanjutnya adalah penerapan hasil perangkat lunak yang akan diuji cobakan. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengguna.

4.2 Pengujian

4.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha menjelaskan skenario pengujian *website* sistem *e-commerce* adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi Pengunjung

Tabel 4. 4 Skenario pengujian aplikasi pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Pendaftaran pengunjung	Menampilkan *form* pendaftaran	*blackbox*
	Isi *form* pendaftaran	*blackbox*
	Simpan data baru	*blackbox*
Menu beranda	Menampilkan halaman utama dari aplikasi	*blackbox*

Menu profil	Menampilkan profil toko bahagia	*blackbox*
Menu cara transaksi	Menampilkan tata cara belanja dan pembayaran	*blackbox*
Menu kontak kami	Menampilkan *form* kontak	*blackbox*

2. Aplikasi Pelanggan

Tabel 4. 5 Skenario pengujian aplikasi pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data login	*blackbox*
	Verifikasi *username*	*blackbox*
	Verifikasi *password*	*blackbox*
Lupa *password*	Menampilkan halaman lupa *password*	*blackbox*
	Input email	*blackbox*
	Verifikasi *email*	*blackbox*
	Kirim *email*	
	Menampilkan halaman pembaharuan *password*	*blackbox*
	Simpan *password* baru	*blackbox*
Menu beranda	Menampilkan halaman utama dari aplikasi	*blackbox*
Menu profil	Menampilkan profil toko bahagia	*blackbox*
Menu cara transaksi	Menampilkan tata cara belanja dan pembayaran	*blackbox*
Menu kontak kami	Menampilkan halaman *form* untuk menghubungi admin	*blackbox*
Menu katalog produk	Menampilkan merk karpet	*blackbox*
	Menampilkan tipe karpet	*blackbox*
	Menampilkan motif karpet	*blackbox*
	Memilih ukuran dan warna karpet	*blackbox*
Belanja	Menekan tombol beli	*blackbox*

	Memasukkan barang ke dalam keranjang belanja	*blackbox*
Lanjutkan belanja	Melanjutkan pemesanan	*blackbox*
Update keranjang	Mengubah jumlah barang yang dipesan	*blackbox*
Selesai belanja	Menampilkan *form* alamat pengiriman	*blackbox*
	Menampilkan *review* pesanan	*blackbox*
	Menampilkan *detail* pesanan	*blackbox*
Menu Konfirmasi	Menampilkan halaman konfirmasi pembayaran	*Blackbox*
	Menampilkan halaman konfirmasi retur barang	*blackbox*
Menu history belanja	Menampilkan transaksi pesanan dan pembayaran yang pernah dilakukan	*blackbox*

3. Aplikasi Admin

Tabel 4. 6 Skenario pengujian aplikasi admin

Kelas Uji	Butir Uji	*blackbox*
Login	Isi data *Login*	*blackbox*
	Verifikasi *username*	*blackbox*
	Verifikasi *password*	*blackbox*
Pengolahan data merk	Menampilkan data merk	*blackbox*
	Menambah data merk	*blackbox*
	Mengubah data merk	*blackbox*
Pengolahan data tipe	Menampilkan data tipe	*blackbox*
	Menambah data tipe	*blackbox*
	Mengubah data tipe	*blackbox*
Pengolahan data motif	Menampilkan data motif	*blackbox*
	Menambah data motif	*blackbox*
	Mengubah data motif	*blackbox*
Pengolahan data ukuran	Menampilkan data ukuran	*blackbox*

	Menambah data ukuran	*blackbox*
	Mengubah data ukuran	*blackbox*
Pengolahan data warna	Menampilkan data warna	*blackbox*
	Menambah data warna	*blackbox*
	Mengubah data warna	*blackbox*
Pengolahan data barang	Menampilkan data barang	*blackbox*
	Menambah data barang	*blackbox*
	Mengubah data barang	*blackbox*
Pengolahan data provinsi	Menampilkan data provinsi	*blackbox*
	Menambah data provinsi	*blackbox*
	Mengubah data provinsi	*blackbox*
Pengolahan data kota	Menampilkan data kota	*blackbox*
	Menambah data kota	*blackbox*
	Mengubah data kota	*blackbox*
Pengolahan data jasa pengiriman	Tampil data jasa pengiriman	*blackbox*
	Menambah data jasa pengiriman	*blackbox*
	Mengubah data jasa pengiriman	*blackbox*
Pengolahan data jenis pengiriman	Tampil data jenis pengiriman	*blackbox*
	Menambah data jenis pengiriman	*blackbox*
	Mengubah data jenis pengiriman	*blackbox*
Pengolahan data ongkos kirim	Menampilkan data ongkos kirim	*blackbox*
	Menambah data ongkos kirim	*blackbox*
	Mengubah data ongkos kirim	*blackbox*
Pengolahan data kurs	Menampilkan data kurs	*blackbox*
	Menambah data kurs	*blackbox*
	Mengubah data kurs	*blackbox*
Pengolahan data bank	Menampilkan data bank	*blackbox*
	Menambah data bank	*blackbox*
	Mengubah data bank	*blackbox*
Pengolahan pesanan tunggu	Menampilkan pesanan tunggu	*blackbox*
	Mengubah status pesanan	*blackbox*
	Kirim konfirmasi melalui *email*	*blackbox*
Pengolahan pesanan	Menampilkan pesanan tunggu	*blackbox*

dipesan	Kirim konfirmasi melalui *email*	*blackbox*
Pengolahan pesanan dibayar	Menampilkan pesanan dibayar	*blackbox*
	Mengubah status pesanan menjadi lunas setelah dicek pembayarannya	*blackbox*
	Kirim konfirmasi melalui *email*	*blackbox*
Pengolahan pesanan dipesan	Menampilkan pesanan lunas	*blackbox*
	Mencetak label untuk proses pengiriman	*blackbox*
	Mengirimkan no resi	*blackbox*
	Mengubah status pesanan menjadi dikirim	*blackbox*
	Kirim konfirmasi melalui *email*	*blackbox*
Pengolahan pesanan dikirim	Menampilkan pesanan dikirim	*blackbox*
	Melakukan pengecekan *tracking* barang	*blackbox*
Pengolahan retur barang	Menampilkan retur barang	*blackbox*
	Mengubah status retur diterima atau ditolak	*blackbox*
	Kirim konfirmasi melalui *email*	*blackbox*
Laporan penjualan	Menampilkan data penjualan	*blackbox*
	Mencetak laporan	*blackbox*

4. Aplikasi Gudang

Tabel 4. 7 Skenario pengujian aplikasi gudang

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data *Login*	*blackbox*
	Verifikasi *username*	*blackbox*
	Verifikasi *password*	*blackbox*
Menu pesanan tunggu	Menampilkan rekapitulasi pesanan tunggu	*blackbox*
	Mengubah status pesanan tunggu	*blackbox*
	Kirim konfirmasi melalui	*blackbox*

	email	
Menu data barang	Menampilkan data barang	*blackbox*
	Mengubah stok barang	*blackbox*

4.2.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian

1. Pengujian aplikasi pengunjung

   a) Berikut dapat dilihat pengujian dari pendaftaran pengunjung pada tabel 4.8 dan 4.9 dibawah ini :

Tabel 4. 8 Pengujian pendaftaran Pengunjung (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu daftar	Tampil form pendaftaran	Dapat menampilkan form pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data pengunjung contoh: Nama pengguna : Rany Kata sandi : 12345 Ulangi kata sandi : 12345 Email : ranyms@ymail.com Nama depan : Rany Nama Belakang : MS Jenis Kelamin : perempuan Alamat rumah : Angkatan 66 no 2141 Provinsi : Sumatera selatan Kota/Kabupaten :	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Palembang Kode pos : 30127 Nomor Telepon : 085722431987 kode keamanana : (sesuai tampilan capctha) misalnya e234dh			
Klik tombol 'daftar'	Muncul pesan'pendaftaran berhasil, silahkan cek email anda'	tampil pesan'pendaftaran berhasil, silahkan cek email anda'	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 9 Pengujian Pendaftaran Pengunjung (data salah)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu daftar	Tampil form pendaftaran	Dapat menampilkan form pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data pengunjung contoh: Nama pengguna : kosong Kata sandi : kosong Ulangi kata sandi : kosong Email : kosong Nama depan : kosong Nama Belakang : kosong Jenis Kelamin : kosong Alamat rumah : kosong Provinsi : kosong Kota/Kabupaten : kosong Kode pos : kosong Nomor Telepon : ksong kode keamanana : tidak sesuai tampilan capctha	Tercantum pada masing – masing *field*	Tidak dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol 'daftar'	Muncul pesan'pendaftaran gagal, silahkan daftar kembali	Tampil pesan'pendaftaran gagal, silahkan daftar	[√] Diterima [ ] Ditolak

	dengan klik *disini*'	kembali dengan klik *disini*'	

b) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu beranda pada tabel 4.10 dibawah ini :

Tabel 4. 10 Pengujian Menu Beranda (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu beranda	Menampilkan halaman beranda	Halaman beranda ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

c) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu profil pada tabel 4.11 dibawah ini :

Tabel 4. 11 Pengujian Menu Profil (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu profil	Menampilkan halaman profil	Halaman profil ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

d) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu cara transaksi pada tabel 4.12 dibawah ini :

Tabel 4. 12 Pengujian Menu Cara Transaksi (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu Cara transaksi	Menampilkan halaman cara transaksi	Halaman cara transaksi ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

e) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu kontak kami pada tabel 4.13 dan 4.14 dibawah ini :

Tabel 4. 13 Pengujian Menu Kontak Kami (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu kontak kami	Menampilkan halaman kontak kami	Halaman kontak kami ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data, misal : Nama : Rany MS Email : ranyms@ymail.com Subjek : Hai admin :) ! Pesan : Hai saya pelanggan baru anda mau pesan karpet sebanyak 50 buah, ada gak? Masukkan kode capcha sesuai yang ditampilkan misal: ed3434h	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Klik tombol 'kirim'	Muncul pesan'Terimakasih telah menghubungi kami. Kami akan segera meresponnya'	Tampil pesan'Terimakasih telah menghubungi kami. Kami akan segera meresponnya'	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 14 Pengujian Menu Kontak Kami (data salah)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu kontak kami	Menampilkan halaman kontak kami	Halaman kontak kami ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data, misal : Nama : kosong Email : kosong Subjek : kosong Pesan : kosong tidak memasukkan kode capcha sesuai yang ditampilkan	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol 'kirim'	Muncul pesan 'Anda belum mengisikan Nama, Email, Subjek, Pesan, Kode capctha, **Ulangi Lagi** '	Tampil pesan 'Anda belum mengisikan Nama, Email, Subjek, Pesan, Kode capctha, **Ulangi Lagi** '	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian aplikasi pelanggan

a) Berikut dapat dilihat pengujian dari login pelanggan pada tabel 4.15 dan 4.16 dibawah ini :

Tabel 4. 15 Pengujian login pelanggan (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan Nama pengguna : rany Kata sandi : 12345	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi nama pengguna dan kata sandi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Login	Dapat ke halaman utama fasilitas pelanggan	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 16 Pengujian login pelanggan (data salah)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan Nama pengguna : salah Kata sandi : salah	Tercantum pada masing – masing *field*	Tidak Dapat mengisi nama pengguna dan kata sandi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol Login	Tidak dapat ke halaman utama fasilitas pelanggan	Tombol login tidak dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

b) Berikut dapat dilihat pengujian dari lupa *password* pada tabel 4.17 dan 4.18 dibawah ini :

Tabel 4. 17 Pengujian Lupa password (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : ranyms@ymail.com	Isi email pada text field	Text field berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Terkirim email	Tombol kirim dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 18 Pengujian Lupa password (data salah)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Email : salah atau kosong	Isi email pada text field	Text field berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol kirim	Muncul pesan “email tidak ada dalam daftar pelanggan kami ”	Tampil pesan “email tidak ada dalam daftar pelanggan kami ”	[√] Diterima [ ] Ditolak

c) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu beranda pada tabel 4.19 dibawah ini :

Tabel 4. 19 Pengujian Menu beranda (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu beranda	Menampilkan halaman beranda	Halaman beranda ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

d) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu profil pada tabel 4.20 dibawah ini :

Tabel 4. 20 Pengujian Menu profil (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu profil	Menampilkan halaman profil	Halaman profil ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

e) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu cara transaksi pada tabel 4.21 dibawah ini :

Tabel 4. 21 Pengujian Menu Cara Transaksi (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu Cara transaksi	Menampilkan halaman cara transaksi	Halaman cara transaksi ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

f) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu kontak kami pada tabel 4.22 dan 4.23 dibawah ini :

Tabel 4. 22 Pengujian Menu Kontak Kami (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu kontak kami	Menampilkan halaman kontak kami	Halaman kontak kami ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data, misal : Nama : Rany MS Email :	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak

ranyms@ymail.com Subjek : Hai admin :) ! Pesan : Hai saya pelanggan baru anda mau pesan karpet sebanyak 50 buah, ada gak? Masukkan kode capcha sesuai yang ditampilkan misal: ed3434h			
Klik tombol 'kirim'	Muncul pesan'Terimakasih telah menghubungi kami. Kami akan segera meresponnya'	Tampil pesan'Terimakasih telah menghubungi kami. Kami akan segera meresponnya'	[√] Diterima [ ] Ditolak

Tabel 4. 23 Pengujian Menu Kontak Kami (data salah)

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu kontak kami	Menampilkan halaman kontak kami	Halaman kontak kami ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Masukkan data, misal : Nama : kosong	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak

Email : kosong Subjek : kosong Pesan : kosong tidak memasukkan kode capcha sesuai yang ditampilkan			
Klik tombol 'kirim'	Muncul pesan 'Anda belum mengisikan Nama, Email, Subjek, Pesan, Kode capctha, **Ulangi Lagi** '	Tampil pesan 'Anda belum mengisikan Nama, Email, Subjek, Pesan, Kode capctha, **Ulangi Lagi** '	[√] Diterima [ ] Ditolak

g) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu katalog produk pada tabel 4.24 dibawah ini :

Tabel 4. 24 Pengujian Menu katalog produk (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu katalog produk	Menampilkan halaman katalog produk	Halaman katalog produk ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih tipe produk	Menampilkan halaman tipe produk	Halaman tipe produk ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih Motif produk	Menampilkan halaman motif produk	Halaman motif produk ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memilih ukuran dan warna produk	Menampilkan halaman detail_barang	Halaman detail_barang ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

h) Berikut dapat dilihat pengujian dari belanja pada tabel 4.25 dibawah ini :

Tabel 4. 25 Pengujian belanja (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol 'beli'	Memasukkan ke dalam tabel pesanan_temp	Data masuk ke dalam pesanan_temp	[√] Diterima [ ] Ditolak

i) Berikut dapat dilihat pengujian dari lanjutkan belanja pada tabel 4.26 dibawah ini :

Tabel 4. 26 Pengujian Lanjutkan (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol 'lanjutkan'	Kembali ke halaman dbarang_detail	Tampil halaman barang_detail	[√] Diterima [ ] Ditolak

j) Berikut dapat dilihat pengujian dari *update* keranjang pada tabel 4.27 dibawah ini :

Tabel 4. 27 Pengujian *Update* keranjang (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol '*update* keranjang'	Mengupdate data jumlah barang yang baru diinputkan atau diubah	Proses update jumlah berhasil dilakukan	[√] Diterima [ ] Ditolak

k) Berikut dapat dilihat pengujian dari selesai belanja pada tabel 4.28 dibawah ini :

Tabel 4. 28 Pengujian belanja (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol 'selesai'	Masuk ke dalam halaman alamat pengiriman	Menampilkan halaman alamat pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data alamat pengiriman	Tercantum pada masing – masing *field*	Dapat mengisi masing-masing *field*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol 'simpan'	Menampilkan halaman review detail pesanan	Halaman review detail pesanan dapat ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol 'selesai'	Menampilkan halaman detail pesanan	Halaman detail pesanan dapat ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

l) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu konfirmasi pada tabel 4.29 dibawah ini :

Tabel 4. 29 Pengujian menu konfirmasi (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu konfirmasi pilih konfirmasi pembayaran	Tampil halaman konfirmasi pembayaran	Halaman konfirmasi pembayaran dapat ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik icon bank	Tampil konfirmasi pembayaran melalui bank	halaman konfirmasi pembayaran melalui bank dapat ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik icon paypal	Tampil konfirmasi pembayaran melalui paypal	konfirmasi pembayaran melalui paypal dapat ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik menu konfirmasi pilih konfirmasi retur	Tampil halaman konfirmasi retur	Halaman konfirmasi retur dapat ditampilkan	[√] Diterima [ ] Ditolak

m) Berikut dapat dilihat pengujian dari menu *history* belanja pada tabel 4.30 dibawah ini :

Tabel 4. 30 Pengujian menu *history* (data normal)

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu *history*	Tampil halaman history belanja	Dapat menampilkan halaman history belanja	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. 2. 1. 3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses sistem informasi penjualan dan pemesanan barang dagangan ini, kesalahan-kesalahan pada sintaks sudah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian (Pengujian Beta)

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu perusahaan yang bersangkutan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user dengan kandungan poin syarat user friendly untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian user dengan mengambil sample sebanyak 25 orang, dimana 5 orang dari pihak toko dan 20 orang dari masyarakat umum. Dari hasil kuesioner dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung

di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Toko Bahagia

   Penelitian di lingkungan pegawai toko dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang.

Adapun beberapa poin yang diteliti adalah :

a) Mengetahui tentang aplikasi *e-commerce*
b) Antar muka aplikasi yang *user friendly*
c) Proses pembayaran yang dilakukan dalam pembelian produk
d) Perintah atau langkah proses pembelian yang tersedia dalam aplikasi
e) Penjualan dan promosi produk toko bahagia secara *online*
f) *Website* dapat memenuhi kebutuhan informasi pelanggan
g) Memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian barang
h) Pengolahan data barang serta penjualan yang dilakukan oleh admin

1. Kuesioner untuk lingkungan toko bahagia

   Kuesioner terdiri dari 6 pertanyaan setiap kuisioner (contoh kuesioner dilampirkan). Kuisioner dibuat menggunakan skala likert dengan skala 1

sampai 5. Ketentuan skala untuk setiap pertanyaan dalam setiap kuisioner adalah sebagai berikut:

1. Apakah anda setuju dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini pengolahan data barang menjadi lebih mudah?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

2. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website* toko bahagia menarik dan mudah dipahami (*user friendly*)?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

3. Apakah anda setuju bahwa aplikasi ini lebih memudahkan dalam proses pembuatan laporan data barang maupun penjualan?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

4. Apakah Anda setuju proses pemesanan dan penjualan pada *website* toko bahagia mudah untuk dilakukan?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

5. Apakah anda setuju bahwa cara pembayaran dalam *website* ini memudahkan Anda dalam melakukan pengolahan transaksi?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

6. Apakah anda setuju bahwa *website* ini dapat menjadi sarana promosi yang efektif sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

2. Kuesioner untuk lingkungan masyarakat umum

Kuesioner terdiri dari 7 pertanyaan setiap kuisioner (contoh kuesioner dilampirkan). Kuisioner dibuat menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5. Ketentuan skala untuk setiap pertanyaan dalam setiap kuisioner adalah sebagai berikut:

1. Apakah Anda mengetahui tentang *e – commerce*?

No	Keterangan
1	Sangat tahu
2	Tahu
3	Cukup Tahu
4	Kurang tahu
5	Tidak tahu

2. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website* toko bahagia menarik dan mudah dipahami (*user friendly*)?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

3. Apakah Anda setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan akan lebih memudahkan Anda?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

4. Apakah Anda setuju proses pemesanan pada *website* toko bahagia mudah untuk dilakukan?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

5. Apakah Anda setuju proses penjualan pada *website* toko bahagia mudah untuk dilakukan?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

6. Apakah Anda setuju *website* penjualan toko bahagia dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk toko bahagia?

No	Keterangan
1	Sangat setuju
2	Setuju
3	Cukup setuju
4	Kurang setuju
5	Tidak Setuju

7. Apakah dengan adanya *website* penjualan toko bahagia membuat Anda tertarik untuk melakukan pemesanan secara *online*?

No	Keterangan
1	Sangat tertarik
2	Tertarik
3	Cukup tertarik
4	Kurang tertarik
5	Tidak tertarik

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dicapai presentase masing-masing jawaban menggunakan rumus :

Y=P/Q*100%

Keterangan :

P = banyaknya jawaban responden tiap soal

Q = Jumlah responden

Y = Nilai responden

4. 2. 3 Hasil Kuesioner Pengguna

Berikut ini hasil dari perhitungan presentase tersebut :

1. **Kuesioner untuk pihak toko :**

   1. Apakah anda setuju dengan adanya aplikasi *e-commerce* ini pengolahan data barang menjadi lebih mudah?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	1	20 %
2	Setuju	3	60 %
3	Cukup setuju	1	20 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 20 % mengatakan sangat setuju bahwa perangkat lunak yang dibuat memudahkan pengolahan data barang, 3 orang atau 60% mengatakan setuju dan 1 orang atau 20 % mengatakan cukup setuju sehingga secara keseluruhan tampilan perangkat lunak tersebut memudahkan pengolahan data barang.

   2. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website* toko bahagia menarik dan mudah dipahami (*user friendly*)?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	2	40 %
2	Setuju	3	60 %
3	Cukup setuju		
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 40 % mengatakan sangat setuju bahwa perangkat lunak yang dibuat menarik dan *user friendly*, dan 3 orang atau 60%mengatakan setuju sehingga secara keseluruhan tampilan perangkat lunak tersebut menarik dan *user friendly*.

3. Apakah anda setuju bahwa aplikasi ini lebih memudahkan dalam proses pembuatan laporan data barang maupun penjualan?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	3	60 %
2	Setuju	2	40 %
3	Cukup setuju		
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 60 % mengatakan sangat setuju bahwa perangkat lunak yang dibuat memudahkan dalam pembuatan laporan, dan 2 orang atau 40%mengatakan setuju sehingga secara keseluruhan tampilan perangkat lunak tersebut memudahkan dalam pembuatan laporan.

4. Apakah Anda setuju proses pemesanan dan penjualan pada *website* toko bahagia mudah untuk dilakukan?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	1	20 %
2	Setuju	3	60 %
3	Cukup setuju	1	20 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 20 % mengatakan sangat setuju bahwa perangkat lunak yang dibuat memudahkan pemesanan barang, 3 orang atau 60%mengatakan setuju dan 1 orang atau 20 % mengatakan cukup setuju sehingga secara keseluruhan tampilan perangkat lunak tersebut memudahkan pemesanan barang.

5. Apakah anda setuju bahwa cara pembayaran dalam *website* ini memudahkan Anda dalam melakukan pengolahan transaksi?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	1	20 %
2	Setuju	3	60 %
3	Cukup setuju	1	20 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 20 % mengatakan sangat setuju bahwa perangkat lunak yang dibuat memudahkan pembayaran pesanan, 3 orang atau

60% mengatakan setuju dan 1 orang atau 20 % mengatakan cukup setuju sehingga secara keseluruhan tampilan perangkat lunak tersebut memudahkan pembayaran pesanan

6. Apakah anda setuju bahwa *website* ini dapat menjadi sarana promosi yang efektif sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	3	60 %
2	Setuju	1	20 %
3	Cukup setuju	1	20 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 60 % mengatakan sangat setuju bahwa perangkat lunak yang dibuat dapat menjadi sarana promosi yang efektif sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran, 1 orang atau 20% mengatakan setuju dan 1 orang atau 20 % mengatakan cukup setuju sehingga secara keseluruhan tampilan perangkat lunak tersebut dapat menjadi sarana promosi yang efektif sehingga dapat memperluas jangkauan pemasaran.

2. Kuesioner untuk pihak masyarakat umum :

1. Apakah Anda mengetahui tentang *e – commerce*?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat tahu	5	25 %
2	Tahu	7	35 %
3	Cukup Tahu	5	25 %
4	Kurang tahu	2	10 %
5	Tidak tahu	1	5 %

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 5 orang atau 25% menyatakan sangat tahu, 7 orang atau 35 % menyatakan tahu, 5 atau 25% menyatakan cukup tahu, 2 orang atau 10 % menyatakan kurang tahu dan 1 orang atau 5% mengatakan tidak tahu mengenai *e-commerce*.

2. Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website* toko bahagia menarik dan mudah dipahami (*user friendly*)?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	2	10 %
2	Setuju	12	60 %
3	Cukup setuju	6	30 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 10% menyatakan sangat setuju, 12 orang atau 60 % menyatakan setuju, dan 6 atau 30% menyatakan cukup setuju bahwa tampilan website toko bahagia menarik.

3. Apakah Anda setuju bahwa sistem pembayaran yang digunakan akan lebih memudahkan Anda?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	2	10 %
2	Setuju	11	55 %
3	Cukup setuju	7	35 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 2 orang atau 10% menyatakan sangat setuju, 11 orang atau 55 % menyatakan setuju, dan 7 atau 35% menyatakan cukup setuju bahwa sistem pembayaran pada aplikasi mudah dilakukan.

4. Apakah Anda setuju proses pemesanan pada *website* toko bahagia mudah untuk dilakukan?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	6	30 %
2	Setuju	9	45 %
3	Cukup setuju	5	25 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 6 orang atau 30% menyatakan sangat setuju, 9 orang atau 45 % menyatakan setuju, dan 5 atau 25% menyatakan cukup setuju bahwa proses pemesanan pada aplikasi mudah dilakukan.

5. Apakah Anda setuju proses penjualan pada *website* toko bahagia mudah untuk dilakukan?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	4	20 %
2	Setuju	11	55 %
3	Cukup setuju	5	25 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 4o rang atau 20% menyatakan sangat setuju, 11 orang atau 55 % menyatakan setuju, dan 5 atau 25% menyatakan cukup setuju bahwaproses penjualan pada aplikasi mudah dilakukan.

6. Apakah Anda setuju *website* penjualan toko bahagia dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk toko bahagia?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat setuju	6	30 %
2	Setuju	9	45 %
3	Cukup setuju	5	25 %
4	Kurang setuju		
5	Tidak Setuju		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 6 orang atau 30% menyatakan sangat setuju, 9 orang atau 45 % menyatakan setuju, dan 5 atau 25% menyatakan cukup setuju bahwa

website penjualan toko bahagia dapat membantu untuk mendapatkan informasi terbaru tentang produk toko bahagia.

7. Apakah dengan adanya *website* penjualan toko bahagia membuat Anda tertarik untuk melakukan pemesanan secara *online*?

No	Keterangan	Responden	Prosentase
1	Sangat tertarik	8	40 %
2	Tertarik	8	40 %
3	Cukup tertarik	4	20 %
4	Kurang tertarik		
5	Tidak tertarik		

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan sebanyak 8 orang atau 40% menyatakan sangat tertarik, 8 orang atau 40 % menyatakan tertarik, dan 4 atau 20% menyatakan cukup tertarik untuk melakukan pemesanan secara *online* di *website* bahagia.

4.2.4 Kesimpulan Pengujian Betha

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian betha dari lingkungan toko bahagia dan masyarakat umum, maka sistem penerapan *E-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan toko bahagia yaitu dapat mepermudah dalam proses promosi dan penjualan produk yang ditawarkan, pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian secara *online*, tampilannya *user friendly*, memudahkan dalam pengelolaan data barang dan memudahkan dalam membuat laporan penjualan.