BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

V.1Kesimpulan

Ada pun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Pemberian informasi kepada member lebih efektif sehingga pengelolaan data serta informasi yang dihasilkan lebih akurat.
2. Member lebih mudah dalam mendapatkan report history mereka.
3. Member lebih mudah saat melakukan reservation.
4. Dengan sistem CRM beerbasis web ini memudahkan para member yang berada diluar negeri saat mereka ingin melakukan booking tanpa harus telepon atau mendatangi langsung perusahaan.

V.2 Saran

Saran-saran terhadap pengguna sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan dari Customer Relationship yang dibangun agar dilakukan secara lebih luas.
2. Perlu adanya pengembangan pada fungsionalitas CRM agar lebih membantu perusahaan dalam menjalankan sistem bisnis mereka.