KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat serta hidayahNya yang selalu terpancar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT SENTULGOLF UTAMA BERBASIS WEB". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

Laporan tugas akhir ini penulis susun berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan pihak kampus. Tujuan dari laporan ini adalah untuk menjelaskan kegiatan yang penulis lakukan selama berlangsungnya kegiatan penelitian.

Dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga skripsi ini selesai, terutama kepada :

1. Kedua orang tua, R. Ciuji Prambono S.E dan Shelly Yuliati Rahayu S.E yang selalu memberikan doa dan motivasi yang sangat besar dan tak ternilai harganya kepada penulis.
2. Ibu Wina Witanti, S.T, M.T selaku pembimbing, terima kasih atas segala ilmu,waktu, nasehat serta arahan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T, M.T selaku Jetua Jurusan Teknik Informatika.
4. Bapak irawan Afrianto S.T, M.T dan ibu Dian Dharmayanti, S.T selaku penguji 1 dan penguji 3 yang memberikan banyak masukan yang sangat berarti bagi penulis.

5. Adik-adik tersayang Rangga Sheji S. P dan Syefli Tri Pramudio S. P, terima kasih untuk semangat dan segala bantuannya yang sangat berarti bagi penulis.
6. Renny Kurnia, Putri Williana, Ariani, Nike Andriana, Ririn Kurniawati, habib Wikadiputra, Guntur sulaeman, Yuliyanti, Nisha Yunita sahabat sahabat terbaik yang selalu memberikan pencerahan dan semangat yang besar kepada penulis.
7. Teman teman IF 5 angkatan 2007 yang selama ini sudah membantu dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kelompok bimbingan ibu Wina Witanti yang telah sama-sama berjuang dan saling memberi dukungan.
9. Semua pihak yang telah membantu hingga selesainya skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Namun demikian, penulis menyadari dalam pembuatan laporan ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima sebagai masukan yang mungkin suatu saat dapat berguna.

Bandung, 10 agustus 2011

Penulis