BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem yang baru. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemprograman. Setelah impelentasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru dan akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1. Implementasi

Setelah sistem dianalisis dan didesain secara rinci, maka akan menuju tahap implementasi. Implementasi sistem merupakan tahap meletakan sistem sehingga siap untuk dioperasikan. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan, sehingga pengguna dapat memberi masukan kepada pengembangan sistem.

4.1.1. Perangkat Keras

Perangkat yang digunakan untuk pengimplementasikan sistem adalah sebagai berikut :

1. Processor Intel Pentium IV atau setingkat,
2. Ram minimal 128 MB,
3. Harddisk 20 GB,
4. VGA Card minimal 64 MB,

5. Monitor,
6. Mouse,
7. Keyboard,
8. CD ROM Drive.

4.1.2. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk pengimpelentasikan sistem adalah, sebagai berikut :

1. *Operating sistem* Windows XP Professional
2. XAMPP 2.5.8
3. Macromedia Dreamwaver 8
4. Adobe Photoshop

4.1.3. Implementasi Database dan Antar Muka

Dalam pembuatan Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web ini menggunakan *Macromedia Dreamweaver* 8 sebagai aplikasi pembangun dan MySQL sebagai DBMS.

Implementasi Database

Langkah pertama dalam pembuatan aplikasi ini yaitu pembuatan databasenya berikut adalah tabel - tabel yang dibentuk :

Tabel 4.1 Nama tabel beserta *file* implentasinya

No.	Nama tabel	Nama *file*
1	checkin	checkin.sql
2	checkout	checkout.sql
3	data_loundry	data_loundry.sql
4	guestbook	guestbook.sql
5	harga_kamar	harga_kamar.sql
6	laundry	loundry.sql
7	kamar	kamar.sql
8	makanan	makanan.sql
9	member	member.sql
10	pesan_makan	pesan_makan.sql
11	reservasi	Reservasi.sql
12	status_kamar	status.kamar
13	User	User

1. Tabel checkin

   Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data checkin yang akan digunakan pada proses member melakukan checkin.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `checkin` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_tamu` varchar(20) NOT NULL,
  `jns_kmr` varchar(20) NOT NULL,
  `extra` int(11) NOT NULL,
  `harga_kamar` varchar(50) NOT NULL,
  `harga_extra` varchar(50) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `ktp` varchar(30) NOT NULL,
  `jml_tamu` varchar(10) NOT NULL,
  `uang` varchar(40) NOT NULL,
  `tgl_datang` varchar(20) NOT NULL,
  `tgl_keluar` varchar(20) NOT NULL,
  `note` text NOT NULL,
  `aktif` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

2. Tabel Checkout

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data checkout yang akan digunakan pada proses member melakukan checkout.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `checkout` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_tamu` varchar(20) NOT NULL,
  `jns_kmr` varchar(20) NOT NULL,
  `extra` int(11) NOT NULL,
  `harga_kamar` varchar(50) NOT NULL,
  `harga_extra` varchar(50) NOT NULL,
  `biaya_restaurant` varchar(30) NOT NULL,
  `biaya_laundry` varchar(30) NOT NULL,
  `total_biaya` varchar(30) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `ktp` varchar(30) NOT NULL,
  `jml_tamu` varchar(10) NOT NULL,
  `uang` varchar(40) NOT NULL,
  `tgl_datang` varchar(20) NOT NULL,
  `tgl_keluar` varchar(20) NOT NULL,
  `note` text NOT NULL,
  `tgl_update` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
```

3. Tabel Laundry

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data loundry yang akan digunakan pada proses member melakukan pesan loundry.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `data_laundry` (
  `id_data_laundry` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_laundry` varchar(100) NOT NULL,
  `harga_laundry` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_data_laundry`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
```

4. Tabel Guestbook

   Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data guestbook yang akan digunakan pada proses member melakukan kritik dan saran di guestbook atau berinteraksi langsung dengan admin.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `guestbook` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `telp` varchar(20) NOT NULL,
  `pesan` text NOT NULL,
  `status` tinyint(4) NOT NULL default '1',
  `tgl_kirim` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=19 ;
```

5. Tabel Harga_Kamar

   Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data kelola harga yang akan digunakan untuk tarif hotel di Astria Graha

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `harga_kamar` (
  `id_harga` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_kamar` int(11) NOT NULL,
  `harga_day` varchar(200) NOT NULL,
  `harga_kend` varchar(200) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_harga`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;

--
-- Dumping data for table `harga_kamar`
--

INSERT    INTO    `harga_kamar`    (`id_harga`,    `id_kamar`,
`harga_day`, `harga_kend`) VALUES
(4, 1, '165000', '150000'),
(5, 2, '190000', '175000'),
(6, 3, '220000', '200000');
```

6. Tabel Kamar

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data kamar yang akan digunakan pada proses melakukan proses kamar.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kamar` (
  `id_kamar` int(11) NOT NULL,
  `jns_kmr` varchar(40) NOT NULL,
  `jumlah` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_kamar`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

7. Tabel Laundry

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data loundry yang akan digunakan pada proses melakukan proses pesan loundry.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `laundry` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `kode_laundry` varchar(30) NOT NULL,
  `ktp` varchar(30) NOT NULL,
  `id_tamu` varchar(20) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `pakaian` text NOT NULL,
  `harga` varchar(30) NOT NULL,
  `pesan` int(11) NOT NULL,
  `petugas` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl` varchar(30) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=13 ;
```

8. Tabel Makanan

Tabel ini berfungsi untuk tambah data menu restaurant yang akan digunakan pada proses melakukan pesan makanan direstaurant.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `makanan` (
  `id_makanan` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_makanan` varchar(100) NOT NULL,
  `harga_makanan` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_makanan`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=8 ;
```

9. Tabel Member

   Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data member yang akan digunakan pada proses melakukan pendaftaran member.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `member` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ktp` varchar(40) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `tgl_lhr` varchar(30) NOT NULL,
  `propinsi` varchar(100) NOT NULL,
  `kota` varchar(100) NOT NULL,
  `alamat` varchar(100) NOT NULL,
  `kd_pos` int(10) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `no_telp` varchar(30) NOT NULL,
  `no_hp` varchar(30) NOT NULL,
  `fax` varchar(30) NOT NULL,
  `jenis_kelamin` varchar(1) NOT NULL,
  `tgl_update` varchar(50) NOT NULL,
  `aktif` tinyint(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

10. Tabel Pesan Makan

    Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data pesan makan apabila member/tamu memesan.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesan_makan` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `kode_makanan` varchar(30) NOT NULL,
  `ktp` varchar(30) NOT NULL,
  `id_tamu` varchar(20) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `makanan` text NOT NULL,
  `harga` varchar(30) NOT NULL,
  `petugas` varchar(50) NOT NULL,
  `pesan` int(11) NOT NULL,
  `tgl` varchar(20) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=45 ;
```

11. Tabel Reservasi

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data reservasi yang akan digunakan bila member melakukan reservasi.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `reservasi` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ktp` varchar(30) NOT NULL,
  `jml_tamu` int(11) NOT NULL,
  `uang` varchar(40) NOT NULL,
  `jns_kmr` varchar(40) NOT NULL,
  `no_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `harga_kamar` varchar(40) NOT NULL,
  `tgl_datang` varchar(20) NOT NULL,
  `tgl_keluar` varchar(20) NOT NULL,
  `note` text NOT NULL,
  `tgl_update` varchar(50) NOT NULL,
  `jam_reservasi` varchar(20) NOT NULL,
  `aktif` tinyint(4) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
```

12. Tabel Status Kamar

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data status kamar.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `status_kamar` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `no_kamar` varchar(10) default NULL,
  `jns_kmr` varchar(20) default NULL,
  `status` int(11) default NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=33 ;
```

13. Tabel User

Tabel ini berfungsi menyimpan user.

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `user` (
  `id_user` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `ktp` varchar(40) NOT NULL,
  `username` varchar(32) default NULL,
  `password` varchar(32) default NULL,
  `pass` varchar(100) NOT NULL,
  `level` tinyint(4) NOT NULL default '1',
  `aktif` tinyint(4) NOT NULL default '1',
  PRIMARY KEY  (`id_user`),
```

```
  UNIQUE KEY `username` (`username`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=45 ;
```

Implementasi Antar Muka

Setelah melakukan implementasi data, maka dilakukanlah implementasi antar muka yang berguna sebagai tampilan untuk pengguna aplikasi ini nantinya. Implementasi antar muka dilakukan pada setiap hasil perancangan antar muka yang telah dibuat ke dalam bentuk aplikasi pada *Macromedia Dreamweaver* 8. Untuk mengetahui lebih jelas tentang proses yang ada di dalam sistem beserta hasil implementasinya dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel 4.2 Halaman Utama

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	File program yang berfungsi menampilkan menu utama user dari sistem informasi perhotelan berbasis web ini.	index.php
About Us	File program yang berfungsi menampilkan informasi sejarah, visi dan misi serta struktur organisasi hotel	about_us.php
Our Service	File program ini berfungsi untuk menampilkan informasi type kamar, harga /type	service.php
Registrasi	File program yang berfungsi menampilkan menu daftar user.proses user memasukan data user dan harus diisi secara lengkap.	registrasi.php
Guestbook	File program untuk menangani komentar user mengenai Hotel Astria Graha bandung	input_bukutamu .php
Contact us	File program ini yang berfungsi untuk mengetahui informasi alamat serta no telp yang bias dihubungi.	contact_us.php

Table 4.3 Implementasi Halaman member

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	File program untuk menangani halaman user	Index.php
Reservasi Kamar	File program untuk melakukan pemesanan kamar, dimulai dari pencarian data kamar sampai penginputan jumlah pelanggan	booking.php
Konfirmasi Reservasi	File program ini berfungsi untuk konfirmasi reservasi apakah akan diubah reservasi atau membatalkan reservasi	konfirmasi.php
Data personal	File program ini berfungsi untuk ubah data member	data_member.php
Ubah password	File program ini berfungsi untuk mengubah pasword member	ubah_pass.php

Tabel 4.4 Impelemtasi Halaman Front Office

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	File program untuk menangani halaman Front office	index.php
Data Tamu	File program ini berfungsi untuk melihat data tamu yang menginap	tamu.php
Konfirmasi	File program ini berfungsi untuk menangani konfirmasi member yang akan menginap	konfirmasi.php
Pembatalan Reservasi	File program ini berfungsi untuk melakukan pembatalan bila member melakukan reservasi.	cancel.php
Restaurant	File program ini berfungsi bila tamu melakukan pesan makanan.	tamu_restaurant.php
Laundry	File program ini berfungsi bila tamu melakukan pesan laoundry ke front office	laundry.php
Ubah password	File program ini berfungsi untuk mengubah password	ubah_pass.php
Checkout	File program ini berfungsi menangani tamu yang akan checkout dari hotel	checkout.php

Checkin	File program ini berfungsi untuk melakukan tamu datang langsung untuk melakukam reservasi.	checkin.php
Histori checkout	File program ini berfungsi untuk melihat histori tamu yang menginap	his_checkout.php

Tabel 4.5 Implemetasi Halaman Manager

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	File program untuk menangani halaman Manager	Index.php
Laporan Jumlah tamu	File program untuk melihat jumlah tamu yang checkin	In.php
Laporan Biaya	File program ini untuk melihat laporan biaya / periode	Out.php
Laporan Reservasi	File program ini untuk melihat laporan tamu yang reservasi / periode	Konfirmasi.php
Guestbook	File program untuk melihat dan menangani membalas komentar user mengenai Hotel Astria Graha bandung	balas_guestbook. php
Ubah password	File program ini berfungsi untuk mengubah password	ubah_pass.php
Data Kamar	File program ini berfungsi untuk melihat data kamar	kamar.php

Tabel 4.6 Implementasi Halaman Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Home	File program untuk menangani halaman admin	index.php
Data Makanan	File program untuk menambahkan menu makanan	data_makanan
Data loundry	File program untuk menambahkan menu laundry	data_laundry
Data Kamar	File program untuk menambahkan menu kamar	kamar
View Guesbook	File program untuk melihat dan menangani membalas komentar user mengenai Hotel Astria Graha bandung	view_bukutamu
Ubah password	File program ini berfungsi untuk mengubah password	ubah_pass
Input User Baru	File program ini untuk manambahkan user	form_input_user

Kelola User	File program ini untuk mengelola data user	view_user

4.2. Pengujian *Black Box*

Proses pengujian adalah mencoba program dengan memasukan data kedalam form - form masukan yang telah disediakan. Pada tahap ini merupakan kelanjutan dari tahap implementasi yaitu melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibangun. Pengujian yang akan dilakukan yaitu dengan pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1 Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan dengan menguji sistem secara *Alpha* dan *Betha*.

Tabel 4.7 Rencana Pengujian

Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web

Pengujian Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web		
Item Uji	**Detail Uji**	**Jenis Uji**
Login	Username	*Black box*
	Password	*Black box*
Registrasi	Username	*Black box*
	Password	*Black box*
	Re-Password	*Black box*
	No. KTP / Pasport	*Black box*
	Nama Lengkap	*Black box*
	Jenis Kelamin	*Black box*
	Tanggal Lahir	*Black box*
	E-Mail	*Black box*
	Propinsi	*Black box*

	Kota	*Black box*
	Kode Pos	*Black box*
	No. Telepon	*Black box*
	No. Handphone	*Black box*
	No. Faksimili	*Black box*
Reservasi Kamar	No. KTP / Pasport	*Black box*
	Nama	*Black box*
	Alamat	*Black box*
	Kota	*Black box*
	Propinsi	*Black box*
	No. Telepon	*Black box*
	No. Handphone	*Black box*
	E-Mail	*Black box*
	Jumlah Tamu	*Black box*
	Type Kamar	*Black box*
	Uang Muka	*Black box*
	Tanggal Datang	*Black box*
	Tanggal Keluar	*Black box*
	Pesan	*Black box*
Data makanan	Nama Makanan	*Black box*
	Harga	*Black box*
Data Loundry	Nama laundry	*Black box*
	Harga	*Black box*
Data Kamar	No. Kamar	*Black box*
	Type Kamar	*Black box*
	Status	*Black box*
Input user baru	Nama	*Black box*
	Username	*Black box*
	Password	*Black box*
	Status	*Black box*
Ubah Password	Password Baru	*Black box*
	Re-Password Baru	*Black box*

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Apha

Berdasarkan rencana pengujian, maka dapat dilakukan pengujian *Alpha* pada Aplikasi Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web sebagai berikut:

4.2.2.1 Pengujian login User

Pengujian login terbagi atas dua bagian diantaranya verifikasi *username* dan verifikasi *password*.

Tabel 4.8 Pengujian Login User

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : dnazp Password : 030385	Dapat terisi pada textfield username dan textfield password	Dapat mengisi nama usename dan password Sesuai yang diharapakan	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Login	Data user dicari di table user	Tombol login dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data username dan password tidak terdaftar	Tidak dapat login dan menampilkan pesan “Username dan Password salah”	User tidak dapat login dan mendapatkan pesan “Username dan Password salah”	[√] diterima [ ] ditolak
Data username kosong, Data password kosong, dan data kedua-duanya kosong	Tidak dapat login dan menampilkan pesan “Fields ini harus di isi”	User tidak dapat login dan mendapatkan pesan “Fields ini harus di isi”	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.2 Pengujian Login Admin

Pengujian login terbagi atas dua bagian diantaranya verifikasi *username* dan verifikasi *password*.'

Tabel 4.9 Pengujian Login Admin

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : admin Password : admin	Dapat terisi pada *textfield username* dan *textfield password*	Dapat mengisi nama *usename* dan *password* Sesuai yang diharapakan	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Login	Data admin dicari di tabel user	Tombol login dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data username dan password tidak terdaftar, Data username kosong, Data password kosong, dan data kedua-duanya kosong	Tidak dapat login dan menampilkan pesan "Username dan/ atau Password tidak sama "	User tidak dapat login dan mendapatkan pesan "Username dan/ atau Password tidak sama " Sesuai yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.3 Pengujian Registrasi

Pengujian registrasi terdiri dari pengisian identitas user untuk mendapatkan *username* dan *password* dan login untuk melakukan reservasi.

Tabel 4.10 Pengujian Registrasi

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username, Password, Re-Password, No. KTP / Pasport, Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, E-Mail, Propinsi, Kota, Alamat, Kode Pos, No. Telepon, No. Handphone, No. Faksimili	Username, Password, Re-Password, No. KTP / Pasport, Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, E-Mail, Propinsi, Kota, Alamat, Kode Pos, No. Telepon, No. Handphone, No. Faksimili dapat terisi	Dapat mengisi Username, Password, Re-Password, No. KTP / Pasport, Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, E-Mail, Propinsi, Kota, Alamat, Kode Pos, No. Telepon, No. Handphone, No. Faksimili Sesuai yang diharapakan	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Daftar	Data tersimpan pada tabel user dan menampilkan form Login User	Tombol daftar dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Reset	Username, Password, Re-Password, No. KTP / Pasport, Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, E-Mail, Propinsi,	Tombol reset dapat berfungsi. Sesuai yang diharapkan.	[√] diterima [ ] ditolak

	Kota, Alamat, Kode Pos, No. Telepon, No. Handphone, No. Faksimili		
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username, Password, Re-Password, No. KTP / Pasport, Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Tanggal Lahir, E-Mail, Propinsi, Kota, Alamat, Kode Pos, No. Telepon, No. Handphone, No. Faksimili salah satunya kosong atau semuanya kosong	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Memperlihatkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.4 Pengujian Data Reservasi Kamar

Pengujian Proses reservasi dilakukan pada tahapan input form reservasi kamar.

Tabel 4.11 Pengujian Proses Reservasi Kamar

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
No. KTP / Pasport, Nama, Alamat, Kota, Propinsi, No. Telepon, No. Handphone, E-Mail, Jumlah Tamu, Type Kamar, Uang Muka, Tanggal Datang, Tanggal Keluar, Pesan	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Memperlihatkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Kirim	Data tersimpan pada tabel checkin dan menampilkan pesan " Data berhasil dikirim"	Tombol Kirim dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
No. KTP / Pasport, Nama, Alamat, Kota, Propinsi, No. Telepon, No. Handphone, E-Mail, Jumlah Tamu, Type	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

Kamar, Uang Muka, Tanggal Datang, Tanggal Keluar, Pesan salah satunya kosong atau semuanya kosong			

4.2.2.5 Pengujian Pengolahan Data Makanan

Pengujian Proses data makanan dilakukan pada tahapan input form data makanan.

Tabel 4.12 Pengujian Proses Data Makanan

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama Makanan, Harga	Menampilkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	Memperlihatkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Simpan	Data tersimpan pada tabel data makanan dan menampilkan pesan “ Data berhasil disimpan“	Tombol Simpan dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak Mengisi Nama Makanan,	Menampilkan pesan dari setiap fields	Menampilkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	[√] diterima [ ] ditolak

Harga	“fields ini harus diisi”		

4.2.2.6 Pengujian Data loundry

Pengujian Proses data makanan dilakukan pada tahapan input form data makanan.

Tabel 4.13 Pengujian Proses Data Laundry

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama laundry, Harga	Menampilkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	Memperlihatkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Simpan	Data tersimpan pada tabel data loundry dan menampilkan pesan “ Data berhasil disimpan“	Tombol Simpan dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak Mengisi Nama laundry, Harga	Menampilkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	Menampilkan pesan dari setiap fields “fields ini harus diisi”	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.7 Pengujian Data Kamar

Pengujian Proses data kamar dilakukan pada tahapan input form data kamar.

Tabel 4.14 Pengujian Proses Data Kamar

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
No. Kamar, Type Kamar, Status	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Memperlihatkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Simpan	Data tersimpan pada tabel data kamar dan menampilkan pesan " Data berhasil disimpan"	Tombol Simpan dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak Mengisi No. Kamar, Type Kamar, Status	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.8 Pengujian Input User Baru

Pengujian Proses data input user baru dilakukan pada tahapan input form input user baru.

Tabel 4.15 Pengujian Proses Data Kamar

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama, Username, Password, Status	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Memperlihatkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak
Tombol Save	Data tersimpan pada tabel data kamar dan menampilkan pesan " Data berhasil disimpan"	Tombol Simpan dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tidak Mengisi Nama, Username, Password, Status	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	Menampilkan pesan dari setiap fields "fields ini harus diisi"	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.2.9 Pengujian Ganti Password

Pengujian ganti password terbagi atas dua bagian diantaranya verifikasi *password* dan verifikasi *konfirmasi password*.

Tabel 4.16 Pengujian Proses Ganti Password

Kasus dan hasil uji (data normal)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password : konfirmasi password :	Dapat terisi pada textfield password dan textfield konfirmasi password	Dapat mengisi nama password dan konfirmasi password Sesuai yang diharapakan	[√] diterima [ ] ditolak
Simpan	Data ubah password berhasil	Tombol simpan dapat berfungsi Sesuai dengan yang diharapkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan hasil uji (data salah)			
Data masukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Data password atau konfirmasi password kosong	Tidak berhasil disimpan.muncul pesan “Ada kesalahan dalam pengisian field”	Password tidak bisa diganti dan muncul pesan “Ada kesalahan dalam pengisian field”	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.3 Kesimpulan Hasil Uji *Alpha*

Berdasarkan hasil pengujian *Alpha* yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi sudah berjalan cukup maksimal, tetapi tidak menutup kemungkinan dapat terjadi kesalahan suatu saat, pada saat aplikasi digunakan,

sehingga membutuhkan proses *maintenance* untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi.

4.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian *Betha*

Pengujian *betha* merupakan pengujian yang dilakukan secara langsung pada perusahaan yaitu untuk mengetahui kualitas dari *software* yang telah dibuat, apakah sudah Sesuai dengan yang diharapkan atau belum, pengujian dilakukan dengan memberikan kuesioner kepada masing-masing pemakai, kuesioner ini disebar kepada 10 orang pengguna.

Kuesioner ini terdiri dari 6 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala 1 sampai 7, dengan ketentuan skala untuk setiap pertanyaan adalah sebagai berikut:

1. Perangkat Lunak yang dibangun mudah digunakan ?
    a. Sangat Setuju
    b. Setuju
    c. Cukup Setuju
    d. Biasa-biasa saja
    e. Kurang Setuju
    f. Tidak Setuju
    g. Tidak Sangat Setuju

2. Perangkat Lunak yang dibangun mudah dipelajari ?

    a. Sangat Mudah Dipelajari

    b. Mudah Dipelajari

    c. Cukup Mudah Dipelajari

    d. Biasa-biasa Saja

    e. Kurang Mudah Dipelajari

    f. Tidak Mudah Dipelajari

    g. Sangat Tidak Mudah Dipelajari

3. Tampilan Perangkat Lunak yang dibangun Menarik ?

    a. Sangat Menarik

    b. Menarik

    c. Cukup Menarik

    d. Biasa-biasa Saja

    e. Kurang Menarik

    f. Tidak Menarik

    g. Sangat Tidak Menarik

4. Apakah aplikasi ini dapat memudahkan anda dalam melakukan reservasi kamar ?

    a. Sangat Setuju

    b. Setuju

    c. Cukup Setuju

    d. Biasa-biasa Saja

    e. Kurang Setuju

    f. Tidak Setuju

    g. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah anda setuju media penyimpannya menggunakan media elektronik?

    a. Sangat Setuju

    b. Setuju

    c. Cukup Setuju

    d. Biasa-biasa Saja

    e. Kurang Setuju

    f. Tidak Setuju

g. Sangat Tidak Setuju

Berdasarkan data hasil kuesioner, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus: Y = P/Q *100%

Keterangan: P = Banyaknya jawaban responden tiap soal

Q = Jumlah responden

Y = Nilai Prosentase

1. Perangkat Lunak yang dibangun mudah digunakan ?

No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a.	Sangat Setuju	1	10%
b.	Setuju	7	70%
c.	Cukup Setuju	2	20%
d.	Biasa-biasa saja	-	-
e.	Kurang Setuju	-	-
f.	Tidak Setuju	-	-
g.	Tidak Sangat Setuju	-	-

2. Perangkat Lunak yang dibangun mudah dipelajari ?

No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a.	Sangat Mudah Dipelajari	1	10%
b.	Mudah Dipelajari	5	50%
c.	Cukup Mudah Dipelajari	4	40%
d.	Biasa-biasa Saja	-	-
e.	Kurang Mudah Dipelajari	-	-

f.	Tidak Mudah Dipelajari	-	-
g.	Sangat Tidak Mudah Dipelajari	-	-

3. Tampilan Perangkat Lunak yang dibangun Menarik ?

No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a.	Sangat Menarik	-	-
b.	Menarik	3	30%
c.	Cukup Menarik	7	70%
d.	Biasa-biasa Saja	-	-
e.	Kurang Menarik	-	-
f.	Tidak Menarik	-	-
g.	Sangat Tidak Menarik	-	-

4. Apakah aplikasi ini dapat memudahkan anda dalam melakukan reservasi kamar ?

No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a.	Sangat Setuju	1	10%
b.	Setuju	7	70%
c.	Cukup Setuju	2	20%
d.	Biasa-biasa saja	-	-
e.	Kurang Setuju	-	-
f.	Tidak Setuju	-	-
g.	Tidak Sangat Setuju	-	-

5. Apakah anda setuju media penyimpannya menggunakan media elektronik?

No	Keterangan	Responden	Prosentase (%)
a.	Sangat Setuju	5	50%
b.	Setuju	4	40%
c.	Cukup Setuju	1	10%
d.	Biasa-biasa saja	-	-
e.	Kurang Setuju	-	-
f.	Tidak Setuju	-	-
g.	Tidak Sangat Setuju	-	-

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Betha

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapat dari pengujian *betha*, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi sistem informasi perhotelan berbasis web yang dibangun sudah sesuai dengan tujuannya yaitu mempermudah tamu dalam proses pemesanan kamar (reservasi).