BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Hotel Astria Graha adalah salah satu perusahaan keluarga milik bapak Didin Mudjahidin yang didirikan pada tanggal 17 juli 1993 yang berlokasi dijalan Dalem Kaum No 130 A yang bergerak dibidang jasa perhotelan. Hotel Astria Graha memiliki 30 kamar yang terdiri dari 2 lantai dan disetiap lantainya terdapat beberapa jenis kamar, diantaranya: *standar room*, *supervisor room* dan *deluxe room*. Di hari biasa, pengunjung yang mendatangi hotel kurang lebih 50 % - 70% dari total kamar yang ada, dan dihari libur atau *weekend* Hotel Astria Graha selalu dipenuhi tamu domestik maupun turis mancanegara, sebagai tambahan Hotel Astria Graha juga menyediakan fasilitas loundry dan restaurant.

Didalam menjalankan perusahaannya, Hotel Astria Graha saat ini masih menggunakan sistem yang manual yaitu proses-proses transaksi dilakukan dengan cara pencatatan dan pemasukan data menggunakan MS.excel sehingga proses-proses transaksi yang dilakukan akan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus memasukkan data ke dalam komputer dan melakukan pencatatan pada beberapa buku yang akan disimpan sebagai arsip. Setelah proses-proses transaksi selesai, akan dilakukan pembuatan laporan. Pembuatan laporan di Hotel Astria Graha saat ini berdasarkan faktur uang muka dan faktur tagihan hotel, Jika faktur uang muka atau faktur tagihan hotel ada yang hilang, maka akan

terjadi kesalahan di dalam pembuatan laporan.

Kendala lain terjadi dalam segi promosi. Dalam segi promosi Hotel Astria Graha Bandung saat ini bisa dibilang masih kurang luas. Didalam memberikan informasi tentang hotelnya, Hotel Astria Graha Bandung saat ini hanya menginformasikan melalui brosur atau famplet dan pemesanan kamar di Hotel Astria Graha Bandung, pengunjung diharuskan mendatangi langsung ke Hotel Astria Graha Bandung, yang menjadi kendala adalah bagaimana jika pengunjung yang akan menginap di Hotel Astria Graha Bandung tidak mengetahui alamat yang harus dihubungi karena tidak terjangkaunya informasi melalui brosur atau famplet dan pengunjung tidak mempunyai banyak waktu untuk datang langsung ke Hotel Astria Graha Bandung.

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi masalah yang ada saat ini adalah dibangunnya suatu aplikasi sistem informasi perhotelan berbasis *web* yang mendukung di dalam proses reservasi pada Hotel Astria Graha Bandung.

1.2. Rumusan Masalah

Masalah-masalah yang dihadapi oleh Hotel Astria Graha Bandung dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat reservasi online untuk pengunjung.
2. Bagaimana membuat data perhitungan biaya.
3. Bagaimana membuat data status kamar.
4. Bagaimana memberikan informasi-informasi tentang Hotel Astria Graha Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian tugas akhir adalah membangun aplikasi sistem informasi perhotelan yang berbasis web di Hotel Astria Graha.

Tujuan dari dibangun aplikasi sistem informasi perhotelan adalah untuk :

1. Mempermudah di dalam proses pemesanan kamar (reservasi).
2. Mengatasi kesalahan didalam proses *reservasi*.
3. Memberikan informasi profil hotel, informasi tarif kamar, informasi fasilitas hotel.
4. Untuk memudahkan Manajer Hotel dalam mengawasi operasional hotel sehari-hari dan mengevaluasi kemajuan penerimaan/pendapatan hotel sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat dan cepat untuk terus meningkatkan pendapatan hotel.
5. Mempermudah didalam membuat laporan pengunjung harian, dan laporan pengunjung bulanan dan pengunjung tahunan di Hotel Astria Graha Bandung.
6. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kamar hotel.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya membahas tentang menginputan reservasi, checkin, checkout, extrabed, data laundry dan data restaurant.
2. Proses yang terlibat dalam sistem informasi perhotelan adalah proses *check in*, proses check out, proses pemesanan kamar, proses pembayaran yang didalam nya juga terdapat data extrabed, laundry dan restaurant, proses pencarian data pengunjung, proses pencarian data pemesanan, proses pencarian data status kamar, dan pelaporan keseluruhan.
3. Data keluaran yang dihasilkan dari sistem informasi perhotelan adalah informasi pemesananan kamar, laporan pemesanan kamar, laporan pengunjung harian, laporan pengunjung bulanan dan tahunan, informasi status kamar, informasi profil hotel, dan informasi fasilitas hotel.
4. Sistem informasi ini hanya membahas reservasi online dan tamu datang langsung, sistem pembayaran harus melakukan DP terlebih dahulu. Dan untuk pembayaran melalui rekening dengan bukti transfer yang sudah disetor oleh tamu melalui fax atau membayar langsung ke front office membayar secara cash.
5. Aplikasi yang diperlukan terdiri dari :

   a. Aplikasi dibangun dengan bahasa pemograman PHP.

b. *Database* aplikasi menggunakan MySQL.

c. *Web server* menggunakan Xampp *version* 2.5.8

d. Untuk pengkodean dan desain *web* menggunakan *Dreamweaver* MX

e. Sistem operasi yang digunakan adalah Windows XP.

6. Aplikasi yang dibangun berbasis web.

7. Dari segi keamanan data dan hak aksesnya maka pengguna aplikasi dibatasi menjadi empat bagian yaitu admin (administrator), user (member) dan General manager, front office.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur.

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

1.5.2 Tahap pembuatan perangkat lunak.

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. System / Information Engineering

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

d. Coding

Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.

1.6. Sistematika Penulisan

Pada deskripsi penulisan laporan tugas akhir ini, akan di jelaskan mengenai sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Membahas tentang tinjauan obyek yang diteliti, teori tentang sistem informasi yang mendukung pengembangan sistem, teori tentang bahasa pemrograman yang digunakan beserta komponen-komponen yang digunakan, yaitu bahasa pemograman PHP dan Microsoft SQL server.

BAB III Analisis dan Perancangan

Menganalisis masalah-masalah apa saja yang terjadi serta menganalisis kebutuhan baik secara fungsional maupun *non*fungsional. Dan dilakukan suatu perancangan berupa perancangan antar muka, perancangan struktur menu dan perancangan prosedural.

BAB IV Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan tahap penting bagi proses pencapaian tujuan, tahap ini merupakan langkah-langkah implementasi dan memaparkan tentang program yang telah dibuat dan hasil dari program diuji kelayakannya baik secara fungsional ataupun diuji kepada user dengan melakukan kuisioner.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.