ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PERHOTELAN BERBASIS *WEB*

(STUDI KASUS PADA HOTEL ASTRIA GRAHA BANDUNG)

Oleh

Nana supriatna

10103129

Pemrosesan merupakan kegiatan utama dalam sebuah perusahaan, pemrosesan dilakukan untuk menghasilkan output yang bisa dimanfaatkan oleh perusahaan. Hotel Astria Graha Bandung dalam operasional kerjanya yaitu pada bagian Front Office (FO) mengalami kesulitan dalam pemrosesan reservasi kamar sampai pada pembuatan laporan karena masih dilakukan secara manual dan tidak menyajikan informasi yang dapat diakses langsung oleh manajer. Oleh karena itu diperlukan sebuah sistem yang bisa melakukan pemrosesan data secara terintegrasi dan terkomputerisasi dengan baik, yang didukung dengan penggunaan system berbasis web sehingga memudahkan dalam penyajian informasi hotel dan reservasi kamar yang dapat diakses oleh pengunjung dan bagian manajemen hotel.

Perancangan sistem menggunakan metode waterfall yang dilakukan dalam lima tahap yaitu Analisis, Perancangan, Implementasi, Pengujian dan Pemeliharaan. Alat yang digunakan dalam analisis perancangan system ini terdiri dari flow map, diagram konteks, data flow diagram, kamus data, table relasi, dan perangkat lunak yang digunakan adalah macromedia dreamweaver, PHP dengan MYSQL sebagai media databasenya.

Dengan adanya sistem informasi reservasi kamar berbasis web ini, maka akan membantu dan mempermudah pekerjaan dalam proses reservasi kamar oleh bagian front office (FO) serta mengoptimalkan efektifitas kerja bagi bagian manajemen hotel.

Kata Kunci : Hotel, Sistem Informasi, Reservasi