BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIKOM

4.1. Kesimpulan

Dari uraian yang telah disampaikan oleh penulis pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. Salah satu faktor dan modal utama dalam usaha peningkatan kualitas perusahaan di masa mendatang adalah pelayanan yang baik terhadap konsumen.
2. Untuk menunjang sistem pelayanan terhadap konsumen dibutuhkan *Quality Control* dengan kualitas pengendali yang baik akan mampu memberikan pekerjaan dengan hasil yang maksimal.
3. Permasalahan dalam penggunaan *Hardware* atau *Software* yang terjadi biasanya disebabkan oleh pengguna (*user)* yang kurang memahami pola managemen yang telah ditetapkan sebelumnya atau bisa juga karena kondisi dari *Hardware* tersebut yang rentan terhadap gangguan listrik yang muncul.
4. Pemeliharaan, peningkatan dan pengembangan fungsi *Software* yang baik akan membantu dalan penyajian dan penggunaan sistem informasi yang efektif dan efisien.

5. Dengan menggunakan aplikasi sistem informasi ini, pengguna dapat mendapatkan data yang akurat, cepat dan tepat serta dapat memperkecil kesalahan apabila dilakukan secara manual.
6. Pendesainan program perlu diperhatikan agar dapat dipahami dan dioperasikan dengan baik oleh para pengguna yang mempunyai kemampuan rata-rata.

4.2. Saran

Setelah penulis mengamati dan melakukan interaksi langsung terhadap segala bentuk managemen dan implementasi yang ada serta pengembangan seluruh aspek mengenai *Software dan Hardware* maka penulis menyarankan :

1. Dibutuhkan seorang *User Administrator* yang bertugas sebagai penanggung jawab segala bentuk pengoperasian serta teknisi *Software* sehingga mampu untuk mengatasi segala *troubleshooting* yang kemungkinan terjadi.
2. Peningkatan sumber daya manusia dalam bidang komputerisasi perlu ditingkatkan lagi, mengingat kebutuhan akan sistem komputerisasi di masa mendatang sangat membantu dalam usaha perkembangan perusahaan.


UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
UNIKOM