KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semesta alam. Shalawat dan salam semoga tercurah ke haribaan Rasullullah SAW, keluarga serta para sahabatnya. Atas semua ijin, rahmat serta karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh mahasiswa yang telah mengambil semua matakuliah dan akan menyelesaikan strata satu di jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia. Dokumen skripsi ini disusun sebagai laporan penelitian yang telah dilaksanakan di PT Shafira Lintas Semesta (Shafira *Tour & Travel*).

Dengan selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia dan Dosen pembimbing yang telah banyak membantu, memberikan petunjuk serta pengarahan yang sangat membantu dalam penyusunan dokumen ini.

2. Yth. Ibu Nelly Indriani W, S.Si, M.T., selaku Dosen penguji I yang telah banyak membantu memberikan masukkan-masukkan demi pengembangan skripsi ini.
3. Yth. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., selaku Dosen penguji III yang telah memberikan pengarahan dalam penyempurnaan penyusunan dokumen ini.
4. Yth. Bapak Ir. Taryana Suryana, M.Kom., selaku Dosen wali, tempat berkonsultasi selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan program strata satu Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
8. PT Shafira Lintas Semesta (Shafira *Tour & Travel*) yang telah memberi penulis kesempatan untuk melakukan penelitian dengan kemurahan hati dan dengan segala bantuan yang telah mereka berikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai waktu yang telah ditentukan oleh Universitas.
9. Ucapan terima kasih yang sangat tinggi penulis ucapkan kepada Ibunda dan Ayahanda (alm.) tercinta yang telah membesarkan dan mendidikku dengan kesabaran dan keteguhan hati serta memberikan ketauladanan tentang arti dan makna hidup yang sesungguhnya.

10. Terima kasih untuk tetehku yang cantik dan Mas-mas-ku yang ganteng, maaf ademu ini selalu merepotkan, juga untuk seluruh anggota keluarga besar Wiramihadja.
11. Penghuni kostan Ibu Halimah. Sobat IF-11 2007, empat tahun bersama sungguh indah. Teman-teman seperjuangan TA, tak disangka keakraban terjalin ketika menunggu.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu dalam penulisan laporan ini.

Semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya. Selanjutnya penulis mohon maaf apabila dalam penulisan laporan ini terdapat kesalahan dan kekeliruan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak agar dapat meningkatkan kualitas laporan ini di masa mendatang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2011

Penulis