ABSTRAK

DEWI HARYANTI "Pengaruh Pelaksanaan Personal Selling dan Kelompok Referensi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Sepeda Motor Honda Vario Di PD. Sinar Karya Bandung", dibawah bimbingan Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si.

Personal selling merupakan suatu pembicaraan dengan satu atau beberapa pembeli potensial dengan tujuan untuk melakukan penjualan. Sedangkan kelompok referensi merupakan kelompok yang mempunyai pengaruh langsung atau tidak langsung terhadap perilaku seseorang. Sedangkan keputusan pembelian konsumen merupakan seseorang individu dalam memilih satu tindakan dari dua atau lebih pilihan alternatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan *personal selling* dan kelompok referensi terhadap keputusan pembelian konsumen pada sepeda motor Honda Vario di PD. Sinar Karya Bandung baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey penelitian deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian ini berjumlah 277 konsumen, dan teknik penelitian menggunakan *accidental* sampling sebanyak 100 konsumen. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan kuesioner. Metode analisis menggunakan perhitungan korelasi *pearson*, analisis regresi, korelasi, koefisien determinasi, uji hipotesis, dan juga menggunakan bantuan program aplikasi *SPSS 17.0 for windows.*

Hasil penelitian tentang pengaruh pelaksanaan *personal selling*, dan kelompok referensi terhadap keputusan pembelian konsumen menunjukkan hasil cukup baik. Hasil analisis penelitian menunjukkan pengaruh pelaksanaan *persondal selling* dan kelompok referensi berdampak positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen pada sepeda motor Honda Vario di PD. Sinar Karya Bandung. Kemudian dampak secara simultan daripada secara parsial. Hal ini berarti personal selling dan kelompok referensi mampu membangkitkan konsumen untuk melakukan keputusan pembelian.

Kata kunci: *personal selling*, kelompok referensi, keputusan pembelian konsumen, konsumen PD. Sinar Karya Bandung